

Guatemala, 30 de Septiembre de 2013

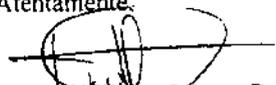
Fernando Hugo Castellanos Barquin  
Director General de Minería  
Dirección General de Minería

Estimado Señor Castellanos

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a lo estipulado con el Contrato Numero **DGM-21-2013**, celebrado entre mi persona y la Dirección General de Minería, para la prestación de servicios **TÉCNICOS** bajo el renglón 029, por lo cual presento el informe mensual de actividades correspondientes al periodo del 01 al 30 de Septiembre de 2013.

<b>Actividades realizadas</b>	
<b>SEMANA 1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se realizó monitoreo de estructura de cableado y conexiones de red interna del ministerio</li><li>• Se realizó revisión de líneas telefónicas averiadas</li><li>• Se realiza apoyo a usuario con S.O. MICROSOFT Y S.O MAC</li><li>• Se realiza monitoreo configuración y actualización de la plataforma de ePO, Antivirus de McAfee</li><li>• Se revisaron problemas de conexión de Access point de la unidad de Minería y explotación</li><li>• Se realizó apoyo a usuarios en reasignación de lugares</li><li>• Se realizo soporte y configuración de correos y otros en dispositivos móviles de usuarios</li></ul>
<b>SEMANA 2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se brindó asistencia en instalación y configuración de equipos nuevos</li><li>• Se brindó soporte técnico en relación a instalación de programas o reasignación de equipos de acuerdo a lo solicitado</li><li>• Se realiza respaldo de datos para equipos instalados por desinfección de virus</li><li>• Se realizó la creación de usuarios nuevos dentro del Dominio</li></ul>
<b>SEMANA 3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se realiza monitoreo de equipo de seguridad de Firewall</li><li>• Se realizan actividades de instalación y configuración de pc's, impresoras, carpetas y bases de datos locales o de red</li><li>• Se realizo monitoreo y depuración en la politicas del watchguard</li><li>• Se brinda apoyo y soporte a usuarios dentro del ministerio con problemas diversos para agilizar labores</li></ul>
<b>SEMANA 4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyar al jefe de departamento en actividades asignadas.</li><li>• Se realizan reparaciones en diversos equipos. Monitores, Impresoras, Pc's y Notebooks</li><li>• Se realiza monitoreo del equipo a nivel general de todas dependencias dentro del ministerio para su óptimo funcionamiento</li><li>• Se realiza apoyo a usuario con respecto a bases de datos</li></ul>

Atentamente,

  
Dany Williams López Cobos  
Cédula: A-11124319

  
Fernando Hugo Castellanos Barquin  
Director General de Minería  
Dirección General de Minería