

Guatemala 30 de Noviembre de 2013

Licenciado
José Miguel de la Vega
Viceministro de Energía y Minas
Área Minería e Hidrocarburos

Estimado Lic. De la Vega

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a lo estipulado con el Contrato Numero **AC-49-2013** celebrado entre mi persona y la Dirección Superior para la prestación de **Servicios Técnicos**, bajo el renglón **029**, por lo cual me permito presentarle **el Informe Mensual** de las actividades correspondiente al periodo del **01 al 30 de Noviembre del 2013**.

Actividades realizadas

- a) Apoyo en atención a usuarios sobre estado de expedientes de Energía y Protección.
- b) Apoyo de Control y seguimiento de expedientes de casos asignados por el Coordinador del Departamento.
- c) Apoyo al Ingreso de cada movimiento de los expedientes en la base de datos y en el libro correspondiente.
- d) Apoyo en notificación de Requerimientos de Energía y Protección a los usuarios.
- e) Apoyo en Revisión de cada expediente que ingresa o egresa de la Dirección que lleve su foliación respectiva.
- f) Apoyo de Traslado de expedientes a la unidad administrativa o departamento que corresponda dentro del Ministerio de Energía y Minas.
- g) Apoyo en atención a planta telefónica interna y externa.

Atentamente,

Debora Ester Villela López

Vo.Bo. Lic. José Miguel de la Vega
Viceministro de Energía y Minas
Área Minería e Hidrocarburos

