

Guatemala, 31 de Diciembre de 2013

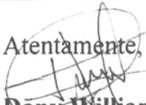
Fernando Hugo Castellanos Barquín
Director General de Minería
Dirección General de Minería

Estimado Señor Castellanos

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a lo estipulado con el Contrato Numero **DGM-21-2013**, celebrado entre mi persona y la Dirección General de Minería, para la prestación de servicios **TÉCNICOS** bajo el renglón 029, por lo cual presento el informe mensual de actividades correspondientes al periodo del 01 al 31 de Diciembre de 2013

Actividades realizadas	
SEMANA 1	<ul style="list-style-type: none">• Se realizó Diagnostico de conexiones de red• Se realiza apoyo a usuario con sistema, bases de datos y documentos• Se realizó configuración y actualización de la consola y equipos Antivirus de McAfee• Se revisaron problemas de conexiones inalámbricas de los diversos departamentos• Se realizó apoyo a usuarios con notebook y proyectores en salones de presentaciones• Se realizaron Instalaciones de Access point
SEMANA 2	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza respaldo de datos para equipos instalados por desinfección de virus• Se realizó la creación de usuarios nuevos dentro del Dominio• Se realizó control de usuarios del ministerio con respecto a políticas de uso de internet• Se brindó asistencia en instalación y configuración de equipos nuevos de la EITI• Se realizó soporte y back up de correo institucional• Se realiza soporte a los usuarios dentro del Ministerio para agilizar sus distintas labores
SEMANA 3	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza monitoreo del equipo a nivel general de todas dependencias dentro del ministerio para su óptimo funcionamiento• Se realizó monitoreo y depuración correspondientes a políticas del watchguard• Se realizó revisión y dictamen de equipos en mal funcionamiento para dar de baja• Se brinda apoyo y soporte a usuarios dentro del ministerio con problemas diversos para agilizar labores
SEMANA 4	<p>Se realizaron configuraciones de impresoras, escáner y accesos a la red</p> <ul style="list-style-type: none">• Se realiza soporte y monitoreo a los servidores de respaldo de información, de internet y de correo Electrónico para su eficiente funcionamiento Se realizan reparaciones eventuales, Impresoras, Pc's y otros equipos• Se realiza apoyo a usuario con respecto a bases de datos

Atentamente,


Dany Williams López Cobos
DPI 2700217360101


Fernando Hugo Castellanos Barquín
Director General de Minería
Dirección General de Minería

