

Guatemala, 30 de noviembre de 2013

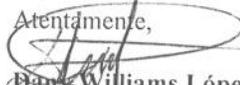
Fernando Hugo Castellanos Barquín
Director General de Minería
Dirección General de Minería

Estimado Señor Castellanos

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a lo estipulado con el Contrato Numero **DGM-21-2013**, celebrado entre mi persona y la Dirección General de Minería, para la prestación de servicios **TÉCNICOS** bajo el renglón 029, por lo cual presento el informe mensual de actividades correspondientes al periodo del 01 al 30 de noviembre de 2013.

Actividades realizadas	
SEMANA 1	<ul style="list-style-type: none">Se realizó monitoreo de conexiones de redSe realizaron cambios configuraciones de Access point defectuososSe realiza apoyo a usuario con sistema, bases de datos y documentosSe realiza monitoreo configuración y actualización de la plataforma de ePO, Antivirus de McAfeeSe revisaron problemas de conexiones inalámbricas del despacho y vice despachoSe realizó apoyo a usuarios con notebook y proyectores en salones de presentacionesSe realizo soporte y back up de correo institucional
SEMANA 2	<ul style="list-style-type: none">Se brindó asistencia en instalación y configuración de equipos nuevos de la EITISe realizo depuración en la lista de usuarios de WatchGuardSe realiza respaldo de datos para equipos instalados por desinfección de virusSe realizó la creación de usuarios nuevos dentro del DominioSe realizo revisión y dictamen de equipos en mal funcionamientoSe realiza soporte y monitoreo a los servidores de respaldo de información, de internet y de correo Electrónico para su eficiente funcionamiento
SEMANA 3	<ul style="list-style-type: none">Se realizo control de usuarios del ministerio con respecto a políticas de uso de internetSe realizaron configuraciones de impresoras, escáner y accesos a la redSe realiza monitoreo del equipo a nivel general de todas dependencias dentro del ministerio para su óptimo funcionamientoSe realizo monitoreo y depuración correspondientes a políticas del watchguardSe brinda apoyo y soporte a usuarios dentro del ministerio con problemas diversos para agilizar laboresApoyar al departamento en actividades puntuales
SEMANA 4	<p>Se brinda apoyo y soporte a usuarios dentro del ministerio con problemas diversos para agilizar labores</p> <ul style="list-style-type: none">Se realizan reparaciones eventuales, Impresoras, Pc's y otros equiposSe realiza apoyo a usuario con respecto a bases de datosSe realizo monitoreo y depuración correspondientes a políticas del watchguard

Atentamente,


Daniel Williams López Cobox
DPI 2700217360101


Fernando Hugo Castellanos Barquín
Director General de Minería
Dirección General de Minería

