

Guatemala, 31 de mayo del 2014

Ingeniero
Edwin Ramón Rodas Solares
Viceministro de Energía y Minas
Encargado del Área Energética

Su Despacho

Señor Viceministro:

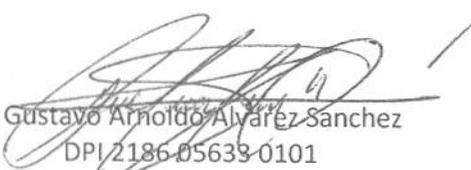
Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Clausula Octava del Contrato Numero AC-20-2014, celebrado entre la **Despacho Superior** y mi persona para la prestación de servicios Técnicos bajo el renglón 029, me permito presentar el informe mensual de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de mayo de 2014**.

Se detallan Actividades a continuación:

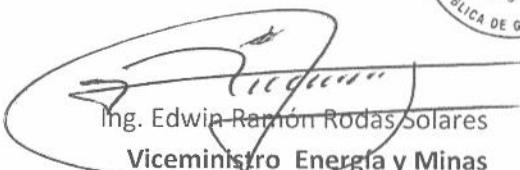
1. Asistencia y apoyo técnico (Windows 98, XP, vista, 7) a los usuarios dentro del Ministerio.
2. Asistencia y apoyo técnico en soporte a usuarios (actividades diversas) tales como, problemas de impresión, redacción de documentos, daños de sistemas operativos, equipo físico dañado, movilizaciones de equipo de computo, de telefonía, y cableado de redes y telefónico,
3. Asistencia y apoyo técnico en BASE DE DATOS sobre el control de expedientes de ENERGIA (Estructuración, tipo de implementación para los usuarios designados a utilizar, soporte técnico, Etc.).

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,


Gustavo Arnoldo Álvarez Sánchez
DPI 2186-05639-0101

Aprobado


Ing. Edwin Ramón Rodas Solares
Viceministro Energía y Minas

