

Guatemala, 28 de febrero del 2014

Ingeniero
Edwin Ramón Rodas Solares
Viceministro de Energía y Minas
Encargado del Área Energética

Su Despacho

Señor Viceministro:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Clausula Octava del Contrato Numero AC-20-2014, celebrado entre la **Dirección Superior** y mi persona para la prestación de servicios Técnicos bajo el renglón 029, me permito presentar el informe mensual de actividades desarrolladas en el período del **01 al 28 de febrero de 2014**

Se detallan Actividades a continuación:

1. Asistencia técnica para revisión de ip's publicas para su buen funcionamiento.
2. Asistencia y apoyo hacia todo usuario dentro de las instalaciones en Windows(98, XP, VISTA, 7).
3. Apoyo técnico en soporte de usuarios (problemas de impresión, redacción de documentos, daños de sistemas operativos, equipo físico dañado).

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

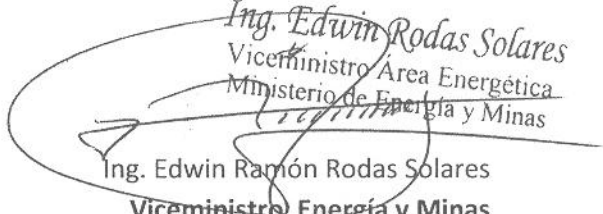
Atentamente,


Gustavo Arnoldo Alvarez Sanchez
DPI 2186 05633 0101

Aprobado



Ing. Edwin Rodas Solares
Viceministro Área Energética
Ministerio de Energía y Minas


Ing. Edwin Ramón Rodas Solares
Viceministro Energía y Minas