

Guatemala, 30 de Abril de 2015

Ingeniero
Edwin Ramón Rodas Solares
Viceministro de Energía y Minas
Encargado del Área Energética
Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señor Viceministro :

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **AC-33-2015**, celebrado entre el **Despacho Superior** y mi persona para la prestación de servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 de Abril al 30 de Abril de 2015**.

Se detallan Actividades a continuación:

- a) Apoyo soporte técnico en informática
- b) Apoyo soporte técnico en plataforma de Microsoft, plataforma de ePO, Consola ESET.
- c) Apoyo en implementación de Fog Server, servidor de imágenes de sistemas operativos.
- d) Apoyar en el soporte técnico en todo lo relacionado a instalación de programas de software, instalación de equipo nuevo, cambios de equipo, etc;
- e) Apoyar en brindar soporte en el servicio de internet y correo electrónico Outlook a nivel de usuario;
- f) Apoyo en Soporte técnico en comunicaciones con cableado estructurado e inalámbrico;
- g) Apoyo en Active Directory que cuenta con cuentas de usuario y contraseñas.
- h) Apoyo técnico revisando y reparando impresoras.

Alvaro Daniel Reynoso Palma
ALVARO DANIEL REYNOSO PALMA
DPI No. (2550 24673 0101)



Alfonso Monterroso
Alfonso Monterroso
Jefe De Depto. Informática
Ministerio De Energía y Minas

Edwin Ramón Redas Solares
Aprobado
Ing. Edwin Ramón Redas Solares
Viceministro de Energía y Minas
Encargado del Área Energética
Ministerio de Energía y Minas

