

Guatemala, 31 de Octubre del 2014

Ingeniero
Edwin Ramón Rodas Solares
Viceministro de Energía y Minas
Encargado del Área Energética

Su Despacho

Señor Viceministro:

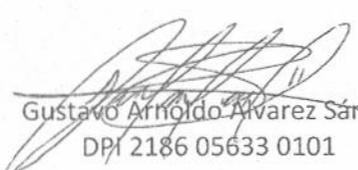
Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Clausula Octava del Contrato Numero **AC-70-2014**, celebrado entre la **Dirección Superior** y mi persona para la prestación de servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el informe mensual de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de octubre de 2014**.

Se detallan Actividades a continuación:

1. Apoyo técnico en Windows (98, XP, VISTA, 7) actualización de programas necesarios para el trabajo de cada usuario dentro del Ministerio de Energía y Minas.
2. Apoyo técnico en soporte de usuarios (actualización de vacuna McAfee a los usuarios del Ministerio de Energía y Minas, mantenimiento respectivo del equipo del usuario, traslado de equipo por ordenes de los jefes de cada departamento, supervisión de cableado nuevo dentro de la Dirección General de Energía, soporte a usuarios por problemas de software).
3. Apoyo técnico en administración y mantenimiento de bases .mdf .mdb .acddb que prestan servicio de control de expedientes, generación de Órdenes de Pago, De los distintos servicios que presta el Ministerio.
4. Apoyo técnico en la realización de diferentes proyectos que serán implementados en la Dirección General de Energía(estructuración de cableado de voz y datos, creación en bases de datos nuevas que se implementaran en la Dirección correspondiente)

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,


Gustavo Arnaldo Álvarez Sánchez
DPI 2186 05633 0101

Aprobado


Ing. Edwin Ramón Rodas Solares
Viceministro Energía y Minas

