Ingeniero Edwin Ramón Rodas Solares Viceministro de Energía y Minas Encargado del Área Energética

Su Despacho

## Señor Viceministro:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Clausula Octava del Contrato Numero AC-70-2014, celebrado entre la Despacho Superior y mi persona para la prestación de servicios Técnicos bajo el renglón 029, me permito presentar el informe mensual de actividades desarrolladas en el perdió del 01 al 31 de diciembre de 2014

Se detallan Actividades a continuación:

- 1. Apoyo técnico en Windows (98, XP, VISTA, 7) actualización de programas necesarios para el trabajo de cada usuario dentro del Ministerio de Energía y Minas.
- Apoyo técnico en administración y mantenimiento de bases .mdf .mdb .accdb que prestan servicio de control de expedientes, generación de Órdenes de Pago, De los distintos servicios que presta el Ministerio.
- 3. Apoyo técnico en soporte de usuarios (actualización de vacuna McAfee a los usuarios del Ministerio de Energía y Minas, mantenimiento respectivo del equipo del usuario, traslado de equipo por ordenes de los jefes de cada departamento, supervisión de cableado nuevo dentro de la Dirección General de Energía, soporte a usuarios por problemas de software).

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

2186 05633 0101

Atentamente,

Aprobado

g. Edwin Ramon Rodas Solares

Viceministra Energia y Minas

Ingeniero Edwin Ramón Rodas Solares Viceministro de Energía y Minas Encargado del Área Energética

Su Despacho

Señor Viceministro:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Clausula Octava del Contrato Numero AC- 70- 2014, celebrado entre la **Despacho Superior** y mi persona para la prestación de Servicios Técnicos bajo el renglón 029, me permito presentar el informe final de actividades desarrolladas en el periodo del 03 de Julio al 31 de diciembre 2014.

Se detallan Actividades a continuación:

- 1. Apoyo técnico en administración y mantenimiento de bases .mdf .mdb .accdb que prestan servicio de control de expedientes, generación de Órdenes de Pago, De los distintos servicios que presta el Ministerio.
- 2. Apoyo técnico en esquemas My SQL por bases de datos para las nuevas ventanillas de la Dirección General de Energía.
- Apoyo técnico en Windows (98, XP, VISTA, 7) actualización de programas necesarios para el trabajo de cada usuario dentro del Ministerio de Energía y Minas.
- 4. Apoyo técnico en soporte de usuarios (Apoyo técnico en soporte de usuarios con problemas de impresión, redacción de documentos, daños de sistemas operativos, equipo físico dañado, actualización de vacuna McAfee a los usuarios del Ministerio de Energía y Minas, mantenimiento respectivo del equipo del usuario, traslado de equipo por ordenes de los jefes de cada departamento, supervisión de cableado nuevo dentro de la Dirección General de Energía, soporte a usuarios por problemas de software)
- 5. Apoyo técnico en técnico en Microsoft Exchange 2007.

- 6. Apoyo técnico en Windows Server (2000, 2003, 2008) en r2, estándar y profesional, 32 y 64 bits.
- 7. Apoyo técnico en manejo switch administrable, switch básico.

Atentamente,

Gustavo Arnolao Alvarez Sanchez DPI 2186 05633 0101

Vo. Bo. Ing. Edwin Ramón Rodas Solares Viceministro Energía y Minas

Aprobado

Ing. Edwin Remón Rodas Solares
Viceministro Energía y Minas

## Finiquito de:

Gustavo Arnoldo Álvarez Sanchez

A favor del:

## Ministerio de Energía y Minas

Por este medio hago constar que el Ministerio de Energía y Minas ha cumplido en sú totalidad con las cláusulas de pago establecidas en el contrato AC-70-2014 celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y el interesado, para la prestación de Servicios TÉCNICOS.

Igualmente, libero con plena conformidad el FINIQUITO correspondiente de acuerdo a lo estipulado en dicho contrato.

Y para los usos legales que al interesado le convengan, extiendo y firmo en la ciudad de Guatemala, el 31 de diciembre de 2014.

ostavo Aproldo Alvarez Sanchez

248605633 0101