

Guatemala, 30 de septiembre de 2014

Licenciado  
Luis Alfonso Rodas Guzmán  
Director General Administrativo  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

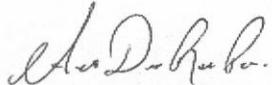
Su Despacho

Señor Director:

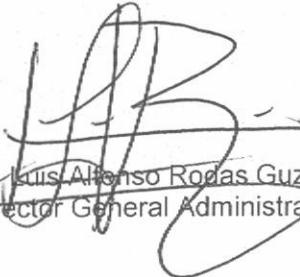
Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **DGA-05-2014**, celebrado entre la **Dirección General Administrativa** y mi persona para la prestación de servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el período del **02 de septiembre al 30 de septiembre de 2014**.

**Se detallan Actividades a continuación:**

- a) Apoyo técnico en informática
- b) Apoyo técnico en plataforma de Microsoft, plataforma de ePO, antivirus de McAfee;
- c) Brindar apoyo técnico en el mantenimiento preventivo al equipo de computación del Ministerio, de acuerdo a programación;
- d) Apoyar en el soporte técnico en todo lo relacionado a instalación de programas de software, instalación de equipo nuevo, cambios de equipo, etc;
- e) Apoyar en brindar soporte en el servicio de internet y correo electrónico Outlook a nivel de usuario;
- f) Apoyo técnico en comunicaciones con cableado estructurado e inalámbrico;
- g) Apoyo en Active Directory.
- h) Apoyo técnico revisando y reparando impresoras.

  
ALVARO DANIEL REYNOSO PALMA  
DPI No. (2550 24673 0101)

Aprobado

  
Lic. Luis Alfonso Rodas Guzmán  
Director General Administrativo

