

Guatemala, 31 de octubre de 2014

Licenciado
Luis Alfonso Rodas Guzmán
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señor Director:

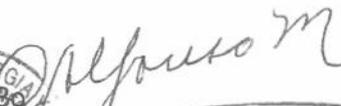
Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **DGA-05-2014**, celebrado entre la **Dirección General Administrativa** y mi persona para la prestación de servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 de octubre al 31 de octubre de 2014**.

Se detallan Actividades a continuación:

- a) Apoyo soporte técnico en informática
- b) Apoyo soporte técnico en plataforma de Microsoft, plataforma de ePO, antivirus de McAfee;
- c) Apoyo en implementación de Servidor de imágenes;
- d) Apoyar en el soporte técnico en todo lo relacionado a instalación de programas de software, instalación de equipo nuevo, cambios de equipo, etc;
- e) Apoyar en brindar soporte en el servicio de internet y correo electrónico Outlook a nivel de usuario;
- f) Apoyo en Soporte técnico en comunicaciones con cableado estructurado e inalámbrico;
- g) Apoyo en Active Directory.
- h) Apoyo técnico revisando y reparando impresoras.


ALVARO DANIEL REYNOSO PALMA
DPI No. (2550 24673 0101)




Lic. Alfonso Monterroso
COORDINADOR DE DEPTO. INFORMÁTICA
Ministerio De Energía y Minas


Aprobado
Lic. Luis Alfonso Rodas Guzmán
Director General Administrativo
Ministerio De Energía y Minas

