

DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA

Despacho del Director

24 calle 21-12 zona 12, Tel: PBX 2419-6363 Fax: 24196310
E-mail: directordge@mem.gob.gt

DGE-314-2012

Guatemala, 23 de Julio de 2012

Señora
Isela Yolanda Moino Flores
Consultora Técnica
Programa Euro-Solar
Presente

Estimada Señora Moino:

Por medio de la presente le saludo y hago de su conocimiento que la Dirección General de Energía a la cual represento, está conforme con el Informe de actividades y consultoría técnica que usted prestó a esta Dirección, correspondiente al período del 01 al 31 de julio del presente año.

De igual manera le informo que el trabajo realizado estuvo apegado a las condiciones del Acta de Negociación celebrado entre usted y la Dirección General de Energía y se extiende la presente para continuar con el proceso correspondiente.

Agradeciendo su atención y servicio, me despido reiterando nuestra conformidad con el trabajo realizado.

Atentamente,


Ing. Brian Alejandro Kanell García
Director General de Energía



c.c. Archivo

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS



**INFORME ASISTENCIA TÉCNICA
A LA COORDINACIÓN
DEL PROGRAMA EURO-SOLAR
JULIO 2012**

Por:
Isela Yolanda Moino Flores
Consultora

Guatemala, 31 de julio 2012

CONTENIDO

OBJETIVOS DE LA CONSULTORIA	3
RESUMEN EJECUTIVO DEL PROGRAMA.....	4
JUSTIFICACIÓN	5
METODOLOGÍA	6
COBERTURA COMUNIDADES ASIGNADAS	7
AVANCE DEL PROGRAMA Y MONITOREO A LAS COMUNIDADES BENEFICIADAS	7
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	12
ANEXOS	12

1. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

General:

Asistencia a la coordinación del Programa Euro-Solar en apoyo a las actividades de coordinación del Programa Euro-Solar.

Específicos:

Apoyar las actividades de la coordinación en el seguimiento de las acciones operativas.

Acompañar en la revisión e implementación de la capacitación a las comunidades asignadas.

Dar seguimiento a la firma y cumplimiento de carta de entendimiento con otros proyectos / instancias colaboradoras.

Apoyar en la elaboración y revisión de planes, informes y documentos técnicos.

Acompañar y asesorar a la CNC en la toma de decisiones respecto a los distintos procesos.

Apoyar en la revisión de planes y propuestas de capacitación y otros, por parte de los suministradores

Participar en reuniones de CNC y Comité de Seguimiento, para dar seguimiento al cumplimiento de acuerdos y/o ejecución de actividades.

Coordinar las actividades a desarrollar en conjunto de la CNC y la Delegación de la Unión Europea en Guatemala.

Dar seguimiento a la consolidación del Comité de Seguimiento del Programa.

Elaborar informes que sean requeridos por la CNC y/o Delegación de la Unión Europea en Guatemala.





2. RESUMEN EJECUTIVO DEL PROGRAMA EURO- SOLAR

El Programa Euro-Solar es una iniciativa pionera a nivel mundial de la Oficina de Cooperación de la Unión Europea (EuropeAid). El objetivo principal del programa es promover las energías renovables como motor de desarrollo humano en los ocho países más desfavorecidos de América Latina: Bolivia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay y Perú. El 21 de diciembre de 2006 la comisión Europea y el Gobierno de Guatemala suscribieron el convenio de financiación ALA/2006/17/223 para llevar a cabo el Programa conjuntamente con los otros 7 países de América Latina.

Serán beneficiarias del Programa 117 comunidades pertenecientes a los departamentos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chiquimula, Huehuetenango, Izabal, Peten y Quiché; que adicionalmente contarán con

acceso a servicios de telecomunicación por medio de una antena parabólica que permita a las comunidades acceder a Internet y a telefonía IP. Este conjunto de facilidades tecnológicas beneficiaran en forma especial a la población estudiantil de educación primaria y secundaria, pero también se aspira que el impacto de los servicios disponibles llegue a la población adulta, mejorando integralmente la calidad de vida de todas y todos los habitantes de las comunidades beneficiadas y también aquellos que se encuentran a sus alrededores.

La población beneficiada directa, la constituyen 87,382 habitantes de poblaciones desfavorecidas, de distintas edades que viven en zonas rurales privadas de electricidad y que no tendrán abastecimiento de energía eléctrica en los próximos 5 años. Además se contempla que una población de 158,262 personas serán beneficiarias indirectas que viven en comunidades próximas a las 117 comunidades de intervención del Programa Euro- Solar.

El Programa inicio el 18 de enero de 2007 y finalizará en mayo de 2014 de acuerdo a los *addendums* 1, 2 y 3 firmados en octubre del 2009, marzo de 2011 y mayo 2012, respectivamente. El monto de la financiación es de 5.3 millones de euros como aporte de la Unión Europea (59 millones de quetzales aprox.) y 1.37 millones de euros del Estado de Guatemala (14.5 millones de quetzales aprox.).

Los organismos involucrados en la realización del Programa son: Unión Europea representada por la Embajada de la Unión Europea en el país; y, la República de Guatemala, representada por el Ministerio de Energía y Minas, a través de la Dirección General de Energía, como ente Coordinador con el apoyo del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, el Ministerio de Educación y 28 municipalidades como entes con actividades compartidas y de coordinación.

Los 117 kit Euro-Solar han sido instalados en edificios pertenecientes a los Ministerios de Educación, Salud Pública y Asistencia Social y Municipalidades, para apoyar las acciones que competen a cada uno, desde una perspectiva de uso educativo-social-comunitario. Su gestión está a cargo de las Organizaciones Comunitarias Locales conocidas como Comités Euro-Solar y por el personal docente de las escuelas conocidas como Juntas Escolares, en las que participan líderes y lideresas de la comunidad, representantes de otras organizaciones locales que velan por el desarrollo comunitario, así como el director del establecimiento escolar y personal docente.

El kit está conformado por: **a) Componente Eléctrico y Comunicación** que consta de 7 paneles solares (fotovoltaico de 1100 vatios), Antena Satelital y Telefonía IP, Internet e iluminación; **b) Componente Educación**, compuesto por 5 computadoras –laptop-, equipo multifuncional -impresora, fotocopidora y scanner- y proyector, que permitirán el fortalecimiento institucional en educación; y, **c) Componente Salud**, que incluye un refrigerador, filtro y purificador del agua para uso sanitario de acceso a la comunidad.

Euro-Solar es un programa integral, ya que además de la instalación y puesta en marcha de los equipos, se propone capacitar a los habitantes y personal docente de las comunidades para la gestión y mantenimiento de los kits, orientados al desarrollo comunitario en temas educativos, tecnologías de la información y comunicación; el fomento de actividades productivas y la promoción de la participación equitativa de las mujeres y jóvenes, que en su mayoría pertenecen a distintos grupos étnicos, esto con el fin de que los habitantes de las comunidades asuman la responsabilidad de la sostenibilidad del Centro Tecnológico.

3. JUSTIFICACIÓN

Se ha encontrado que la electrificación es uno de los servicios que favorece a la disminución del analfabetismo en las comunidades rurales. En este caso, se potenciará el impacto sobre la educación con la introducción de nuevos equipos para la enseñanza (computadoras). En este programa se incluye también la conexión a Internet, que permitirá el acceso a la información y permitirá la comunicación telefónica a costos reducidos (conectividad). La disponibilidad de electricidad en las zonas rurales también permite el desarrollo de nuevas actividades productivas, impulsando micro-emprendimientos dentro de las comunidades beneficiarias.

El Programa Euro Solar contempla contribuir, por un lado, a la reducción de la pobreza mejorando la calidad de vida de los más desfavorecidos, a través de mecanismos de ampliación del acceso a la electricidad vía las energías renovables; y por otro lado, al desarrollo de la educación y servicios básicos.

El objetivo general del Programa Euro Solar es promover las energías renovables en los ocho países más pobres de América Latina (Bolivia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay y Perú) para contribuir a mejorar las condiciones de vida de las comunidades rurales, apoyándolas en su lucha contra la pobreza, el aislamiento y la marginalización de sus condiciones socio-económicas.

El objetivo específico del Programa Euro Solar es proporcionar a las comunidades rurales beneficiarias, privadas del acceso a la red eléctrica, una fuente de energía eléctrica renovable para usos educativos, servicios básicos y productivos.



Para alcanzar los objetivos y productos del Programa, es necesario potenciar la participación, integración y apropiación de las comunidades mediante comunicación y coordinación constante entre ellas y la Célula Nacional de Coordinación (CNC). Se espera con ello, dar seguimiento y cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos entre los distintos actores y participantes del Programa, así como aportar a la sostenibilidad local de la intervención.

En este contexto se enmarca el trabajo de la Asistencia a la coordinación del Programa Euro-Solar en apoyo a las actividades de coordinación del Programa Euro-Solar, y creando vínculos con las instituciones responsables de la ejecución del mismo. Estos procesos se realizarán durante los meses de junio a diciembre 2012 para darle continuidad al Programa.

Datos principales del Programa

DATOS PRINCIPALES Programa EURO-SOLAR en Guatemala					
Nº KITS	117		TIPO KIT	Fotovoltaico	
ZONAS DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO	Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chiquimula, Huehuetenango, Izabal, Petén y Quiché				
ORGANISMO EJECUTOR DEL PROYECTO EN EL PAÍS	Ministerio de Energía y Minas		OTROS ORGANISMOS IMPLICADOS	Ministerios de Educación y de Salud Pública y Asistencia Social	
KIT		ANTENA SATELITAL		SERVICIO INTERNET	
SUMINISTRADOR	CYMI	SUMINISTRADOR	BT Latam Costa Rica S.A.	SUMINISTRADOR	MINEDUC (lanzará proceso de licitación 2012)
FECHA RP	21/02/2011 18/04/2011	FECHA FIN INSTALACIÓN	10/12/2011	FECHA PUESTA EN SERVICIO	Programado diciembre 2012
PROPIETARIO FINAL	MINEDUC MSPAS MUNICIPALIDADES	PROPIETARIO FINAL	MINEDUC MSPAS MUNICIPALIDADES	PERIODO DE SUBVENCIÓN	29 meses
				ORGANISMO QUE SUBVENCIONA EL SERVICIO	MINEDUC
BENEFICIARIO Y USUARIO FINAL DEL KIT (Nº ESTIMADO)	Comunidades Rurales Beneficiarios: Directos: 87,382 Indirectos: 158,262				
TOTAL CONTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA AL PROGRAMA (CF + Add. nº 1 + Add. Nº2 + Add. Nº3)					
CE		GUATEMALA			Total (€)
Importe (€)		Importe Líquido (€)	Importe en especie (€)		
5.309,971.00		557,000.00	820,857.00		6.687,828.00

4. METODOLOGÍA

El trabajo de la Asistencia Técnica se realizará en conjunto con la Coordinación del Programa y la Célula Nacional de Coordinación, en referencia a los procedimientos administrativos internos del Programa así como al seguimiento y monitoreo a las comunidades para alcanzar los objetivos del programa.

Se realizarán reuniones con la CNC para analizar el avance del Programa y así realizar las gestiones necesarias para dar continuidad a los procesos administrativos: Seguimiento a la Licitación y

contratación del Servicio de Internet Euro-Solar, Seguimiento al Cumplimiento Suministradores de los 117 kits instalados en buenas condiciones y funcionando Involucrar a la Participación del Ministerio de Educación y al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en todos los procesos del Programa Euro-Solar. Acompañamiento a las comunidades en su reconocimiento a las nuevas autoridades municipalidades. Promover la participación de las mujeres en las comunidades. Seguimiento a la Transferencia Equipos Euro-Solar. Seguimiento al Monitoreo telefónico y de visitas a campo durante el 2012, para dejar fortalecidas las Organizaciones Comunitarias Locales así como a las Juntas Escolares.

Parte de esta consultoría es continuar con los procesos iniciados para la concreción de la firma de las Cartas de Entendimiento, aplicación y actualización de los planes de negocio, aplicación del Reglamento del Centro Tecnológico Euro-Solar, Actualización del Listado de los integrantes del Comité Euro-solar en las comunidades beneficiadas así como también dar seguimiento al plan de la sostenibilidad del Programa.

5. COBERTURA DE COMUNIDADES ASIGNADAS

Durante este mes se cubrieron las comunidades de:

No.	Comunidad	Municipio	Departamento
1	San Lucas Samox	Cobán	Alta Verapaz
2	Yiquiche Canau	Cobán	Alta Verapaz
3	San Marcos	Panzos	Alta Verapaz
4	Raxon San Marcos	Panzos	Alta Verapaz

6. AVANCE DEL PROGRAMA Y DE MONITOREO A LAS COMUNIDADES BENEFICIADAS

El Kit Euro-Solar ha sido instalado en un 100% y corresponde a la donación de la Unión Europea de acuerdo al Contrato No. ALA/2009/203-518. El cual está conformado por: **Componente Eléctrico y Comunicación:** que consta de 7 paneles solares fotovoltaicos de 1100 vatios, 12 baterías, 2 inversores, 1 cargador de baterías, 13 focos de iluminación; **Componente Educación:** compuesto por 5 computadoras tipo laptop, 1 proyector, 1 teléfono, 1 equipo multifunción (impresora, fax y escaner) 1fotocopiadora que permitirán el fortalecimiento institucional en educación y, **Componente Salud:** que incluye un refrigerador para uso sanitario y un purificador de agua para la prevención, tratamiento de enfermedades y uso productivo. También se ha instalado el **equipo de conexión internet** que también corresponde a la donación de la Unión Europea de acuerdo al contrato No. ALA/2010/249-105, y está conformado por la antena satelital con sus componentes y MODEM quedando pendiente el servicio de conexión internet el cual se ha previsto instalar en el 2012. La gestión y funcionamiento está a cargo de la Organización Comunitaria Local que se conformó desde el inicio del Proyecto conocida como Comité o Comisión Euro-Solar y quienes están utilizando el kit, mejorando su nivel de vida y generando recursos para su sostenibilidad.

SAN LUCAS SAMOX, COBÁN, ALTA VERAPAZ

KIT EURO-SOLAR

En la comunidad de San Lucas Samox el **Componente Eléctrico y de Comunicación**: está en perfectas condiciones. **Componente de Educación**: el proyector está dañado, se sobrecalienta y se apaga, un teclado no funciona. Los dirigentes del Comité Euro-Solar solicitan el servicio de conexión a internet. **Componente Salud**: La refrigeradora está en buen estado, no tienen repuestos para cambio del filtro. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).



USO DE LOS EQUIPOS

El equipo de cómputo lo están utilizando los profesores de la escuela para uso educativo, el comité Euro-Solar está trabajando en la obtención de recursos económicos para la sostenibilidad del Programa; realizan carga de baterías, carga de celulares, fotocopias e impresiones. Han tenido ingresos hasta Q5,000.00; (compraron una refrigeradora y una impresora.) La refrigeradora y el filtro se encuentran instalados en el Centro de Convergencia, la refrigeradora donada está siendo empleada para uso sanitario

ORGANIZACION COMUNITARIA

El Comité Euro-Solar está compuesto por 7 personas entre ellos 2 mujeres, 2 maestros y 2 técnicos de salud. Según el monitoreo indican que tienen su plan de negocios, el reglamento del Centro Tecnológico y los manuales de uso.

SEGUIMIENTO MUNICIPAL

Las entidades ediles aun no han firmado la carta de entendimiento interinstitucional en Cobán, Alta Verapaz. Con la firma de esta carta se busca conseguir el compromiso de las entidades municipales para la sostenibilidad del Programa post-convenio. En octubre 2011 la Oficina de Planificación Municipal y Oficina de Desarrollo Comunitario falló un dictamen favorable para que se apruebe por el Consejo Municipal la firma y punto resolutivo de la Carta de Entendimiento por la Municipalidad de Cobán. Se solicitara reunión con el Alcalde Municipal de Cobán para convenir los puntos en la carta de entendimiento y así lograr la firma de la carta.



YIQUICHE CANAU, COBÁN, ALTA VERAPAZ



KIT EURO-SOLAR

En la comunidad de Yiquiche Canau el **Componente Eléctrico y de Comunicación**: está en perfectas condiciones. **Componente de Educación**: el proyector está dañado, se sobrecalienta y se apaga a los 20 minutos. Los dirigentes del Comité Euro-Solar solicitan el servicio de conexión a internet. **Componente Salud**: La refrigeradora está en buen estado, no tienen repuestos para cambio del filtro. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).

USO DE LOS EQUIPOS

El equipo de cómputo lo están utilizando los profesores de la escuela para uso educativo, el comité Euro-Solar está trabajando en la obtención de recursos económicos para la sostenibilidad del Programa; realizan carga de baterías, carga de celulares, fotocopias e impresiones, proyectan películas, llenan solicitudes. Han tenido ingresos hasta Q2,500.00. La refrigeradora y el filtro se encuentran instalados en la escuela, la refrigeradora está siendo empleada para uso sanitario

ORGANIZACION COMUNITARIA

El Comité Euro-Solar está compuesto por 5 personas entre ellos 1 maestro y 1 técnico de salud. Según el monitoreo indican que tienen su plan de negocios, el reglamento del Centro Tecnológico y los manuales de uso.



SEGUIMIENTO MUNICIPAL

Las entidades ediles aun no han firmado la carta de entendimiento interinstitucional en Cobán, Alta Verapaz. Con la firma de esta carta se busca conseguir el compromiso de las entidades municipales para la sostenibilidad del Programa post-convenio. En octubre 2011 la Oficina de Planificación Municipal y Oficina de Desarrollo Comunitario falló un dictamen favorable para que se apruebe por el Consejo Municipal la firma y punto resolutivo de la Carta de Entendimiento por la Municipalidad de Cobán. Se solicitara reunión con el Alcalde Municipal de Cobán para convenir los puntos en la carta de entendimiento y así lograr la firma de la carta.

SAN MARCOS, PANZOS, ALTA VERAPAZ



KIT EURO-SOLAR

En la comunidad de San Marcos el **Componente Eléctrico y de Comunicación:** está en perfectas condiciones. **Componente de Educación:** está en perfectas condiciones. Solicitan el servicio de conexión a internet. **Componente Salud:** La refrigeradora está en buen estado, no tienen repuestos para cambio del filtro. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).

ORGANIZACION COMUNITARIA

El Comité Euro-Solar está compuesto por 5 personas entre ellos 1 mujer. Según el monitoreo indican que tienen su plan de negocios, el reglamento del Centro Tecnológico y los manuales de uso.



SEGUIMIENTO MUNICIPAL

Las entidades ediles firmaron la carta de entendimiento interinstitucional en Panzós, Alta Verapaz en Agosto del 2011. Con la firma de esta carta se busca conseguir el compromiso de las entidades municipales para la sostenibilidad del Programa post-convenio. Se solicitara reunión con el Alcalde Municipal de Panzós para la renovación de la carta de entendimiento ya que la misma tiene vigencia de un año.

No.	Código	Comunidad	Municipio	Departamento	Carta de Entendimiento firmada por la Municipalidad
21	GU-S-021	Aldea San Marcos	Panzós	Alta Verapaz	(Firmada 31-08-11)
22	GU-S-022	Caserío Raxon San Marcos	Panzós	Alta Verapaz	

RAXON SAN MARCOS, PANZOS, ALTA VERAPAZ



KIT EURO-SOLAR

En la comunidad de Raxon San Marcos el **Componente Eléctrico y de Comunicación:** está en perfectas condiciones. **Componente de Educación:** está en perfectas condiciones. Solicitan el servicio de conexión a internet. **Componente Salud:** La refrigeradora está en buen estado, no tienen repuestos para cambio del filtro. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).

ORGANIZACION COMUNITARIA

El Comité Euro-Solar está compuesto por 5 personas entre ellos 2 mujeres. Según el monitoreo indican que tienen su plan de negocios, el reglamento del Centro Tecnológico y los manuales de uso.



SEGUIMIENTO MUNICIPAL

Las entidades ediles firmaron la carta de entendimiento interinstitucional en Panzós, Alta Verapaz en Agosto del 2011. Con la firma de esta carta se busca conseguir el compromiso de las entidades municipales para la sostenibilidad del Programa post-convenio. Se solicitara reunión con el Alcalde Municipal de Panzós para la renovación de la carta de entendimiento ya que la misma tiene vigencia de un año.

No.	Código	Comunidad	Municipio	Departamento	Carta de Entendimiento firmada por la Municipalidad
21	GU-S-021	Aldea San Marcos	Panzós	Alta Verapaz	(Firmada 31-08-11)
22	GU-S-022	Caserío Raxon San Marcos	Panzós	Alta Verapaz	

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Según el monitoreo realizado hay comunidades que necesitan varias visitas de campo para poder acompañar y rehabilitar algunos Centros Tecnológicos Euro-Solar. También se debe dar seguimiento y acompañamiento a las Organizaciones Comunitarias Locales en su reconocimiento a las nuevas autoridades municipalidades.

Se debe de continuar con el mecanismo de monitoreo telefónico y de visitas a campo durante el 2012, para dejar fortalecidas las Organizaciones Comunitarias Locales así como a las Juntas Escolares.

Se recomienda lograr la implementación como mínimo de un docente en los Comités, y fortalecer la participación de la mujer.

Dar seguimiento a la firma de la carta de entendimiento de Cobán, Alta Verapaz para que el Gobierno Municipal apoye a las 14 comunidades en la Consolidación de la figura organizativa “Comités Euro-Solar”, que participe en el proceso de uso, manejo y cuidado de los equipos, que acompañe durante el servicio de garantía y mantenimiento de los equipos a cargo de los suministradores y otras actividades en la que el gobierno municipal este anuente a coordinar y participar.

Dar seguimiento al cumplimiento de la carta de entendimiento firmada con el Municipio de Panzós para reafirmar el compromiso adquirido por parte de las autoridades ediles en la sostenibilidad del Programa Euro-Solar.

9 ANEXOS

Boletas de monitoreo

Carta de Entendimiento Interinstitucional entre la Municipalidad de Panzós y el Programa Euro-Solar en Guatemala

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte I)

					
Nombre Comunidad: <u>San Luis GmoX</u>					
Municipio y departamento: <u>Toluca Bte Veracruz</u>					
Realizado por: <u>Yolanda Maiz</u>					
Fecha: <u>14 de Julio 2012</u>					
Periodo: Julio 2012					
ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos instalados	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	observaciones
Panoles solares	7	—	—	7	
Baterías	12	—	—	12	
Inversor	1+1=2	—	—	1+1=2	
Equipo de conexión a Internet	1	—	—	1	
Modem	1	—	—	5	1 telefono no funciona
Lap top	5	—	—	—	se agota no funciona
Proyector	1	—	1	—	no esta conectado
Teléfono	1	—	—	—	comparan a mejorar
Equipo multifunción (impresora, fax y escaner)	1	—	—	1	
Refrigerador sanitario	1	—	—	1	
Purificador de agua	1	—	—	—	
Cargador de baterías	1	—	—	13	
Focos iluminación	13	—	—	—	
MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL de incidencias reportadas por la CR (primer trimestre)	Nº TOTAL incidencias resueltas (primer trimestre)	Nº TOTAL de incidencias no resueltas (primer trimestre)	Tiempo MEDIO de respuesta	Valoración del servicio de O&M del suministrador (1 Al 10, siendo 10 excelente)
Kit	1	—	2	largo	
Equipos de conexión a Internet					
					Observaciones

Mejorar al suministrador y pagar soluciones lo cuan mas posible.



MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte II)

USO EQUIPOS POR LA CR	
Esta funcionando el equipo de computo?	Si
Sabe utilizar el equipo de computo?	Si
Tiene cuenta de correo electrónico?	No
Hace uso educativo la comunidad?	Si
Hace uso sanitario de la refrigeradora?	Si
Hace uso para fomentar los usos productivos?	Si
Obtienen ingresos económicos por uso de los equipos (cibercafé, carga de baterías, proyección películas, etc.)?	Si
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes) (considerando sólo las CRs que tienen ingresos para hacer la media)	11.000.00
NºTOTAL de usuarios al mes que usan los equipos de TICs fuera del horario escolar	—

Quiénes lo usan?:	Profesores, Gestor Carlos Chub
Correo Electrónico:	Nombre:
¿Dónde está ubicada?:	Centro Convergencia
Describe cuáles:	Carga baterías, Carga Celulares, fotocopias impresiones.
Acumulado a la fecha:	Llegaron a acumular 15.000.00
Total mensual:	Realizaron la compra de 1 refrigeradora

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA LOCAL	
DATOS MEDIOS DEL TOTAL DE COMUNIDADES)	
Nº MEDIO de personas componen la CTES	3
Nº MEDIO de maestros en la CTES	2
Nº MEDIO de sanitarios en la CTES	2
Plan de Negocios	Si
Reglamento del CTE	Si
Manuales de Cym	Si
Manuales de BT	Si
Recibieron alguna capacitación SI/NO	Si

Actualizar el listado del Comité Euro-Solar	
Adjuntar listado	San Lucas Samay
	Luis Cal Cac Presidente Euro Solar
	Asturo Saquic Secretario 46912730
	Carlos Misti tesorero 46190382
	Alfonso Fox Gestor de Salud 45084045
	Erwin Gonzalo Tello Director Escuela 59975445

Los maestros de la secundaria aun no tienen acceso al uso de las computadoras
Los maestros de la primaria participan en talleres los maestros que se han ido retirando.

 MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte I)

Nombre Comunidad:		Pacheco Sanay				
Municipio y departamento:		Yabua Alta Verapaz				
Realizado por:		Yolanda Moreno				
Fecha:		Julio 2012				
Periodo: Julio 2012						
ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos instalados	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	observaciones	
Panoles solares	7	—	—	7		
Baterías	12	—	—	12		
Inversor	2	—	—	2		
Equipo de conexión a Internet	1	—	—	1		
Modem	1	—	—	1		
Lap top	5	—	—	5		
Proyector	1	—	1	—		se usaba a las 2pm con no está conectado
Teléfono	1	—	—	1		
Equipo multifunción (Impresora, fax y escaner)	1	—	—	1		
Refrigerador sanitario	1	—	—	1		
Purificador de agua	1	—	—	1		no lo usan
Cargador de baterías	1	—	—	1		
Focos Iluminación	13	—	—	13		
MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL de incidencias reportadas por la CR (Primer trimestre)	Nº TOTAL incidencias (Primer trimestre)	Nº TOTAL de incidencias no resueltas (Primer trimestre)	Tiempo MEDIO de respuesta	Valoración del servicio de OSM del suministrador (1 al 10, siendo 10 excelente)	Observaciones
Kit	Ninguna	—	—	—	—	—
Equipos de conexión a Internet	Ninguna	—	—	—	—	—

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte II)

USO EQUIPOS POR LA CR	
Está funcionando el equipo de cómputo?	Si
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	Si
Tiene cuenta de correo electrónico?	Si
Hace uso educativo la comunidad?	Si
Hace uso sanitario de la refrigeradora?	Si
Hace uso para fomentar los usos productivos?	Si
Obtienen ingresos económicos por uso de los equipos (cibercafé, carga de baterías, proyección películas, etc.)?	Si
Ingresos MEDIOS mensuales (émes) (considerando sólo las CRs que tienen ingresos para hacer la media)	Q 200.00
Nº TOTAL de usuarios al mes que usan los equipos de TICS fuera del horario escolar	—

Quiénes lo usan?:	Correo Electrónico:	Nombre:
	anibal.pacu@gmail.com	Anibal Pacu
¿Dónde está ubicada?:	Escuela	
Describir cuáles:	To to copias, cargas teléfono, proyección películas, cargar baterías, llevan solicitudes.	
Acumulado a la fecha:	Q. 2,500.00	
Total mensual:		

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA LOCAL (DATOS MEDIOS DEL TOTAL DE COMUNIDADES)		Actualizar el listado del Comité Euro-Solar	
Nº MEDIO de personas componen la CTES	5	Adjuntar listado	
Nº MEDIO de mujeres en la CTES	—	Termino tun Bol Presidente ES. 45037474	
Nº MEDIO de maestros en la CTES	1	Jesús Manuel Bop Vicepresidente 51760888	
Nº MEDIO de sanitarios en la CTES	1	Victoriano tun Bol tesoro	
Plan de Negocios	Si	Daniel Xi Pacu Gestor 45037474 4895085x	
Reglamento del CTE	Si	Erick Efraim Morales Director 58951838	
Manuales de Cymi	Si	Erick Efraim Morales Director 30759026	
Manuales de BT	Si	Secretario: Juanito Ico 48942458	
Recibieron alguna capacitación SI/NO	Si		

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte I)

						
Nombre Comunidad:		Cau Marcos				
Municipio y departamento:		Panzos Alta Verapaz				
Realizado por:		Yolanda Molina				
Fecha:		Enero 2012				
Periodo: Julio 2012						
ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos instalados	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	observaciones	
Paneles solares	7	—	—	7		
Baterías	12	—	—	12		
Inversor	11	—	—	11		ya se cambio un inversor
Equipo de conexión a Internet	1	—	—	1		
Modem	1	—	—	1		
Lap top	5	—	—	5		
Proyector	1	—	—	1		
Teléfono	1	—	—	1		
Equipo multifunción (impresora, fax y escaner)	1	—	—	1		no tiene tintas
Refrigerador sanitario	1	—	—	1		no lo usan
Purificador de agua	1	—	—	1		
Cargador de baterías	1	—	—	1		
Focos Iluminación	13	—	—	13		
MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL de incidencias reportadas por la CR (Primer trimestre)	Nº TOTAL incidencias resueltas (Primer trimestre)	Nº TOTAL de incidencias no resueltas (Primer trimestre)	Tiempo MEDIO de respuesta	Valoración del servicios de O&M del suministrador (1 Al 10, siendo 10 excelente)	Observaciones
Kit	1	1	—	Medio	9	el inversor #2 fue cambiado.
Equipos de conexión a Internet						

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte II)

USO EQUIPOS POR LA CR	
Está funcionando el equipo de cómputo?	Si
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	Si
Tiene cuenta de correo electrónico?	No
Hace uso educativo la comunidad?	No
Hace uso sanitario de la refrigeradora?	Si
Hace uso para fomentar los usos productivos?	Si
Obtienen ingresos económicos por uso de los equipos (cibercafé, carga de baterías, proyección películas, etc.)?	Si
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes) (considerando sólo las CRs que tienen ingresos para hacer la media)	\$50.00
Nº TOTAL de usuarios al mes que usan los equipos de TICs fuera del horario escolar	—

Quiénes lo usan?:	Maestros	
Correo Electrónico:	—	Nombre: —
Donde está ubicada?:	Usted misma de salud	
Describir cuáles:	Cartas Celulares Carga Baterías	
Acumulado a la fecha:	1,000.00	
Total mensual:	—	

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA LOCAL (DATOS MEDIOS DEL TOTAL DE COMUNIDADES)		Actualizar el listado del Comité Euro-Solar
Nº MEDIO de personas componen la CTES	5	Adjuntar listado San Marcos
Nº MEDIO de mujeres en la CTES	1	José Chac Chaccos Presidente 41196462
Nº MEDIO de maestros en la CTES	—	Fernando Pau Sacul Vicepresidente 57690468
Nº MEDIO de sanitarios en la CTES	—	Oscar Enrique Xol por secretario 550423590
Plan de Negocios	Si	Ruben Pau Lucul Gestor 57690468
Reglamento del CTE	Si	Dominga Pau Lucul Gestora
Manuales de Cym	Si	
Manuales de BT	Si	
Recibieron alguna capacitación SI/NO	Si	



MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte I)

Nombre Comunidad:	Baxón San Marcos					
Municipio y departamento:	Pazos, Alta Verapaz					
Realizado por:	Valadez Moreno					
Fecha:	Julio 2012					
ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos instalados	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	Periodo: Julio 2012	observaciones
Panoles solares	7	—	—	7		
Baterías	12	—	—	12		
Inversor	2	—	—	2		
Equipo de conexión a Internet	1	—	—	1		
Modem	5	—	—	5		
Lap top	1	—	—	1		
Proyector	1	—	—	1		
Teléfono	1	—	—	1		
Equipo multifunción (impresora, fax y escaner)	1	—	—	1		
Refrigerador sanitario	1	—	—	1		
Purificador de agua	1	—	—	1		
Cargador de baterías	1	—	—	1		
Focos Iluminación	13	—	—	13		
MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL de incidencias reportadas por la CR (Primer trimestre)	Nº TOTAL incidencias resueltas (Primer trimestre)	Nº TOTAL de incidencias no resueltas (Primer trimestre)	Tiempo MEDIO de respuesta	Valoración del servicio de OSM del suministrador (1 al 10, siendo 10 excelente)	Observaciones
Kit	—	—	—	—	—	—
Equipos de conexión a Internet	—	—	—	—	—	—

* Se conectan cuando haya internet.

aun no está conectado *

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte II)



USO EQUIPOS POR LA CR

Está funcionando el equipo de cómputo?	Si	Quiénes lo usan?:	maestros, gestores
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	Si	Correo Electrónico:	Nombre: _____
Tiene cuenta de correo electrónico?	No	Donde está ubicada?:	Escuela
Hace uso educativo la comunidad?	No	Describir cuáles:	Cargas celulares Carga baterías
Hace uso sanitario de la refrigeradora?	No	Acumulado a la fecha:	\$ 900.00
Hace uso para fomentar los usos productivos?	Si	Total mensual:	_____
Obtienen ingresos económicos por uso de los equipos (cibercafé, carga de baterías, proyección películas, etc.)?	Si		
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes) (considerando sólo las CRs que tienen ingresos para hacer la media)	\$ 40 a \$ 60.00		
Nº TOTAL de usuarios al mes que usan los equipos de TICs fuera del horario escolar	_____		

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA LOCAL

(DATOS MEDIOS DEL TOTAL DE COMUNIDADES)

Nº MEDIO de personas componen la CTES	5
Nº MEDIO de mujeres en la CTES	2
Nº MEDIO de maestros en la CTES	1
Nº MEDIO de sanitarios en la CTES	1
Plan de Negocios	Si
Reglamento del CTE	Si
Manuales de Cym	Si
Manuales de BT	Si
Recibieron alguna capacitación SI/NO	Si

Actualizar el listado del Comité Euro-Solar

Adjuntar listado Raxxa San Marcos.

Victor Macz Vicepresidente

Gilberto Tz: Rax Presidente 59044673

José Alberto Choc Sub Secretario

Aurelia Choc Sub Gestora 48946889

Lidia Estela Tz: Che Gestora 53786888

