DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA
Despacho del Director

24 calle 21-12 zona 12. Tel: PBX 2419-6363 Fax: 24196310
E-mail: directordge@mem.gob.gt

DGE-278-2012
Guatemala, 26 de Junio de 2012

Señora
Isela Yolanda Moino Flores
Consultora Técnica
Programa Euro-Solar
Presente

Estimada Señora Moino:

Por medio de la presente le saludo y hago de su conocimiento que la Dirección General de Energía a la cual represento, está conforme con el Informe de actividades y consultoría técnica que usted prestó a esta Dirección, correspondiente al período del 02 de mayo al 30 de junio del presente año.

De igual manera le informo que el trabajo realizado estuvo apegado a las condiciones del Acta de Negociación celebrado entre usted y la Dirección General de Energía y se extiende la presente para continuar con el proceso correspondiente.

Agradeciendo su atención y servicio, me despido reiterando nuestra conformidad con el trabajo realizado.

Atentamente,

Ing. Brian Alejandro Kanell García
Director General de Energía

c.c. Archivo

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
Guatemala, Centro América

INFORME ASISTENCIA TÉCNICA
A LA COORDINACIÓN
DEL PROGRAMA EURO-SOLAR
DE MAYO A JUNIO 2012

Por:
Isela Yolanda Moino Flores
Consultora

Guatemala, 30 de junio 2012

CONTENIDO

OBJETIVOS DE LA CONSULTORIA 3

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROGRAMA.....4

JUSTIFICACIÓN 5

METODOLOGÍA 6

COBERTURA COMUNIDADES ASIGNADAS 7

AVANCE DEL PROGRAMA Y MONITOREO A LAS COMUNIDADES BENEFICIADAS 7

ARCHIVO DEL PROGRAMA EURO-SOLAR.....12

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 13

ANEXOS 14

1. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

General:

Asistencia a la coordinación del Programa Euro-Solar en apoyo a las actividades de coordinación del Programa Euro-Solar.

Específicos:

Apoyar las actividades de la coordinación en el seguimiento de las acciones operativas.

Acompañar en la revisión e implementación de la continuidad de capacitación a las comunidades.

Dar seguimiento a la firma y cumplimiento de carta de entendimiento con otros proyectos / instancias colaboradores.

Apoyar en la elaboración y revisión de planes, informes y documentos técnicos.

Acompañar y asesorar a la CNC en la toma de decisiones respecto a los distintos procesos.

Apoyar en la revisión de planes y propuestas de capacitación y otros, por parte de los suministradores: especialmente BT.

Participar en reuniones de CNC y Comité de Seguimiento, para dar seguimiento al cumplimiento de acuerdos y/o ejecución de actividades.

Coordinar las actividades a desarrollar en conjunto de la CNC, Delegación de la Unión Europea en Guatemala y Asistencia Técnica.

Dar seguimiento a la consolidación del Comité de Seguimiento del Programa.

Elaborar informes que sean requeridos por la CNC y/o Delegación de la Unión Europea en Guatemala, respecto a las tareas encomendadas y/o el cumplimiento de los contratos de suministros.

2. RESUMEN EJECUTIVO DEL PROGRAMA EURO- SOLAR

El Programa Euro-Solar es una iniciativa pionera a nivel mundial de la Oficina de Cooperación de la Unión Europea (EuropeAid). El objetivo principal del programa es promover las energías renovables como motor de desarrollo humano en los ocho países más desfavorecidos de América Latina: Bolivia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay y Perú. El 21 de diciembre de 2006 la comisión Europea y el Gobierno de Guatemala suscribieron el convenio de financiación ALA/2006/17/223 para llevar a cabo el Programa conjuntamente con los otros 7 países de América Latina.

En Guatemala es coordinado por el Ministerio de Energía y Minas a través de la Dirección General de Energía con apoyo de los Ministerios de Educación, Salud y Asistencia Social y 28 municipalidades.

Serán beneficiarias del Programa 117 comunidades pertenecientes a los departamentos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chiquimula, Huehuetenango, Izabal, Peten y Quiche; que adicionalmente contarán con acceso a servicios de telecomunicación por medio de una antena parabólica que permita a las comunidades acceder a Internet y a telefonía IP. Este conjunto de facilidades tecnológicas beneficiaran en forma especial a la población estudiantil de educación primaria y secundaria, pero también se aspira que el impacto de los servicios disponibles llegue a la población adulta, mejorando integralmente la calidad de vida de todas y todos los habitantes de las comunidades beneficiadas y también aquellos que se encuentran a sus alrededores.

La población beneficiada directa, la constituyen 87,382 habitantes de poblaciones desfavorecidas, de distintas edades que viven en zonas rurales privadas de electricidad y que no tendrán abastecimiento de energía eléctrica en los próximos 5 años. Además se contempla que una población de 158,262 personas serán beneficiarias indirectas que viven en comunidades próximas a las 117 comunidades de intervención del Programa Euro- Solar.

El Programa inicio el 18 de enero de 2007 y finalizará en mayo de 2014 de acuerdo a los *addendums* 1, 2 y 3 firmados en octubre del 2009, marzo de 2011 y mayo 2012, respectivamente. El monto de la financiación es de 5.3 millones de euros como aporte de la Unión Europea (59 millones de quetzales aprox.) y 1.37 millones de euros del Estado de Guatemala (14.5 millones de quetzales aprox.).

Los organismos involucrados en la realización del Programa son: Unión Europea representada por la Delegación de Unión Europea en el país; y, República de Guatemala, representada por el Ministerio de Energía y Minas, a través de la Dirección General de Energía, como ente Coordinador. El Ministerio de Salud Publica y Asistencia Social y el Ministerio de Educación como beneficiarios del programa.

El programa Euro-Solar, responde a las orientaciones de la Cooperación de la Unión Europea con América Latina por su enfoque en el mejoramiento de las condiciones de vida de las poblaciones más desfavorables, en la cooperación social en base a un desarrollo sostenible en diferentes materiales tales como la educación, las nuevas tecnologías y la cohesión social.

Los 117 kit Euro-Solar han sido instalados en edificios pertenecientes a los Ministerios de Educación, Salud Pública y Asistencia Social y Municipalidades, para apoyar las acciones que competen a cada uno, desde una perspectiva de uso educativo-social-comunitario. Su gestión está a cargo de las Organizaciones Comunitarias

Locales conocidas como Comités Euro-Solar y por el personal docente de las escuelas conocidas como juntas escolares, en las que participan líderes y lideresas de la comunidad, representantes de otras organizaciones locales que velan por el desarrollo comunitario, así como el director del establecimiento escolar y personal docente.

El kit está conformado por: **a) Componente Eléctrico y Comunicación** que consta de 7 paneles solares (fotovoltaico de 1100 vatios), Antena Satelital y Telefonía IP, Internet e iluminación; b) **Componente Educación**, compuesto por 5 computadoras –laptop-, equipo multifuncional -impresora, fotocopiadora y scanner- y proyector, que permitirán el fortalecimiento institucional en educación; y, **c) Componente Salud**, que incluye un refrigerador, filtro y purificador del agua para uso sanitario de acceso a la comunidad.

Euro-Solar es un programa integral, ya que además de la instalación y puesta en marcha de los equipos, se propone capacitar a los habitantes y personal docente de las comunidades para la gestión y mantenimiento de los kits, orientados al desarrollo comunitario en temas educativos, tecnologías de la información y comunicación; el fomento de actividades productivas y la promoción de la participación equitativa de las mujeres y jóvenes, que en su mayoría pertenecen a distintos grupos étnicos, esto con el fin de que los habitantes de las comunidades asuman la responsabilidad de la sostenibilidad del Centro Tecnológico.

3. JUSTIFICACIÓN

El Documento contempla el eje relativo a la gestión sostenible de la energía. El Programa Euro Solar contempla contribuir, por un lado, a la reducción de la pobreza mejorando la calidad de vida de los más desfavorecidos, a través de mecanismos de ampliación del acceso a la electricidad vía las energías renovables; y por otro lado, al desarrollo de la educación y servicios básicos.

El objetivo general del Programa Euro Solar es promover las energías renovables en los ocho países más pobres de América Latina (Bolivia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay y Perú) para contribuir a mejorar las condiciones de vida de las comunidades rurales, apoyándolas en su lucha contra la pobreza, el aislamiento y la marginalización de sus condiciones socio-económicas.

El objetivo específico del Programa Euro Solar es proporcionar a las comunidades rurales beneficiarias, privadas del acceso a la red eléctrica, una fuente de energía eléctrica renovable para usos educativos, servicios básicos y productivos.

Se ha encontrado que la electrificación es uno de los servicios que favorece a la disminución del analfabetismo en las comunidades rurales. En este caso, se potenciará el impacto sobre la educación con la introducción de nuevos equipos para la enseñanza (computadoras). En este programa se incluye también la conexión a Internet, que permitirá el acceso a la información y permitirá la comunicación telefónica a costos reducidos. La disponibilidad de electricidad en las zonas rurales también permite el desarrollo de nuevas actividades productivas, impulsando micro-emprendimientos dentro de las comunidades beneficiarias.

Para alcanzar los objetivos y productos del Programa, es necesario potenciar la participación, integración y apropiación de las comunidades mediante comunicación y coordinación constante entre ellas y la Célula Nacional de Coordinación (CNC). Se espera con ello, dar seguimiento y cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos entre los distintos actores y participantes del Programa, así como aportar a la sostenibilidad local de la intervención. En este contexto se enmarca el trabajo de la Asistencia a la coordinación del Programa Euro-Solar en apoyo a las actividades de coordinación del Programa Euro-Solar, y

creando vínculos con las instituciones responsables de la ejecución del mismo. Estos procesos se realizarán durante los meses de junio a diciembre 2012 para darle continuidad al Programa.

Datos principales del Programa

DATOS PRINCIPALES Programa EURO-SOLAR en Guatemala					
Nº KITS	117		**TIPO KIT**	Fotovoltaico	
ZONAS DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO	Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chiquimula, Huehuetenango, Izabal, Petén y Quiché				
ORGANISMO EJECUTOR DEL PROYECTO EN EL PAÍS	Ministerio de Energía y Minas		**OTROS ORGANISMOS IMPLICADOS**	Ministerios de Educación y de Salud Pública y Asistencia Social	
KIT		**ANTENA SATELITAL**		**SERVICIO INTERNET**	
SUMINISTRADOR	CYMI	**SUMINISTRADOR**	BT Latam Costa Rica S.A.	**SUMINISTRADOR**	MINEDUC (lanzará proceso de licitación 2012)
FECHA RP	21/02/2011 18/04/2011	**FECHA FIN INSTALACIÓN**	10/12/2011	**FECHA PUESTA EN SERVICIO**	Programado diciembre 2012
PROPIETARIO FINAL	MINEDUC MSPAS MUNICIPALIDADES	**PROPIETARIO FINAL**	MINEDUC MSPAS MUNICIPALIDADES	**PERIODO DE SUBVENCIÓN**	29 meses
				ORGANISMO QUE SUBVENCIONA EL SERVICIO	MINEDUC
BENEFICIARIO Y USUARIO FINAL DEL KIT (Nº ESTIMADO)	Comunidades Rurales Beneficiarios: Directos: 87,382 Indirectos: 158,262			**COSTO MENSUAL ESTIMADO**	Cuando se adjudique a la empresa se tendrá el costo.

TOTAL CONTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA AL PROGRAMA (CF + Add. nº 1 + Add. Nº2 + Add. Nº3)			
CE	**GUATEMALA**		**Total (€)**
Importe (€)	**Importe Líquido (€)**	**Importe en especie (€)**	
5.309,971.00	557,000.00	820,857.00	6.687,828.00

4. METODOLOGÍA

El trabajo de la Asistencia Técnica se realizará en conjunto con la Coordinación del Programa y la Célula Nacional de Coordinación, en referencia a los procedimientos administrativos internos del Programa así como al seguimiento y monitoreo a las comunidades para alcanzar los objetivos del programa.

Se realizarán reuniones con la CNC para analizar el avance del Programa y así realizar las gestiones necesarias para dar continuidad a los procesos administrativos: Seguimiento a la Licitación y contratación del Servicio de Internet Euro-Solar, Seguimiento al Cumplimiento Suministradores de los 117 kits instalados en buenas condiciones y funcionando Involucrar a la Participación del Ministerio de Educación y al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en todos los procesos del Programa Euro-Solar. Acompañamiento a las comunidades en su reconocimiento a las nuevas autoridades municipalidades. Promover la participación de las mujeres en las comunidades. Seguimiento a la Transferencia Equipos Euro-Solar. Seguimiento al Monitoreo telefónico y de visitas a campo durante el 2012, para dejar fortalecidas las Organizaciones Comunitarias Locales así como a las Juntas Escolares.

Parte de esta consultoría es continuar con los procesos iniciados para la concreción de la firma de las Cartas de Entendimiento, aplicación y actualización de los planes de negocio, aplicación del Reglamento del Centro Tecnológico Euro-Solar, Actualización del Listado de los integrantes del Comité Euro-solar en las comunidades beneficiadas así como también dar seguimiento al plan de la sostenibilidad del Programa.

5. COBERTURA DE COMUNIDADES ASIGNADAS

Durante estos dos meses se cubrieron las comunidades de:

No.	Comunidad	Municipio	Departamento
1	Sesajab	Cobán	Alta Verapaz
2	Coopala La Esperanza	Cobán	Alta Verapaz
3	La Sultana	Cobán	Alta Verapaz
4	Las Conchas	Cobán	Alta Verapaz
5	Nimlasayub	Cobán	Alta Verapaz
6	Nuevo Aquil	Cobán	Alta Verapaz
7	Rocja Pontilá	Cobán	Alta Verapaz
8	Rokja Satzac	Cobán	Alta Verapaz

6. AVANCE DEL PROGRAMA Y DE MONITOREO A LAS COMUNIDADES BENEFICIADAS

El Kit Euro-Solar ha sido instalado en un 100% y corresponde a la donación de la Unión Europea de acuerdo al Contrato No. ALA/2009/203-518. El cual está conformado por: **Componente Eléctrico y Comunicación:** que consta de 7 paneles solares fotovoltaicos de 1100 vatios, 12 baterías, 2 inversores, 1 cargador de baterías, 13 focos de iluminación; **Componente Educación**: compuesto por 5 computadoras tipo laptop, 1 proyector, 1 teléfono, 1 equipo multifunción (impresora, fax y escaner) 1fotocopiadora que permitirán el fortalecimiento institucional en educación y, **Componente Salud:** que incluye un refrigerador para uso sanitario y un purificador de agua para la prevención, tratamiento de enfermedades y uso productivo. También se ha instalado el **equipo de conexión internet** que también corresponde a la donación de la Unión Europea de acuerdo al contrato No. ALA/2010/249-105, y está conformado por la antena satelital con sus componentes y MODEM quedando pendiente el servicio de conexión internet el cual se ha previsto instalar en el 2012. La gestión y funcionamiento está a cargo de la Organización Comunitaria Local que se conformó desde el inicio del Proyecto conocida como Comité o Comisión Euro-Solar y quienes están utilizando el kit, mejorando su nivel de vida y generando recursos para su sostenibilidad.

INSTALACIÓN SISTEMAS FOTOVOLTAICOS EN SESAJAB, COBÁN, ALTA VERAPAZ.

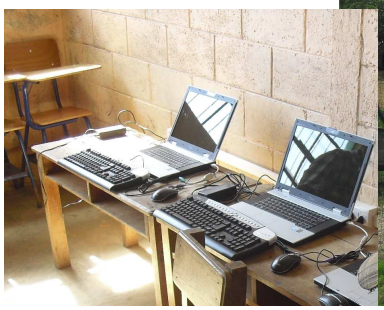
En la comunidad de Sesajab el **Componente Eléctrico y Comunicación**: está en perfectas condiciones, solamente un foco de iluminación se encuentra quemado, el comité gestionara la compra de dicho foco. **Componente de Educación:** el proyector está dañado, se calienta y se apaga a los 15 minutos, un teclado no funciona. El Comité tomo la decisión de comprar una multifuncional tamaño oficio para prestar un mejor servicio a la comunidad. **Componente Salud:** No tienen repuestos para cambio del filtro. Los dirigentes del Comité Euro-Solar solicitan el servicio de conexión a internet. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).

INSTALACIÓN SISTEMAS FOTOVOLTAICOS EN COPALA LA ESPERANZA, COBAN, ALTA VERAPAZ.

En la comunidad de Copala La Esperanza el **Componente Eléctrico y Comunicación**: está en perfectas condiciones. **Componente de Educación:** el equipo multifunción está dañado, **Componente Salud:** No tienen repuestos para cambio del filtro. Los dirigentes del Comité Euro-Solar solicitan el servicio de conexión a internet. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).

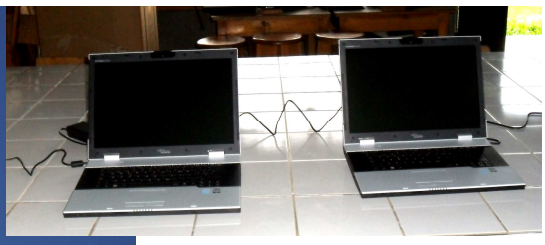
INSTALACIÓN SISTEMAS FOTOVOLTAICOS EN LA SULTANA, COBAN, ALTA VERAPAZ.

En la comunidad de La Sultana el **Componente Eléctrico y Comunicación**: está en perfectas condiciones. **Componente de Educación:** Hubo robo de dos computadoras, se tiene la denuncia. El router no aparece, no existe denuncia. **Componente Salud:** No tienen repuestos para cambio del filtro y la refrigeradora la utilizan para uso comercial (venta de aguas y helados). Los dirigentes del Comité Euro-Solar solicitan el servicio de conexión a internet. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).



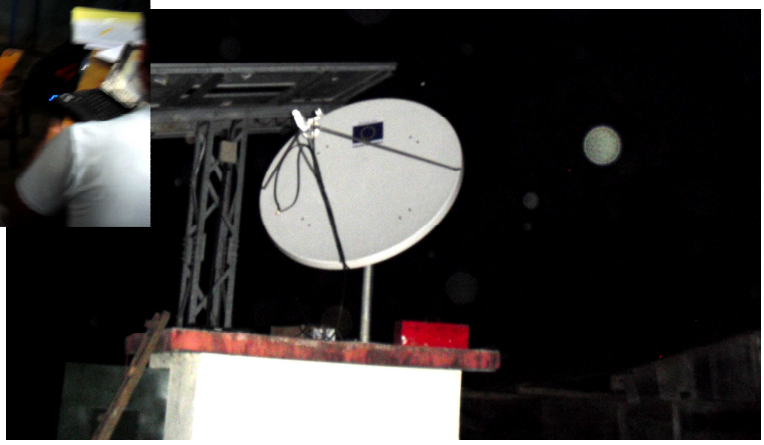
INSTALACIÓN SISTEMAS FOTOVOLTAICOS EN LAS CONCHAS, COBAN, ALTA VERAPAZ.

En la comunidad de Las Conchas el **Componente Eléctrico y Comunicación**: está en perfectas condiciones. **Componente de Educación:** Una computadora no funciona, tiene virus. Solicitan se instalen los programas de cómputo. **Componente Salud:** No tienen repuestos para cambio del filtro. Los dirigentes del Comité Euro-Solar solicitan el servicio de conexión a internet. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).



INSTALACIÓN SISTEMAS FOTOVOLTAICOS EN NIMLASAYUB, COBAN, ALTA VERAPAZ.

En la comunidad de Nimlasayub el **Componente Eléctrico y Comunicación**: está en perfectas condiciones. **Componente de Educación:** El Proyector no funciona. **Componente Salud:** No tienen repuestos para cambio del filtro. Los dirigentes del Comité Euro-Solar tienen problemas en la administración del Centro Tecnológico. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).

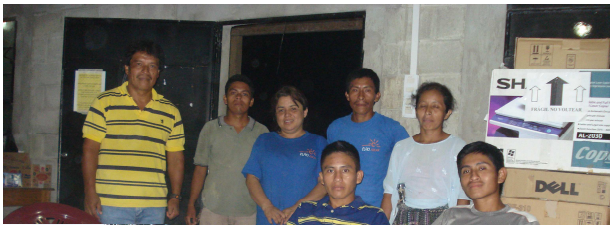


INSTALACIÓN SISTEMAS FOTOVOLTAICOS EN NUEVO AQUIL, COBAN, ALTA VERAPAZ.

En la comunidad de Nuevo Aquil el **Componente Eléctrico y Comunicación**: está en perfectas condiciones. **Componente de Educación:** Las computadoras tienen virus y no tienen tintas para la impresora. **Componente Salud:** No tienen repuestos para cambio del filtro. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).

INSTALACIÓN SISTEMAS FOTOVOLTAICOS EN ROCJA PONTILA, COBAN, ALTA VERAPAZ.

En la comunidad de Rocja Pontilá el **Componente Eléctrico y Comunicación**: está en perfectas condiciones. **Componente de Educación:** está en perfectas condiciones. El Comité tomo la decisión de comprar una multifuncional tamaño oficio para prestar un mejor servicio a la comunidad. **Componente Salud:** No tienen repuestos para cambio del filtro y la refrigeradora la utilizan para uso comercial (venta de aguas y helados). Los dirigentes del Comité Euro-Solar solicitan el servicio de conexión a internet. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).



INSTALACIÓN SISTEMAS FOTOVOLTAICOS EN ROKJA SATZAC, COBAN, ALTA VERAPAZ.

En la comunidad de Sesajab el **Componente Eléctrico y Comunicación**: está en perfectas condiciones, solamente un foco de iluminación se encuentra quemado, el comité gestionara la compra de dicho foco. **Componente de Educación:** dos computadoras tienen virus, y no tienen tintas para la multifuncional. **Componente Salud:** No tienen repuestos para cambio del filtro. Los dirigentes del Comité Euro-Solar solicitan el servicio de conexión a internet. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).

7. ARCHIVO DEL PROGRAMA EURO-SOLAR

La Célula Nacional de Coordinación –CNC-, ubicada dentro de la Dirección General de Energía, desde el inicio del Programa Euro-solar en el año 2006, cuenta con los archivos respectivos, los cuales han sido establecidos por orden cronológico y respetando la estructura de correspondencia enviada y recibida. La Embajada de la Unión Europea en Guatemala, informó que se tendría la visita del Tribunal de Cuentas de la Unión Europea a efecto de auditar los programas de cooperación con Guatemala y en este sentido la Embajada requirió al Ministerio de Energía y Minas que se organice el archivo del Programa Euro-solar por expediente de cada actividad, como por ejemplo: Selección de comunidades, Contratos Suministradores, Contratos Consultores, Archivos Contables etc. Según lo solicitado por la Unión Europea se ha procedido a estructurar el archivo en base a estos nuevos lineamientos, sin dejar de llevar o perder el control del archivo existente.

Las actividades realizadas fueron:

- Se elaboró una lista Excel a detalle de acuerdo a las actividades del Convenio de Financiación (anexos)
- El Programa contaba con archivos desde el 2006 a la fecha, se procedió a ordenarlos en anaqueles en orden cronológico y por actividad.
- Se rotuló e identificó la documentación tomando en cuenta la visibilidad del Programa
- En cada archivo se incluyó índice de contenido
- Se tenían los archivos de los suministradores y en base a ello se elaboró expediente de los dos contratos: Control y Montajes Industriales –CYMI- y de BT Latam Costa Rica
- Se elaboró expediente del Convenio de Financiación con sus addendas y Acuerdos Gubernativos y Convenios específicos
- Se elaboró expediente de la Planificación aprobada por la Unión Europea POG-POAS- e informes semestrales con su respectiva nota oficial de envío y aprobación del 2008 al 2011
- Se rotuló e identificó la documentación contable.
- Se rotularon los anaqueles tomando en cuenta la visibilidad del Programa y se procedió a colocarlos en el orden correspondiente.

CONTENIDO	No. Archivos
Inicio de Programa-Convenio-POG-POAS-INFORMES	4
Identificación Comunidades / Selección / Seguimiento y monitoreo	15
Implementación Programa - Formación Asistencia Técnica	33
Expediente contrato suministrador CYMI	3
Expediente contrato suministrador BT LATAM	3
Correspondencia 2007 - 2012	9
Documentación Contable 2007-2012	25
TOTAL	92

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Según el monitoreo realizado hay comunidades que necesitan una visita de campo para poder acompañar y rehabilitar algunos Centros Tecnológicos Euro-Solar. También se debe dar seguimiento y acompañamiento a las Organizaciones Comunitarias Locales en su reconocimiento a las nuevas autoridades municipalidades. Así como también promover la participación de las mujeres y del personal educativo.

Se debe de continuar con el mecanismo de monitoreo telefónico y de visitas a campo durante el 2012, para dejar fortalecidas las Organizaciones Comunitarias Locales así como a las Juntas Escolares.

Se debe de continuar durante el 2012 y 2013 con la nueva estructura del archivo y empezar el archivo digitalizado para así obtener a final del Programa Euro-Solar un archivo físico y digital, que permita el manejo de la información.

9 ANEXOS

Boletas de monitoreo
Informe de Avance Físico del Programa Euro-solar
Lista Archivo

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte I)

Nombre Comunidad:	Sesajab idioma qeqchí
Municipio y departamento:	Cobán Alta Verapaz
Realizado por:	Yolanda Moino
Fecha:	Mayo 2012

ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos instalados	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	Periodo: mayo-Junio2012 observaciones
Paneles solares	7	0	0	7	
Baterías	12	0	0	12	
Inversor	2	0	0	2	
Equipo de conexión a internet	1	0	0	1	
Modem	1	0	0	1	
Lap top	5	0	0	5	
Proyector	1	0	1	0	1 teclado exterior no funciona esta dañado, se calienta y a los 15 min. se apaga.
Teléfono	1	0	0	1	aún no esta conectado
Equipo multifunción (impresora, fax y escaner)	1	0	0	1	compraron una multifuncional/tamaño oficio.
Refrigerador sanitario	1	0	0	1	
Purificador de agua	1	0	1	0	no tienen repuesto para cambiar filtro.
Cargador de baterías	1	0	0	1	
Focos iluminación	13	0	1	12	un poco se quemó

MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL de incidencias reportadas por la CR (Primer trimestre)	Nº TOTAL incidencias resueltas (Primer trimestre)	Nº TOTAL de incidencias no resueltas (Primer trimestre)	Tiempo MEDIO de respuesta	Valoración del servicios de O&M del suministrador (1 Al 10, siendo 10 excelente)	Observaciones
Kit	—	—	—	—	—	—
Equipos de conexión a internet	—	—	—	—	—	—

Observaciones: -Se llamo a la empresa Cayuí para que verifique la reparación o cambio del proyector se les indico sobre el fallo del teclado.
- La comunidad no ha reportado fallos en los equipos hasta ahora.
- La ONG ADIPAZ ha intervenido en el uso de los equipos, ha instalado programas.
- Solicitan el internet.

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte II)

USO EQUIPOS POR LA CR	
Está funcionando el equipo de computo?	Si
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	Si
Tiene cuenta de correo electrónico?	Si
Hace uso educativo la comunidad?	aun No (Primaria) Si (Secundaria)
Hace uso sanitario de la refrigeradora?	Si
Hace uso para fomentar los usos productivos?	Si
Obtienen ingresos económicos por uso de los equipos (cibercafé, carga de baterías, proyección películas, etc.)?	Si
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes) (considerando sólo las CRs que tienen ingresos para hacer la media)	Si
N°TOTAL de usuarios al mes que usan los equipos de TICs fuera del horario escolar	Si

Quienes lo usan?: maestros y alumnos.

benicbz10@gmail-com Nombre: Benito Coc Batz Director Escuela

aun no establecen horarios para los cursos de computación por la mañana tienen programado impartir los cursos, pero necesitan el internet.

Donde está ubicada?: Escuela

Describir cuáles: Carga baterías, celulares, fotocopias, impresiones.

Acumulado a la fecha: Q 3,000.00

Total mensual: Cobran Q 30.00 por alumno.

Por la tarde pagan a 1 instructor Q75.00 día llega 2 veces a la semana martes - jueves.

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA LOCAL (DATOS MEDIOS DEL TOTAL DE COMUNIDADES)	
N° MEDIO de personas componen la OCL	7
n° MEDIO de mujeres en la OCL	2
N° MEDIO de maestros en la OCL	—
N° MEDIO de sanitarios en la OCL	—
Tienen Plan de Negocios SI/NO	Si
Tienen Reglamento del CTE	Si
Cymi entrego manuales	Si
BT entrego manuales	Si
Recibieron alguna capacitación SI/NO	No

Actualizar el listado del Comité Euro-Solar

Adjuntar listado

Augusto Luc	Presidente Euro-Solar	4602-7606
José Caal	Vice Presidente ES.	4946-7686
Zacarías Paau	Secretario	—
Renato Saquil	Gestor	4950-4223
Benito Coc	Director Escuela	5705-1398

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte I)

Nombre Comunidad:	Copalaq La Esperanza idioma quechi
Municipio y departamento:	Cobán Alta Verapaz
Realizado por:	Yolanda Moino
Fecha:	Mayo 2012

Periodo: mayo-Junio2012

ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos instalados	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	observaciones
Paneles solares	7	—	—	7	
Baterías	12	—	—	12	
Inversor	2	—	—	2	
Equipo de conexión a internet	1	—	—	1	
Modem	1	—	—	1	
Lap top	5	—	—	5	
Proyector	1	—	—	1	
Teléfono	1	—	—		aún no está conectado
Equipo multifunción (impresora, fax y escaner)	1	—	1		reportado en mal estado
Refrigerador sanitario	1	—	—	1	medicamentos
Purificador de agua	1	—	—	1	
Cargador de baterías	1	—	—	1	
Focos iluminación	13	—	—	13	

MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL de incidencias reportadas por la CR (Primer trimestre)	Nº TOTAL incidencias resueltas (Primer trimestre)	Nº TOTAL de incidencias no resueltas (Primer trimestre)	Tiempo MEDIO de respuesta	Valoración del servicios de O&M del suministrador (1 Al 10, siendo 10 excelente)	Observaciones
Kit	1	0	1	no ha habido		
Equipos de conexión a internet						

Observaciones: - Solicitan el servicio de internet
- Para promocionar el servicio de internet durante los meses de noviembre, diciembre 2011 y enero y febrero 2012 colocaron 1 anuncio en radio.

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte II)

USO EQUIPOS POR LA CR	
Está funcionando el equipo de computo?	Si
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	Si
Tiene cuenta de correo electrónico?	Si
Hace uso educativo la comunidad?	Si
Hace uso sanitario de la refrigeradora?	Si
Hace uso para fomentar los usos productivos?	Si
Obtienen ingresos económicos por uso de los equipos (cibercafé, carga de baterías, proyección películas, etc.)?	Si
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes) (considerando sólo las CRs que tienen ingresos para hacer la media)	Q800.00 a Q1,000.00
N°TOTAL de usuarios al mes que usan los equipos de TICs fuera del horario escolar	

Quienes lo usan?: Maestros, alumnos, comunitarios

Nombre: Clemente Velasquez

velasquezcopula@gmail.com

Presidente Euro-solar

Donde está ubicada?:
Centro Comunitario

8:00 - 12:00 am / 1:00 - 6:00 pm ⟩ horario atencion Publico 2 operadores.

Primaria hay programacion para iniciar en un mes.

Describir cuáles:
Carga celulares, carga baterías, impresiones, fotocopias
1 hora por internet Q5.00, 1 hora uso computadora Q.5.00

Este año tienen programado capacitar a un grupo de mujeres.

Acumulado a la fecha:
Q10,000.00

Total mensual:

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA LOCAL (DATOS MEDIOS DEL TOTAL DE COMUNIDADES)	
N° MEDIO de personas componen la OCL	5
n° MEDIO de mujeres en la OCL	2
N° MEDIO de maestros en la OCL	—
N° MEDIO de sanitarios en la OCL	1
Tienen Plan de Negocios SI/NO	Si
Tienen Reglamento del CTE	Si
Cymi entrego manuales	Si
BT entrego manuales	Si
Recibieron alguna capacitación SI/NO	Si

Actualizar el listado del Comité Euro-Solar

Adjuntar listado

Clemente Velasquez Presidente E.S. 57610305
Enrique Juarez Vice Presidente E.S.
Moises Reynoso Secretario E.S. 46330776
Lucas Ramirez Gestor E.S.
Catalina Juarez Gestora E.S. 46374727
Gustavo Coc Director Escuela 53841549

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte I)

Nombre Comunidad:	La Sultana
Municipio y departamento:	Cobán Alta Verapaz
Realizado por:	Yolanda Maino
Fecha:	Mayo 2012

Periodo: mayo-Junio2012

ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos instalados	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	observaciones
Paneles solares	7	—	—	7	
Baterias	12	—	—	12	
Inversor	2	—	—	2	
Equipo de conexión a internet	1	—	—	1	
Modem	1	—	—	1	
Lap top	5	2	—	3	se tiene la denuncia
Proyector	1	—	—	1	
Teléfono	1	—	—	1	aún no está conectado
Equipo multifunción (impresora, fax y escaner)	1	—	—	1	
Refrigerador sanitario	1	—	—	1	
Purificador de agua	1	—	—	1	
Cargador de baterias	1	—	—	1	
Focos iluminación	13	—	—	13	

MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL de incidencias reportadas por la CR (Primer trimestre)	Nº TOTAL incidencias resueltas (Primer trimestre)	Nº TOTAL de incidencias no resueltas (Primer trimestre)	Tiempo MEDIO de respuesta	Valoración del servicios de O&M del suministrador (1 Al 10, siendo 10 excelente)	Observaciones
Kit	—	—	—	—	—	—
Equipos de conexión a internet	—	—	—	—	—	—

Nota: - Solicitan el servicio de internet
- router no aparece.

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte II)

USO EQUIPOS POR LA CR	
Está funcionando el equipo de computo?	Si
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	Si
Tiene cuenta de correo electrónico?	Si
Hace uso educativo la comunidad?	Si
Hace uso sanitario de la refrigeradora?	No
Hace uso para fomentar los usos productivos?	Si
Obtienen ingresos económicos por uso de los equipos (cibercafé, carga de baterías, proyección películas, etc.)?	Si
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes) (considerando sólo las CRs que tienen ingresos para hacer la media)	Q. 50.00
N°TOTAL de usuarios al mes que usan los equipos de TICs fuera del horario escolar	

Quienes lo usan?: alumnos, Maestros

cocsam@hotmail.com

Nombre: Mario Coc
Profesor

cocsam@hotmail.com

Donde está ubicada?:
Escuela

Describir cuáles:
Fotocopias, impresiones
carga baterías.

Acumulado a la fecha:
Q 214.00

Total mensual:

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA LOCAL (DATOS MEDIOS DEL TOTAL DE COMUNIDADES)	
N° MEDIO de personas componen la OCL	5
n° MEDIO de mujeres en la OCL	—
N° MEDIO de maestros en la OCL	—
N° MEDIO de sanitarios en la OCL	—
Tienen Plan de Negocios SI/NO	Si
Tienen Reglamento del CTE	Si
Cymi entrego manuales	Si
BT entrego manuales	Si
Recibieron alguna capacitación SI/NO	Si

Actualizar el listado del Comité Euro-Solar

Adjuntar listado

Lorenzo Pacay 40634826 Presidente ES.
Jose Choc Vicepresidente ES.
Edin Mardoqueo 45110166 Secretario ES.
Mario Coc 45523717 Gestor Profesor

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte I)

Nombre Comunidad:	Las Conchas
Municipio y departamento:	Coban Alta Verapaz
Realizado por:	Yolanda
Fecha:	Mayo 2012

Periodo: mayo-Junio2012

ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos instalados	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	observaciones
Paneles solares	7	—	—	7	
Baterias	12	—	—	12	
Inversor	2	—	—	2	
Equipo de conexión a internet	1	—	—	1	
Modem	1	—	—	1	
Lap top	5	—	1	4	1 no funciona tiene Virus
Proyector	1	—	—	1	
Teléfono	1	—	—	1	aún no está conectado
Equipo multifunción (impresora, fax y escaner)	1	—	—	1	
Refrigerador sanitario	1	—	—	1	
Purificador de agua	1	—	1	—	no lo usan
Cargador de baterías	1	1	—	—	no tienen el Cargador
Focos iluminación	13	—	—	13	

MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL de incidencias reportadas por la CR (Primer trimestre)	Nº TOTAL incidencias resueltas (Primer trimestre)	Nº TOTAL de incidencias no resueltas (Primer trimestre)	Tiempo MEDIO de respuesta	Valoración del servicios de O&M del suministrador (1 Al 10, siendo 10 excelente)	Observaciones
Kit	3	—	3		—	—
Equipos de conexión a internet	—	—	—	—	—	

Observaciones: - Solicitan internet
- Solicitan instalacion de programas
- Existe el problema de que movieron el centro a 50 metros y necesitan cableado.

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte II)

USO EQUIPOS POR LA CR	
Está funcionando el equipo de computo?	Si
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	un poco
Tiene cuenta de correo electrónico?	No
Hace uso educativo la comunidad?	No
Hace uso sanitario de la refrigeradora?	Si
Hace uso para fomentar los usos productivos?	Si
Obtienen ingresos económicos por uso de los equipos (cibercafé, carga de baterías, proyección películas, etc.)?	Si
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes) (considerando sólo las CRs que tienen ingresos para hacer la media)	Q100.00
N°TOTAL de usuarios al mes que usan los equipos de TICs fuera del horario escolar	

Quienes lo usan?: gestores

Nombre:

Donde está ubicada?: Presto Salud

Describir cuáles: Fotocopias, impresiones carga celulares, internet.

Acumulado a la fecha: Q 1,000.00

Total mensual:

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA LOCAL (DATOS MEDIOS DEL TOTAL DE COMUNIDADES)	
N° MEDIO de personas componen la OCL	7
n° MEDIO de mujeres en la OCL	2
N° MEDIO de maestros en la OCL	1
N° MEDIO de sanitarios en la OCL	1
Tienen Plan de Negocios SI/NO	Si
Tienen Reglamento del CTE	Si
Cymi entrego manuales	Si
BT entrego manuales	Si
Recibieron alguna capacitación SI/NO	Si

Actualizar el listado del Comité Euro-Solar

Adjuntar listado

Alfredo Icoy Ical	Presidente	E.S.	46784420
Gilberto Caal Rax	secretario	E.S.	
Rosa Choc	tesorera	E.S.	
Nelino Coy	Vocal II	E.S.	
Isabel Xoy	Vocal III	E.S.	
David Coc	Salud	E.S.	

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte I)

Nombre Comunidad:	Nimlasa Vub
Municipio y departamento:	Cobán Alta Verapaz
Realizado por:	Yolanda Maino
Fecha:	Mayo 2012

Periodo: mayo-Junio2012

ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos instalados	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	observaciones
Paneles solares	7	—	—	7	
Baterias	12	—	—	12	
Inversor	1	—	—	1	
Equipo de conexión a internet	1	—	—	1	
Modem	1	—	—	1	
Lap top	5	—	—	5	
Proyector	1	—	1	—	no funciona aún no esta conectado
Teléfono	1	—	—	1	
Equipo multifunción (impresora, fax y escaner)	1	—	—	1	
Refrigerador sanitario	1	—	—	1	
Purificador de agua	1	—	—	1	
Cargador de baterías	1	—	—	1	
Focos iluminación	13	—	—	13	

MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL de incidencias reportadas por la CR (Primer trimestre)	Nº TOTAL incidencias resueltas (Primer trimestre)	Nº TOTAL de incidencias no resueltas (Primer trimestre)	Tiempo MEDIO de respuesta	Valoración del servicios de O&M del suministrador (1 Al 10, siendo 10 excelente)	Observaciones
Kit	—	—	—	—	—	—
Equipos de conexión a internet	—	—	—	—	—	—

Observaciones: -Existen problemas en la comunidad Cambiaron el candado Verificar nuevamente, y dar seguimiento, para rehabilitar el Centro.

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte II)

USO EQUIPOS POR LA CR	
Está funcionando el equipo de computo?	No
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	Si
Tiene cuenta de correo electrónico?	Si
Hace uso educativo la comunidad?	No
Hace uso sanitario de la refrigeradora?	No
Hace uso para fomentar los usos productivos?	No
Obtienen ingresos económicos por uso de los equipos (cibercafé, carga de baterías, proyección películas, etc.)?	No
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes) (considerando sólo las CRs que tienen ingresos para hacer la media)	—
N°TOTAL de usuarios al mes que usan los equipos de TICs fuera del horario escolar	—

Quienes lo usan?: nadie lo usa

rars1994@hotmail.com Nombre:

Donde está ubicada?: —

Describir cuáles: —

Acumulado a la fecha: —

Total mensual: —

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA LOCAL (DATOS MEDIOS DEL TOTAL DE COMUNIDADES)	
N° MEDIO de personas componen la OCL	5
n° MEDIO de mujeres en la OCL	2
N° MEDIO de maestros en la OCL	—
N° MEDIO de sanitarios en la OCL	—
Tienen Plan de Negocios SI/NO	Si
Tienen Reglamento del CTE	Si
Cymi entrego manuales	Si
BT entrego manuales	Si
Recibieron alguna capacitación SI/NO	Si

Actualizar el listado del Comité Euro-Solar

Adjuntar listado

Alan Ac Pop Presidente E.S 5377-3341
Jacob Chub Secretario E.S. 4534-3429
Zoila Yat Gestora E.S
Esperanza Chub Gestora E.S.
Rolando Roca

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte I)

Nombre Comunidad:	Nuevo Aquil
Municipio y departamento:	Cobán, Alta Verapaz
Realizado por:	Yolanda Moino
Fecha:	Mayo 2012

ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos instalados	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	Periodo: mayo-Junio2012 observaciones
Paneles solares	7	—	—	7	
Baterias	12	—	—	12	
Inversor	1	—	—	1	
Equipo de conexión a internet	1	—	—	1	
Modem	1	—	—	1	
Lap top	5	—	—	5	tienen virus
Proyector	1	—	—	1	
Teléfono	1	—	—	—	aun no esta conectado
Equipo multifunción (impresora, fax y escaner)	1	—	—	1	no tienen tintas
Refrigerador sanitario	1	—	—	1	
Purificador de agua	1	—	—	1	no tienen repuesto del filtro
Cargador de baterias	1	—	—	1	
Focos iluminación	13	—	—	13	

MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL de incidencias reportadas por la CR (Primer trimestre)	Nº TOTAL incidencias resueltas (Primer trimestre)	Nº TOTAL de incidencias no resueltas (Primer trimestre)	Tiempo MEDIO de respuesta	Valoración del servicios de O&M del suministrador (1 Al 10, siendo 10 excelente)	Observaciones
Kit						
Equipos de conexión a internet						

Observaciones: Solicitan el servicio de internet
las Computadoras tienen virus
no tienen tintas para la impresora

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte II)

USO EQUIPOS POR LA CR	
Está funcionando el equipo de computo?	No
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	No
Tiene cuenta de correo electrónico?	No
Hace uso educativo la comunidad?	No
Hace uso sanitario de la refrigeradora?	No
Hace uso para fomentar los usos productivos?	
Obtienen ingresos económicos por uso de los equipos (cibercafé, carga de baterías, proyección películas, etc.)?	
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes) (considerando sólo las CRs que tienen ingresos para hacer la media)	
N°TOTAL de usuarios al mes que usan los equipos de TICs fuera del horario escolar	

Quienes lo usan?:

Nombre:

Donde está ubicada?: Escuela

Describir cuáles:

Acumulado a la fecha:

Total mensual:

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA LOCAL (DATOS MEDIOS DEL TOTAL DE COMUNIDADES)	
N° MEDIO de personas componen la OCL	5
n° MEDIO de mujeres en la OCL	1
N° MEDIO de maestros en la OCL	—
N° MEDIO de sanitarios en la OCL	—
Tienen Plan de Negocios SI/NO	Si
Tienen Reglamento del CTE	Si
Cymi entrego manuales	Si
BT entrego manuales	Si
Recibieron alguna capacitación SI/NO	Si

Actualizar el listado del Comité Euro-Solar

Adjuntar listado

Abelino Batz — Presidente E.S. 46036131
Hermelindo Coc — Vice Presidente E.S.
Hector Ico — Secretario E.S. 40623307
Emilia Pop — Gestora E.S.

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte I)

Nombre Comunidad:	Rocja Pontila
Municipio y departamento:	Cobán Alta Verapaz
Realizado por:	Yolanda Moino
Fecha:	Mayo 2012

Periodo: mayo-Junio2012

ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos instalados	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	observaciones
Paneles solares	7	—	—	7	
Baterias	12	—	—	12	
Inversor	2	—	—	2	
Equipo de conexión a internet	1	—	—	1	
Modem	1	—	—	1	
Lap top	5	—	—	5	
Proyector	1	—	—	1	
Teléfono	1	—	—	1	
Equipo multifunción (impresora, fax y escaner)	1	—	1	—	no funciona
Refrigerador sanitario	1	—	—	1	uso comercial
Purificador de agua	1	—	—	—	no lo usan
Cargador de baterías	1	—	—	1	
Focos iluminación	13	—	—	13	

MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL de incidencias reportadas por la CR (Primer trimestre)	Nº TOTAL incidencias resueltas (Primer trimestre)	Nº TOTAL de incidencias no resueltas (Primer trimestre)	Tiempo MEDIO de respuesta	Valoración del servicios de O&M del suministrador (1 Al 10, siendo 10 excelente)	Observaciones
Kit	1	—	1	no hubo	—	—
Equipos de conexión a internet	—	—	—	—	—	—

Observaciones: - Solicitan Servicio de Internet
- No tienen tintas para la Multifuncional
- Compraron 1 multifuncional. La cual les costo Q6,000.00
- Compraron 1 impresora Q. 350.00

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte II)

USO EQUIPOS POR LA CR	
Está funcionando el equipo de computo?	Si
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	Si
Tiene cuenta de correo electrónico?	Si
Hace uso educativo la comunidad?	Si
Hace uso sanitario de la refrigeradora?	No
Hace uso para fomentar los usos productivos?	Si
Obtienen ingresos económicos por uso de los equipos (cibercafé, carga de baterías, proyección películas, etc.)?	Si
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes) (considerando sólo las CRs que tienen ingresos para hacer la media)	Q. 500.00 a Q 1,000.00
N°TOTAL de usuarios al mes que usan los equipos de TICs fuera del horario escolar	

Quienes lo usan?: Maestros, alumnos, gestores

Nombre: Joel Medina

joel-jmc@yahoo.com

Donde está ubicada?:
Construyeron el Centro Tecnologico en un terreno de la comunidad y ahi esta la refrigeradora.

Describir cuáles:
Carga celulares, carga baterías, cursos de computación, servicio internet, fotocopias, impresiones.

Acumulado a la fecha: Q 71,000.00 | en caja Q 10,000.00

Total mensual:

Compraron una multifuncional Q.6,000.00
compraron una impresora Q 350.00
Construyeron las gradas CTES Q. 800.00
otros gastos.

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA LOCAL (DATOS MEDIOS DEL TOTAL DE COMUNIDADES)	
N° MEDIO de personas componen la OCL	7
n° MEDIO de mujeres en la OCL	1
N° MEDIO de maestros en la OCL	1
N° MEDIO de sanitarios en la OCL	—
Tienen Plan de Negocios SI/NO	Si
Tienen Reglamento del CTE	Si
Cymi entrego manuales	Si
BT entrego manuales	Si
Recibieron alguna capacitación SI/NO	Si

Actualizar el listado del Comité Euro-Solar

Adjuntar listado

Joel Medina	Presidente EuroSolar		40653003
Enrique Mux	Vicepresidente	E.S.	
Rosendo Paau	Secretario	E.S.	
Anselmo Luc	tesorero	E.S.	40614861
Olga Pop	Vocal I	E.S.	49813552
Benjamin Yat	Vocal II	E.S.	

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte I)

Nombre Comunidad:	Rokja Sutzac
Municipio y departamento:	Cobán Alta Verapaz
Realizado por:	Yolanda Moino
Fecha:	Mayo 2012

Periodo: mayo-Junio2012

ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos instalados	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	observaciones
Paneles solares	7	—	—	7	
Baterias	12	—	—	12	
Inversor	2	—	—	2	
Equipo de conexión a internet	1	—	—	1	
Modem	1	—	—	1	
Lap top	5	—	2	3	tienen virus
Proyector	1	—	—	1	
Teléfono	1	—	—	—	aún no esta instalado
Equipo multifunción (impresora, fax y escaner)	1	—	1	—	no tienen tintas
Refrigerador sanitario	1	—	—	1	
Purificador de agua	1	—	1	—	no lo usan, no tienen repuesto del filtro.
Cargador de baterias	1	—	—	1	
Focos iluminación	13	—	1	12	se quemo

MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL de incidencias reportadas por la CR (Primer trimestre)	Nº TOTAL incidencias resueltas (Primer trimestre)	Nº TOTAL de incidencias no resueltas (Primer trimestre)	Tiempo MEDIO de respuesta	Valoración del servicios de O&M del suministrador (1 Al 10, siendo 10 excelente)	Observaciones
Kit	—	—	—	—	—	—
Equipos de conexión a internet	—	—	—	—	—	—

Observaciones: - Solicitan servicio de internet
- Primera vez que se les llama, no han reportado nunca una incidencia a la CNC.

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR (Parte II)

USO EQUIPOS POR LA CR	
Está funcionando el equipo de computo?	Si
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	Si
Tiene cuenta de correo electrónico?	no
Hace uso educativo la comunidad?	aun no
Hace uso sanitario de la refrigeradora?	Si
Hace uso para fomentar los usos productivos?	Si
Obtienen ingresos económicos por uso de los equipos (cibercafé, carga de baterías, proyección películas, etc.)?	Si
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes) (considerando sólo las CRs que tienen ingresos para hacer la media)	Q 300.00 a Q500.00
N°TOTAL de usuarios al mes que usan los equipos de TICs fuera del horario escolar	

Quienes lo usan?: maestros alumnos

Nombre: —

Donde está ubicada?: Puesto Salud

Describir cuáles: Carga baterías, fotocopias, carga celulares, alquiler computadoras.

Acumulado a la fecha: Q 3,000.00

Total mensual:

Compraron: mesas para computadora laminas,

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA LOCAL (DATOS MEDIOS DEL TOTAL DE COMUNIDADES)	
N° MEDIO de personas componen la OCL	8
n° MEDIO de mujeres en la OCL	3
N° MEDIO de maestros en la OCL	—
N° MEDIO de sanitarios en la OCL	—
Tienen Plan de Negocios SI/NO	Si
Tienen Reglamento del CTE	Si
Cymi entrego manuales	Si
BT entrego manuales	Si
Recibieron alguna capacitación SI/NO	Si

Actualizar el listado del Comité Euro-Solar

Adjuntar listado

Pablo Caj bon Presidente
Eduardo Quib Vicepresidente
Alvaro Suquil Secretario
Efrainteni tesorero
Rumaldo tzi Xol Gestor 4814-4443