

Guatemala 05 de diciembre 2012

Ingeniero
Brian Kanell Garcia
Director General de Energía
Su Despacho

Respetable Señor Director:

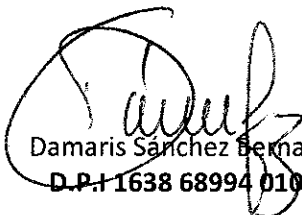
Conforme a lo estipulado en el Acta de Negociación 06-2012 celebrado entre la Dirección General de Energía y mi persona para la prestación de Asesoría Técnica en Análisis de Expedientes del Sector Energético, me permito presentarle el:

**INFORME DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS TÉCNICOS CORRESPONDIENTE AL MES DE
DICIEMBRE 2012**

A continuación se describe un resumen de las actividades realizadas:

1. Revise y analicé los expedientes presentados ante esta Dirección concernientes a :
 - Solicitudes de Inscripción definitiva de Grandes Usuarios de Electricidad.
 - Solicitudes de Inscripción temporal como Gran Usuario de Electricidad.
 - Solicitudes de Cancelación de inscripción como Gran Usuario de Electricidad.
 - Solicitudes de Actualización de datos de Grandes Usuarios.
 - Solicitudes de Autorizaciones definitivas para utilizar bienes de dominio público.
 - Solicitudes de Constitución de Servidumbre Legal de Utilidad Pública.
2. Realicé análisis de los periodos de traslado de los expedientes, elabore informe respectivo.
3. Apoye a los diferentes departamentos de esta Dirección relacionados con los procesos de los expedientes del Sector Energético.

Sin otro particular me es grato saludarlo.


Damaris Sánchez Bernal
D.P. 1638 68994 0101

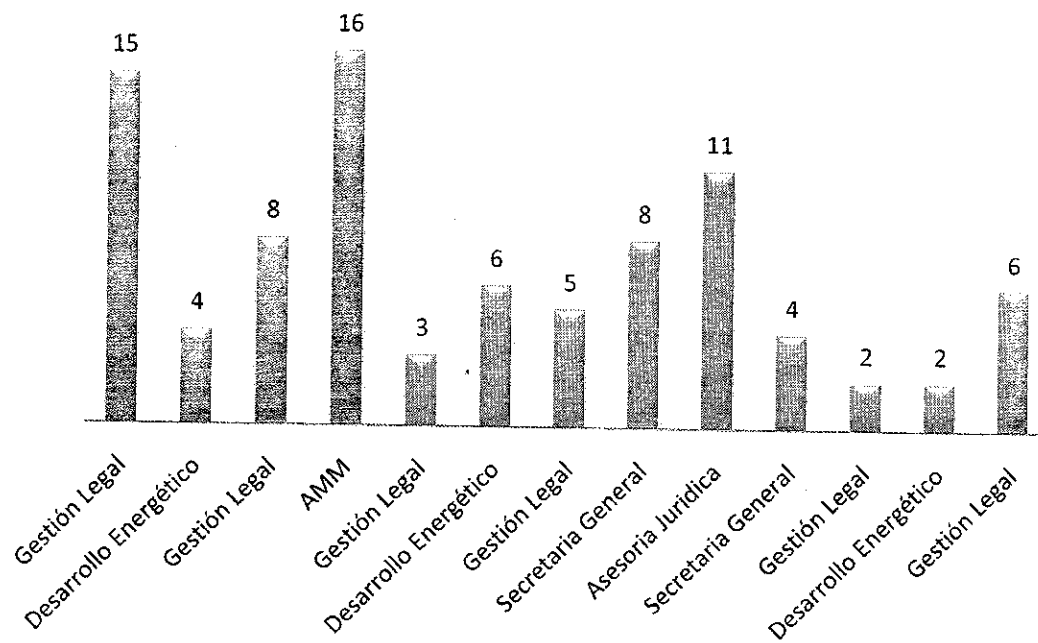
DIRECCION GENERAL DE ENERGIA **CONTROL DE TIEMPOS DE TRASLADO EXPEDIENTES DEL SECTOR ENERGETICO**

Expediente	Entidad	Solicitud	Fecha de Ingreso	Fecha de Providencia Final	TIEMPO DE TRAMITE	RECOMENDACIONES
173-2012	C.H.F International Holdings, S.A	Inscripción como Agente Generador	07/08/2012	22/11/2012	90	Verificar que el procedimiento interno de traslado se realice de manera eficaz respetando los plazos establecidos, analizar la documentación que se recibe en la solicitud y verificar que los documentos que se emiten la información se consigne correctamente.
30-2011	Industria de Macadamia	Solicita calificación del proyecto de Energía Renovable "Generación de Energía Eléctrica con Biomasa" para gozar de incentivos fiscales.	04/03/2012	20/11/2012	493	Velar para que se cumplan con los plazos establecidos en cada procedimiento del proceso y lograr la eficiencia en el trámite. Es necesario ser muy analíticos en la recepción de la solicitud a efecto de verificar que cumplan con presentar todos los requisitos, para evitar realizar multiples requerimientos.
212-2012	Oscana, S.A	Calificación del proyecto "Hidroeléctrica Finca Las Margaritas Fase II" como un proyecto que utiliza energía renovable	28/09/2012	08/02/2012	54	Velar para que los procedimientos internos se realicen en los plazos establecidos, de tal manera que el proceso se lleve a cabo de manera eficiente.
234-2012	Generación Eléctrica Las Victorias, S.A	Registro de la menor central de 5MW	09/11/2012	21/11/2012	11	Continuar realizando el proceso de la misma manera, ya que se trabajo conforme a los tiempos establecidos.
232-2012	High Q International, S.A	Inscripción temporal como Gran Usuario	06/11/2012	21/11/2012	14	Ser más analíticos en la revisión inicial de documentos a efectos de verificar que toda la información presentada sea correcta.
12-2011	Editorial Santillana, S.A	Inscripción definitiva como Gran Usuario de Electricidad	05/07/2012	06/12/2012	125	Analizar la documentación que se recibe en la solicitud y verificar que los documentos tanto de información técnica como legal corresponda a la consignada en el formulario de solicitud.
206-2012	Jaguar Energy Guatemala LLC	Solicita inscripción como Agente Generador	9/18/12	11/22/12	56	Es necesario automatizar la emisión de documentos, en virtud de que se cometen errores en la consignación de la información al momento de emitirlos.
200-2012	Lion Brand de Centroamerica, S.A	Inscripción como Gran Usuario de Electricidad	05/09/2012	22/11/2012	63	Verificar que los documentos presentados coincidan con la información consignada en el formulario de solicitud.
235-2012	Mega Lamitex Centroamericana, S.A	Inscripción temporal como Gran Usuario	09/11/2012	06/12/2011	22	Velar por el cumplimiento de los plazos establecidos para cada procedimiento de manera que el tramite sea eficiente.

EXPEDIENTE	FECHA DE RECEPCIÓN	TRÁSTADO	REQUERIMIENTO
UNIDAD ASUNTO	FECHA DE RECEPCIÓN	TRÁSTADO	REQUERIMIENTO
ASUNTO	FECHA DE RECEPCIÓN	TRÁSTADO	REQUERIMIENTO
DEPARTAMENTO	FECHA DE RECEPCIÓN	TRÁSTADO	REQUERIMIENTO
Gestión Legal	07/08/2012		
Desarrollo Energético	27/08/2012	15	Remite para conocimiento y emisión de dictamen técnico.
Gestión Legal	30/08/2012	4	Previo a emitir dictamen, solicita se información.
AMM	10/09/2012	8	Se solicita información de la entidad.
Gestión Legal	01/10/2012	16	Presenta información requerida.
Desarrollo Energético	03/10/2012	3	Remite para conocimiento y emisión de dictamen técnico.
Gestión Legal	10/10/2012	6	Emite dictamen técnico favorable
Secretaria General	16/10/2012	5	Se remite para conocimiento y se solicita trasladarlo para opinión legal correspondiente
Asesoría Jurídica	25/10/2012	8	Se solicita emisión de opinión legal.
Secretaria General	08/11/2012	11	Previo a emitir opinión requiere que DGE corrija providencias por haberse consignado mal el nombre.
Gestión Legal	13/11/2012	4	Se solicita corrección de documentos.
Desarrollo Energético	14/11/2012	2	Se solicita dar cumplimiento a lo solicitado por Unidad de Asesoría Jurídica.
Gestión Legal	15/11/2012	2	Cumple con solicitud.
Providencia	22/11/2012	6	Se remite para conocimiento y se solicita trasladarlo para opinión legal correspondiente

CHF INTERNATIONAL HOLDINGS, S.A

■ TIEMPO DE TRASLADO

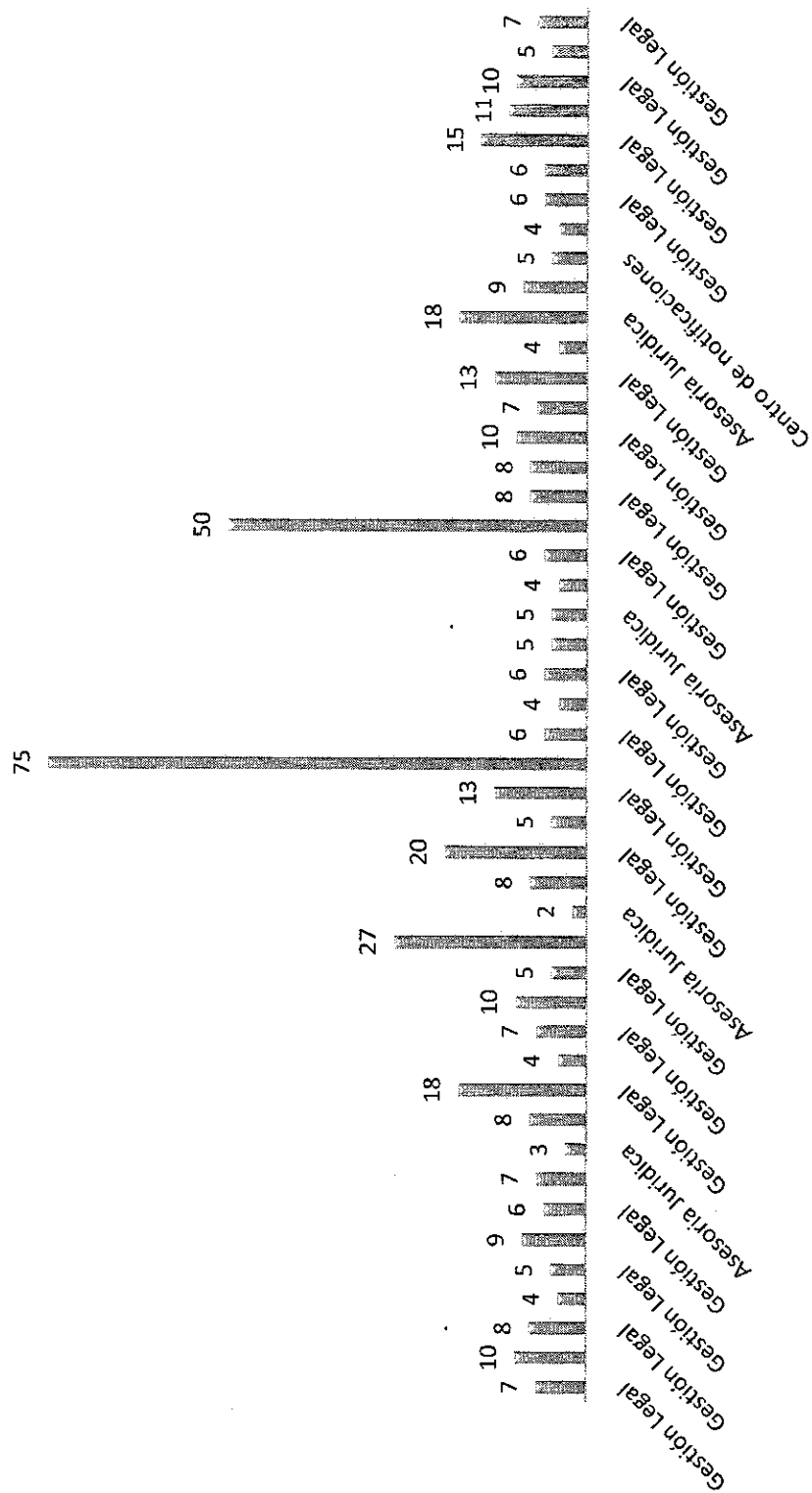


EXPEDIENTE	FECHA DE RECEPCIÓN	TIEMPO DE TRASLADO	REQUERIMIENTO
ENTIDAD	SECRETARÍA GENERAL	7	remite para conocimiento o opinión técnica
ASISTENTE	SECRETARÍA GENERAL	10	Solicita declaración jurada, fechas de los periodos de los proyectos.
DETALLE DE LA ENTIDAD	SECRETARÍA GENERAL	8	se hace el requerimiento
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	4	presenta información requerida
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	5	remite información
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	9	remite Dictamen Técnico
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	6	Remite para que traslade a Asesoría Jurídica, para opinión legal.
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	7	remite para opinión
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	3	
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	8	Se hace requerimiento del RTU
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	18	
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	4	
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	7	remite información presentada por la empresa
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	10	ratifica Dictamen Técnico
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	5	
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	27	remite ratificación de dictamen Técnico
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	2	Solicita se presente rectificada Resolución emitida por el MARN.
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	8	
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	20	Se hace requerimiento de resolución del MARN.
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	5	Empresa solicita prorroga.
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	13	Se otorga prorroga.
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	75	Presenta información
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	6	Para conocimiento y análisis técnico
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	4	
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	6	Remite ampliación de Prov. DGE-302-2011
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	5	
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	5	Hace observaciones en cuanto a periodo de ejecución del proyecto.

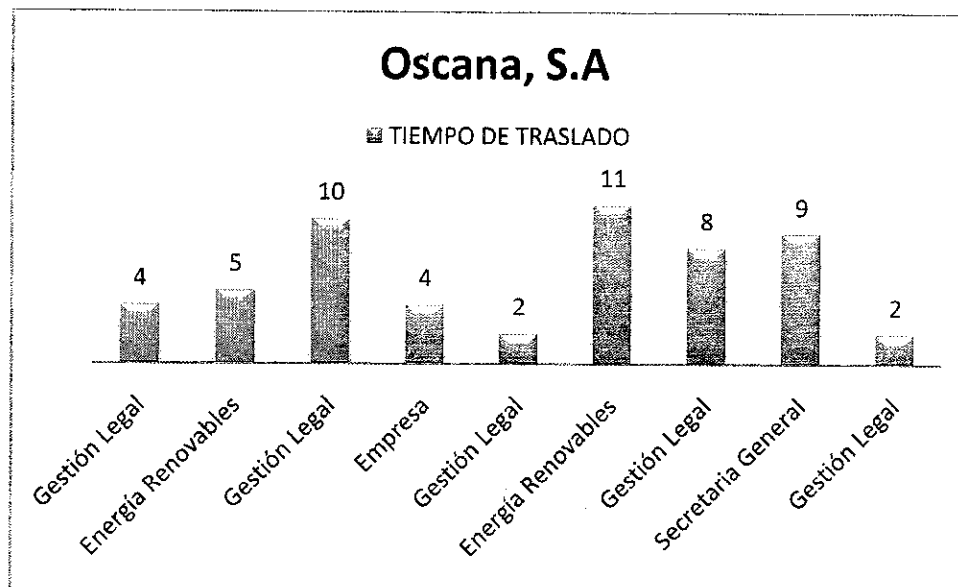
Gestión Legal	08/03/2012	4	Solicita aclaración en dictamen técnico.
Energía Renovables	15/03/2012	6	Se solicita dar cumplimiento a lo requerido por Unidad de Asesoría Jurídica.
Gestión Legal	23/05/2012	50	Previo a emitir dictamen requiere a empresa, presentar rectificación de fechas de periodo de ejecución.
Empresa	01/06/2012	8	Se hace requerimiento
Gestión Legal	12/06/2012	8	Presenta rectificación de fechas del periodo de ejecución
Energía Renovables	25/06/2012	10	Remite información presentada por entidad
Gestión Legal	03/07/2012	7	En base a la información presentada, emite dictamen favorable a la solicitud presentada.
Secretaría General	19/07/2012	13	Solicita se remita a Asesoría Jurídica
Asesoría Jurídica	24/07/2012	4	Solicita a DGE y Secretaría General rectifiquen documentos en los cuales se consigno mal el nombre del proyecto.
Gestión Legal	16/08/2012	18	Secretaría rectifica nombre consignado del proyecto y requiere que DGE rectifique documentos en los cuales se consigno erróneamente nombre del proyecto.
Centro de notificaciones	28/08/2012	9	para notificación correspondiente
Empresa	03/09/2012	5	se solicita que se ratifique o rectifique el nombre del proyecto consignado en memorial presentado con anterioridad.
Gestión Legal	06/09/2012	4	Ratifica nombre del proyecto
Energía Renovables	13/09/2012	6	Solicita rectificación de datos consignados en dictamen e informes técnicos.
Gestión Legal	20/09/2012	6	Cumple con lo solicitado.
Secretaría General	10/10/2012	15	Se da cumplimiento a lo requerido por Asesoría Jurídica.
Gestión Legal	24/10/2012	11	Solicitan aclarar la capacidad de la energía eléctrica por incongruencia en dictámenes.
Energía Renovables	06/11/2012	10	dar cumplimiento a solicitud de Secretaría General
Gestión Legal	12/11/2012	5	Realiza aclaración de potencia consignada en dictámenes técnicos.
Secretaría General	20/11/2012	7	Se realiza aclaración en dictámenes.

Industria de Macadamia

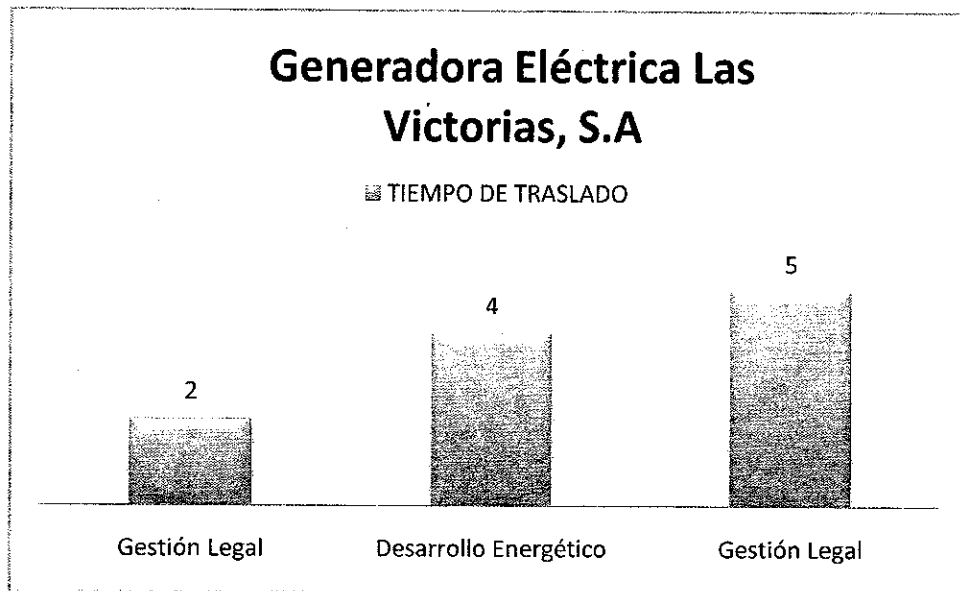
■ TIEMPO DE TRASLADO



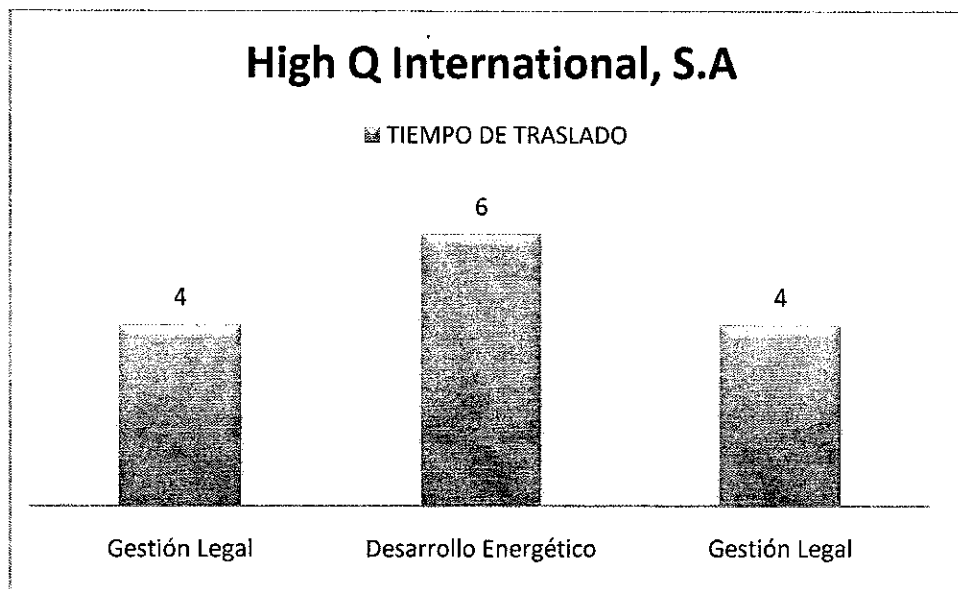
EXPEDIENTE	FECHA DE RECEPCIÓN	TIEMPO DE TRASLADO	REQUERIMIENTO
ENTIDAD	Oscana, S.A.		
ASUNTO	Solicitud de proveer una línea eléctrica para las Magallanas Gas S.A. como proveedor que utiliza energía renovable		
DEPARTAMENTO	FECHA DE RECEPCIÓN	TIEMPO DE TRASLADO	REQUERIMIENTO
Gestión Legal	28/09/2012		
Energía Renovables	03/10/2012	4	Se remite para análisis técnico y dictamen correspondiente.
Gestión Legal	09/10/2012	5	Previo a emitir dictamen requiere que entidad presente: planos legibles y en formato electrónico.
Empresa	22/10/2012	10	se hace el requerimiento
Gestión Legal	25/10/2012	4	Presenta lo solicitado.
Energía Renovables	26/10/2012	2	Se remite para dictamen técnico correspondiente.
Gestión Legal	09/11/2012	11	Emite dictamen técnico favorable.
Secretaria General	20/11/2012	8	Se solicita que se remita a Unidad de Asesoría Jurídica para opinión legal respectiva.
Gestión Legal	30/11/2012	9	Solicita aclaración en dictámenes técnicos.
Energía Renovables	03/12/2012	2	Se solicita aclaración de información consignada en dictámenes técnicos.



EXPEDIENTE	2841-2012		
ENTIDAD	Generadora Eléctrica Las Victorias, S.A.		
ASUNTO	Gestión de un contrato de mantenimiento		
DEPARTAMENTO	FECHA DE RECEPCIÓN	TIEMPO DE TRASLADO	REQUERIMIENTO
Gestión Legal	09/11/2012		
Desarrollo Energético	12/11/2012	2	Se traslada para análisis y dictamen técnico correspondiente.
Gestión Legal	15/11/2012	4	Previo a emitir dictamen requiere que entidad se manifiesta con respecto al traslape de cotas.
Providencia	21/11/2012	5	Se hace requerimiento.



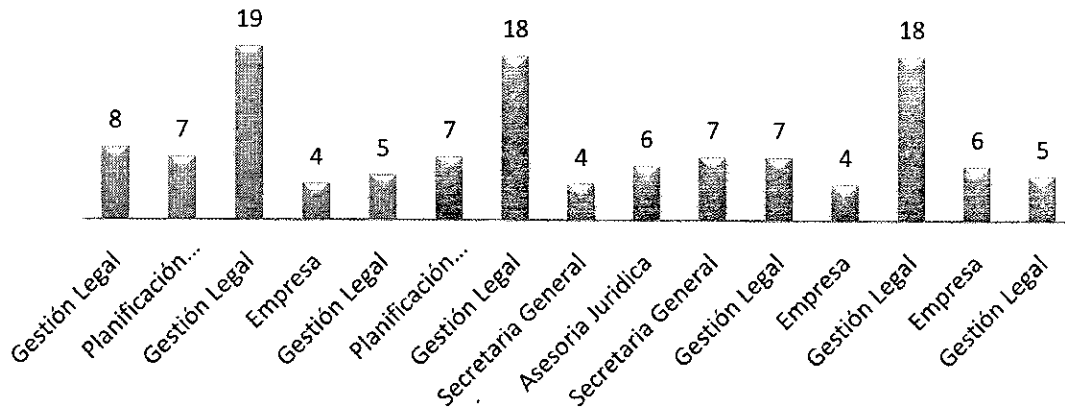
EXPEDIENTE	25-2012		
ENTIDAD	High Q International, S.A.		
ASUNTO	REQUERIMIENTO PARA EMITIR DICTAMEN		
DIVISIÓN	RECEPCIÓN	TIEMPO DE TRASLADO	REQUERIMIENTO
Gestión Legal	06/11/2012		
Desarrollo Energético	09/11/2012	4	Se remite para análisis técnico y dictamen correspondiente.
Gestión Legal	16/11/2012	6	Previo a emitir dictamen, se requiere que la entidad presente un nuevo formulario con la dirección correcta del punto de suministro.
Providencia	21/11/2012	4	Se realiza requerimiento.



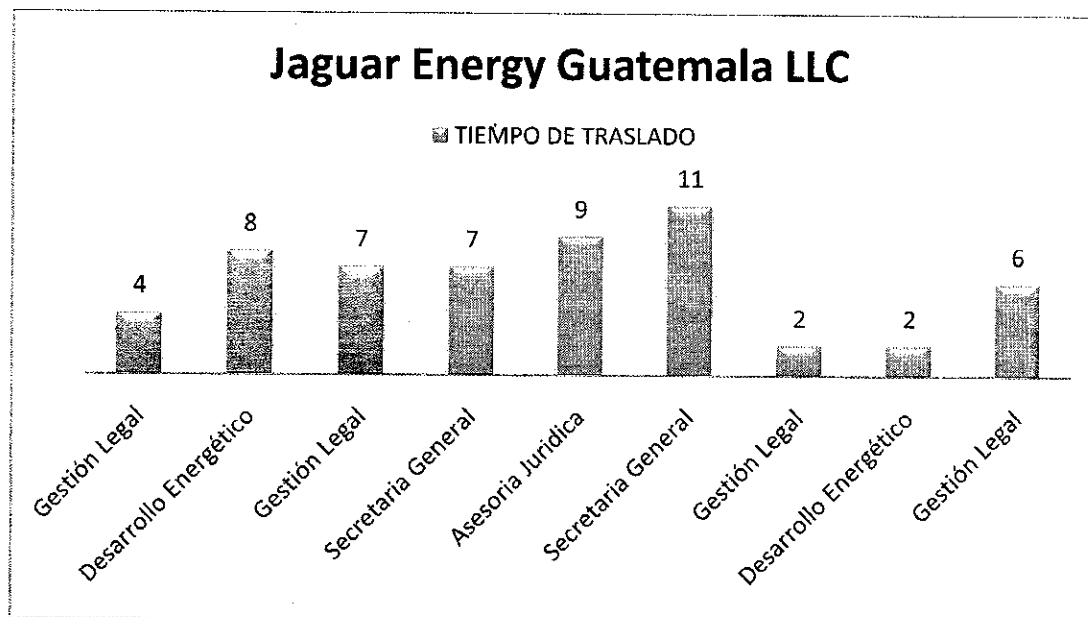
EXPEDIENTE	220		
ENTIDAD	P. TORO, DANIELA S.A.		
ASUNTO	REGISTRO DE LA ESCRITURA DE MODIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA		
DEPARTAMENTO	FECHA DE RECEPCIÓN	TIEMPO DE TRÁSEPO	DESPACHO
Gestión Legal	05/07/2012		
Planificación Energética	16/07/2012	8	Se remite para conocimiento y opinión técnica
Gestión Legal	24/07/2012	7	Previo a emitir dictamen se requiere rectificación del número de contador.
Empresa	17/08/2012	19	Se informa requerimiento.
Gestión Legal	22/08/2012	4	Rectifica número de contador.
Planificación Energética	28/08/2012	5	Se remite información presentada para dictamen técnico respectivo.
Gestión Legal	05/09/2012	7	Emite dictamen técnico favorable.
Secretaria General	28/09/2012	18	se traslada a Secretaria General para que se remita a Unidad de Asesoría Jurídica,
Asesoría Jurídica	03/10/2012	4	Se solicita opinión legal.
Secretaria General	10/10/2012	6	Previo a emitir opinión que el interesado indique fecha correcta de la modificación de la escritura de la sociedad
Gestión Legal	18/10/2012	7	Se solicita dar cumplimiento a lo solicitado por Unidad de Asesoría Jurídica.
Empresa	26/10/2012	7	Se hace requerimiento de rectificación de información.
Gestión Legal	31/10/2012	4	Ratifica fecha de la modificación de la escritura social, solicita prórroga para presentar representación legal rectificada.
Empresa	23/11/2012	18	Se otorga prórroga solicitada.
Gestión Legal	30/11/2012	6	presenta representación legal
Secretaria General	06/12/2012	5	Se dio cumplimiento a lo requerido por Unidad de Asesoría Jurídica.

Editorial Santillana, S.A

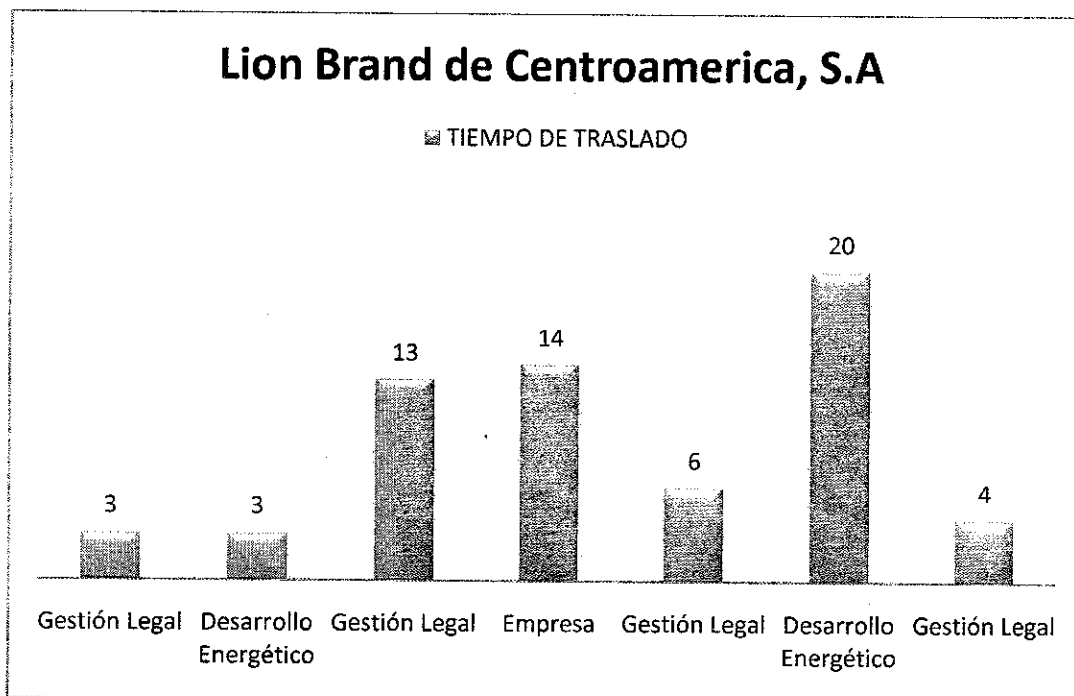
■ TIEMPO DE TRASLADO



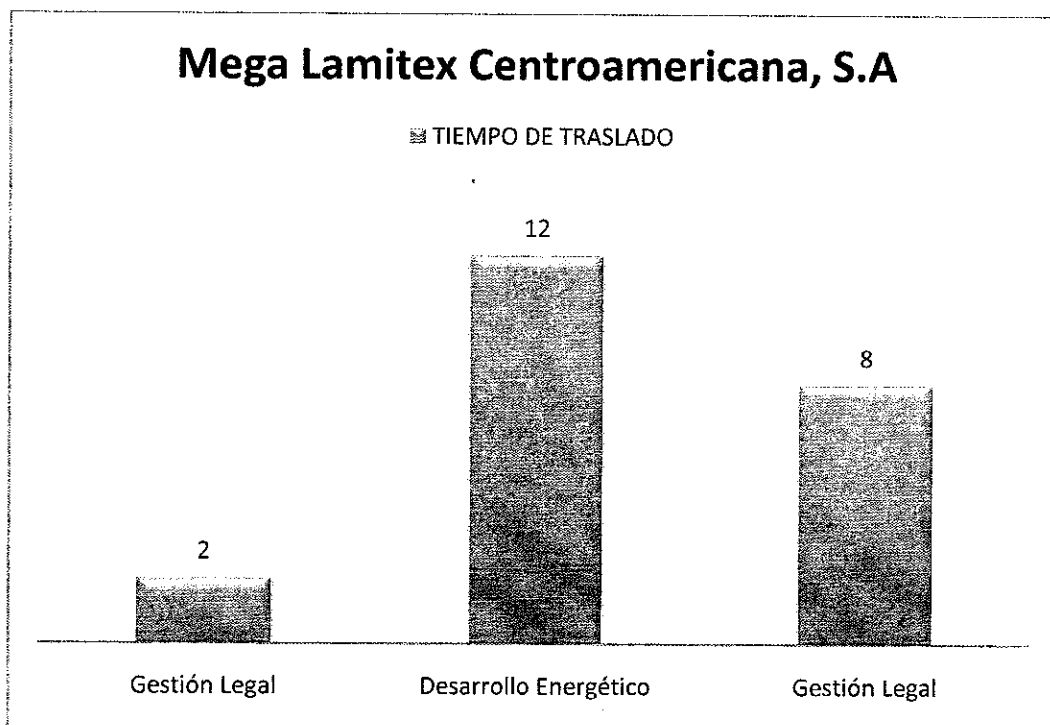
DEPARTAMENTO	FECHA DE RECEPCIÓN	TIEMPO DE TRASLADO	REQUERIMIENTO
Gestión Legal	9/18/2012		
Desarrollo Energético	9/21/2012	4	Se remite para conocimiento y opinión técnica
Gestión Legal	10/2/2012	8	Emite dictamen favorable
Secretaría General	10/10/2012	7	Se remite para efectos procedentes.
Asesoría Jurídica	10/18/2012	7	Se solicita opinión legal
Secretaría General	10/30/2012	9	Previo a emitir opinión legal, solicita se rectifiquen documentos emitidos, por consignarse erróneamente el nombre
Gestión Legal	11/13/2012	11	Se solicita dar cumplimiento a requerimiento de Unidad de Asesoría Jurídica.
Desarrollo Energético	11/14/2012	2	Se solicita rectificación de dictamen técnico.
Gestión Legal	11/15/2012	2	Cumple lo solicitado
Secretaría General	11/22/2012	6	Se corrige nombre de entidad consignado erróneamente en documentos emitidos.



DEPARTAMENTO	FECHA DE RECIBO	FECHA DE TRASLADO	REQUERIMIENTO
Gestión Legal	05/09/2012		
Desarrollo Energético	07/09/2012	3	Se remite para conocimiento y opinión técnica
Gestión Legal	11/09/2012	3	Previo a emitir dictamen técnico, requiere que la empresa presente: diagrama unifilar y declaración jurada con el punto de suministro correspondiente.
Empresa	27/09/2012	13	Se hace requerimiento
Gestión Legal	16/10/2012	14	Presenta lo solicitado
Desarrollo Energético	23/10/2012	6	se remite información presentada para dictamen técnico respectivo.
Gestión Legal	19/11/2012	20	Emite dictamen técnico favorable.
Secretaría General	22/11/2012	4	Se solicita trasladar expediente a Unidad de Asesoría Jurídica para opinión legal.



ENTIDAD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO
Gestión Legal	09/11/2012		
Desarrollo Energético	12/11/2012	2	Se remite para conocimiento y opinión técnica
Gestión Legal	27/11/2012	12	Emite dictamen técnico favorable.
Secretaria General	06/12/2012	8	Se solicita dar traslado a Unidad de Asesoría Jurídica para opinión legal.



DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA

Despacho del Subdirector

24 calle 21-12 zona 12, Tel: PBX 2419-6363 Fax: 24196310
E-mail: subdirectordge@mem.gob.gt

SDGE-315-2012

Guatemala, 06 de diciembre de 2012

Señora
Damaris Sánchez
Asesora Técnica en Análisis de Expedientes
Presente

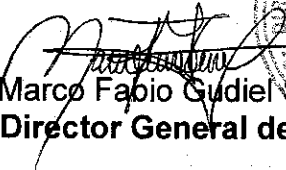
Señora Sánchez:

Por medio de la presente le saludo y hago de su conocimiento que la Dirección General de Energía a la cual represento, está conforme con el informe de las actividades y asesoría técnica que usted prestó a esta Dirección durante el mes de diciembre del año dos mil doce.

De igual manera le informo que el trabajo realizado estuvo apegado a las condiciones del Acta de Negociación celebrado entre usted y el Ministerio de Energía y Minas y se extiende la presente para continuar con el proceso correspondiente.

Agradeciendo su atención y servicio, me despido reiterando nuestra conformidad con el trabajo realizado.

Atentamente,


Ing. Marco Fabio Gudiel Sandoval
Sub-Director General de Energía



MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
Guatemala, Centro América



Guatemala 05 de diciembre 2012

Ingeniero
Marco Fabio Gudiel Sandoval
Subdirector General de Energía
Su Despacho

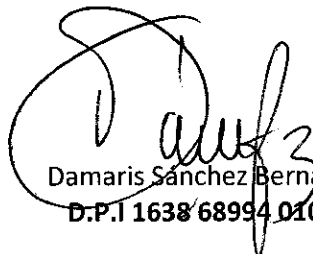
Respetable Señor Subdirector:

Conforme a lo estipulado en el Acta de Negociación 06-2012 celebrado entre la Dirección General de Energía y mi persona para la prestación de Asesoría Técnica en Análisis de Expedientes del Sector Energético, me permito presentarle él:

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES Y ASESORIA TÉCNICA REALIZADA

- ❖ Revise y analicé los expedientes presentados ante esta Dirección concernientes a :
 - Solicitudes de inscripción como participantes del Mercado Mayorista como Grandes Usuarios, así como, solicitudes de Inscripción temporal como Gran Usuario de Electricidad.
 - Solicitudes de Autorización temporal para utilizar bienes de dominio público, para la instalación de Centrales de Generación, así como, el registro de pequeñas centrales generadoras.
 - Denuncias presentadas por Empresa Eléctrica DE Guatemala –EEGSA-.
 - Solicitudes de Constitución de Servidumbre Legal de Utilidad Pública.
- ❖ Realicé análisis de los periodos de traslado de los expedientes, adjunto cuadro con información respectiva.
- ❖ Apoye a los diferentes departamentos de esta Dirección relacionados con los procesos de los expedientes del Sector Energético.

Sin otro particular, me suscribo de usted


Damaris Sánchez Bernal
D.P.I 1638 68994 0101

DIRECCION GENERAL DE ENERGIA

CONTROL DE TIEMPOS DE TRASLADO DE EXPEDIENTES DEL SECTOR ENERGETICO

Expediente	Entidad	Solicitud	Fecha de Ingreso	Fecha de Providencia Final	Recomendaciones
19-2012	ACS BPS de Guatemala	inscripción como Gran Usuario de Electricidad	03/02/2012	13/04/2012	No existen recomendaciones, ya que el traslado de los diferentes departamentos fue realizado en un tiempo prudencial.
007-2012	Flexaprint, S.A	inscripción como Gran Usuario de Electricidad	19/01/2012	12/04/2012	Se recomienda mejorar el proceso de análisis para el traslado del expediente, ya que se observó que Departamento de Gestión Legal, se demora más del tiempo determinado.
087-2011	Energía Limpia de Guatemala, S.A	Autorización definitiva para la instalación de Central Generadora denominada "Hidro Xacbal Delta"	16/06/2011	11/04/2012	Mejorar el proceso de Análisis para la elaboración de la providencia correspondiente parte del Departamento de Gestión Legal, ya que el tiempo que retienen el expediente es demasiado alto.
319-2008	Empresa Metalisima, S.A	Solicita modificación del Registro de la Central Generadora denominada Hidroeléctrica Mopá	09/03/2012	09/04/2012	No existen recomendaciones, ya que el traslado de los diferentes departamentos fue realizado en un tiempo prudencial.
356-2008	Alternativa de Energía Renovable, S.A		19/12/2011	30/03/2012	Mejorar el proceso de Análisis para la elaboración de la providencia correspondiente parte del Departamento de Gestión Legal, ya que el tiempo que retienen el expediente es demasiado alto.
047-2012	Cash Logistics, S.A	inscripción como Gran Usuario de Electricidad	16/03/2012	11/04/2012	No existen recomendaciones, ya que el traslado de los diferentes departamentos fue realizado en un tiempo prudencial.
201-2011	Hidroeléctrica El Retiro, S.A	Autorización temporal para utilizar bienes de dominio público para la realización de estudios en el proyecto Hidroeléctrico "San Jorge Concepción"	05/12/2011	24/04/2012	Se observó que el tiempo para la emisión del dictamen técnico fue demasiado alto, y cuatro meses después le requieren rectificar el mismo. Se recomienda realizar los análisis correspondientes de forma más exhaustiva, para evitar atrasos en las solicitudes y lograr la eficiencia de los procedimientos. Además los traslados por parte de Gestión Legal a otros departamentos es bastante lento, se recomienda revisar el procedimiento interno de traslado y buscar alternativas para hacerlo más eficiente.
098-2011	Alimentos Congelados, S.A	Solicita inscripción como Gran Usuario	04/07/2011	17/04/2012	El expediente muestra un periodo bastante largo de permanencia en Departamento Técnico, el cual se debe a que la empresa ingreso al mismo tiempo solicitud de cancelación del Exp. Maya-Pac, ubicado en el mismo punto de suministro Km. 18.5 carretera a San Jose Pinula, Fraijanes. pero el segundo ingreso al Departamento Técnico no justifica el periodo tan largo de permanencia, ya que tenía conocimiento previo del expediente. Se recomienda que los análisis sean más eficientes, para evitar atrasos en la solicitud.

DIRECCION GENERAL DE ENERGIA

CONTROL DE TIEMPOS DE TRASLADO DE EXPEDIENTES DEL SECTOR ENERGÉTICO

356-2008	Alternativa de Energía Renovable, S.a	Solicita ampliación definitiva para utilizar bienes de dominio público para la instalación del proyecto "El Manantial".	19/12/2011	19/04/2012	El expediente muestra un periodo bastante largo de permanencia en Departamento de Gestión Legal (42 días), únicamente para traslado a otro departamento. Además el departamento Técnico se demora 36 días para realizar un nuevo requerimiento a la empresa previo a emitir el Dictamen Técnico, es recomendable que el análisis inicial de los expedientes se realice minuciosamente, para lograr la eficiencia en el trámite y evitar estar realizando multiples requerimientos a la empresa.
030-2012	Kartonplast de Guatemala, S.A	Solicita inscripción temporal como Gran Usuario	21/02/2012	25/04/2012	El tiempo de análisis y traslado por parte del Departamento de Gestión Legal es demasiado alto (22 días), y el tiempo para análisis y emisión de dictamen por parte del departamento de Planificación Energética fue de (23 días) es conveniente que se revise el proceso para mejorar el tiempo de traslado y lograr la eficiencia en el trámite.
41-2012	Franquicia de Limpieza, Servicio y Calidad, S.A	Solicita inscripción temporal como Gran Usuario	07/03/2012	17/04/2012	El tiempo promedio de análisis por parte del departamento de Planificación Energética para emitir dictamen técnico fue de (30 días) es conveniente que se revise el proceso para mejorar el tiempo de traslado y lograr la eficiencia en el trámite. Los traslados por parte del departamento de Gestión Legal fueron realizados en un tiempo prudencial
69-2012	Grupo Generador de Oriente, S.A	Solicita inscripción como Agente Generador de Electricidad	12/04/2012	25/04/2012	El trámite se realizó en un tiempo prudencial, por lo cual no se realizan recomendaciones.
53-2012	Nacional Agro Industrial, S.A	Solicita inscripción temporal como Gran Usuario	26/03/2012	27/04/2012	Agilizar el procedimiento de análisis y traslado por parte del Departamento de Gestión Legal y Desarrollo Energetico, el tiempo que retuvieron el expediente fue demasiado alto (15 días), lo cual ocasiona atraso en la solicitud.
50-2012	Guateka, S.A	Solicita el registro de la Central Generadora Menor de 5MW, hidroeléctrica denominada "GUATEKA, S.A"	20/03/2012	26/04/2012	Agilizar el procedimiento de análisis y traslado por parte del Desarrollo Energetico, el tiempo que retienen el expediente es demasiado alto lo cual ocasiona atraso en la solicitud.
20-2012	Inter Mantenimiento, S.A	Inscripción temporal como Gran Usuario	03/02/2012	26/04/2012	Agilizar el procedimiento de análisis y traslado por parte del Departamento de Gestión Legal, el tiempo de permanencia del expediente en el departamento fue muy alto (24 días) y en promedio lo retienen para los diferentes tramites 13 días, lo anterior genera que el trámite no sea eficiente
127-2011	Empresa Eléctrica, S.A	Presenta denuncia contra entidad Generadora del Sur, por instalación de postes y cableado para prestación de servicio ilegal de energía.	22/06/2011	08/05/2012	El trámite se ha realizado de manera poco eficiente, los tiempos de análisis y traslado son demasiado altos, es conveniente que se revisen los procedimientos para agilizar el trámite.

DIRECCION GENERAL DE ENERGIA

CONTROL DE TIEMPOS DE TRASLADO DE EXPEDIENTES DEL SECTOR ENERGÉTICO

160-2011	Servicio de Agua la Corona, S.A	modificación de registro de la Central Generadora denominada Mini Hidroeléctrica San Joaquín.	14/02/2012	02/05/2012	Agilizar el procedimiento de análisis y traslado por parte del Departamento de Gestión Legal y Desarrollo Energetico, para lograr que el tramite se realice de manera más eficiente.
223-2011	Transporte de Energía Alternativa, S.A	Solicita autorización definitiva para utilizar bienes de dominio público para prestar el servicio de transporte de electricidad.	15/12/2011	30/04/2012	Para lograr que el tramite se realice de manera más eficiente, es conveniente agilizar el procedimiento de análisis y traslado por parte del Departamento de Gestión Legal y Desarrollo Energetico, ambos departamento retuvieron el expediente 43 días.
26-2012	Alternativa de Energía Renovable, S.a	Requiere cumplimiento del Acuerdo 31-2012 con relación a Servidumbre que se constituye a favor de su representada sobre finca la Roqueta	01/02/2012	07/05/2012	El departamento técnico retuvo el expediente 58 días para emitir su opinión, es conveniente se revise el procedimiento para lograr que el tramite sea más eficiente.
192-2005	Hidro Xacbal, S.A	Notifica del evento de fuerza mayor para operar del periodo comprendido del 12/01/2012 de las 1:44:02 al domingo 16/01/11 20:07 "Hidro Xacbal".	25/01/2011	30/04/2012	Es necesario que cada departamento revise y analice el procedimiento interno para determinar donde se retrasan los expedientes; además se debe velar para que el análisis inicial se realice minuciosamente para evitar mala consignación de datos, que ocasionan que el tramite sea poco eficiente.
198-2010	Hidro Xacbal, S.A	Notifica del evento de fuerza mayor para operar del periodo comprendido del 16/02/2011 de las 20:35:28 al 22/02/2011 a las 20:30. "Transporte de Electricidad de Occidente".	01/03/2011	07/05/2012	Es necesario que cada departamento revise y analice el procedimiento interno para determinar donde se retrasan los expedientes; además se debe velar para que el análisis inicial se realice minuciosamente para evitar mala consignación de datos, que ocasionan que el tramite sea poco eficiente.
198-2010	Hidro Xacbal, S.A	Notifica del evento de fuerza mayor para operar del periodo comprendido del 29/01/2011 de las 16:31:54 al 02/02/2011 17:44:13. "Transporte de Electricidad de Occidente".	09/02/2011	07/05/2012	Es necesario que cada departamento revise y analice el procedimiento interno para determinar donde se retrasan los expedientes; además se debe velar para que el análisis inicial se realice minuciosamente para evitar mala consignación de datos, que ocasionan que el tramite sea poco eficiente.
198-2010	Hidro Xacbal, S.A	Notifica del evento de fuerza mayor para operar del periodo comprendido del 12/01/2011 de las 11:44:02 al 16/01/11 a las 20:07 Transporte de Electricidad de Occidente.	25/01/2011	07/05/2012	Es necesario que cada departamento revise y analice el procedimiento interno para determinar donde se retrasan los expedientes; además se debe velar para que el análisis inicial se realice minuciosamente para evitar mala consignación de datos, que ocasionan que el tramite sea poco eficiente.

DIRECCION GENERAL DE ENERGIA

CONTROL DE TIEMPOS DE TRASLADO DE EXPEDIENTES DEL SECTOR ENERGETICO

192-2005	Hidro Xacbal, S.A	Notifica del evento de fuerza mayor para operar del periodo comprendido del 16/02/2011 de las 20:35:28 al 22/02/2011 a las 20:30 "Hidro Xacbal".	01/03/2011	07/05/2012	Es necesario que cada departamento revise y analice el procedimiento interno para determinar donde se retrasan los expedientes; además se debe velar para que el análisis inicial se realice minuciosamente para evitar mala consignación de datos, que ocasionan que el trámite sea poco eficiente.
192-2005	Hidro Xacbal, S.A	Notifica del evento de fuerza mayor para operar del periodo comprendido del 29/01/2011 de las 16:31:54 al 2/02/2011 a las 17:44:13 "Hidro Xacbal".	09/02/2011	07/05/2012	Es necesario que cada departamento revise y analice el procedimiento interno para determinar donde se retrasan los expedientes; además se debe velar para que el análisis inicial se realice minuciosamente para evitar mala consignación de datos, que ocasionan que el trámite sea poco eficiente.
192-2005	Hidro Xacbal, S.A	Notifica del evento de fuerza mayor para operar del periodo comprendido del 30/03/2011 de las 1:15:57 hasta el día y hora que se restablezca el servicio "Hidro Xacbal".	04/04/2011	07/05/2012	Es necesario que cada departamento revise y analice el procedimiento interno para determinar donde se retrasan los expedientes; además se debe velar para que el análisis inicial se realice minuciosamente para evitar mala consignación de datos, que ocasionan que el trámite sea poco eficiente.
17-2012	Compra de Materias Primas, S.A	Ampliación de la calificación del proyecto Cerro Vivo, como proyecto de Energía renovable	27/01/2012	24/05/2012	Se observa demora en traslado y analisis del expediente por parte del Departamento de Gestión Legal y Energías Renovables, se recomienda revisión del procedimiento interno, para agilizar el trámite.
82-2012	Dirección General de Aeronautica Civil	Inscripción como Gran Usuario	02/05/2012	30/05/2012	Se observa demora en traslado por parte del Departamento de Gestión Legal, se recomienda revisión del procedimiento interno, para agilizar el trámite.
58-2011	Plásticos Maximos, S.A	Inscripción como Gran Usuario	02/05/2012	28/05/2012	Se observa demora en traslado por parte del Departamento de Gestión Legal, se recomienda revisión del procedimiento interno, para agilizar el trámite.
48-2011	Tostaduría DELCAFE, S.A	Inscripción como Gran Usuario	11/05/2012	01/06/2012	Se observa demora en traslado por parte del Departamento de Gestión Legal, se recomienda revisión del procedimiento interno, para agilizar el trámite.
54-2012	Agroprop, S.A	Registro de central menor 5MW, Hidroeléctrica El Zambo.	27/03/2012	04/06/2012	El tiempo que el Departamento de Gestión Legal se tomo para hacer requerimiento, fue demasiado alto; recomiendo que se mejore el procedimiento interno para agilizar los tramites y mejorar la eficiencia del departamento.
098-2011	Alimentos Congelados, S.A	Inscripción como Gran Usuario	04/07/2011	30/05/2012	Se recomienda mejorar el procedimiento de análisis y traslado por parte del departamento de Gestión Legal, para agilizar los tramites.
86-2012	Transportadora de Energía de Centroamérica, S.A	Solicita procedencia de Constitución de Servidumbre	03/05/2012	04/06/2012	Se recomienda mejorar el procedimiento de análisis y traslado por parte del departamento de Gestión Legal, para agilizar los tramites.
81-2012	Fermín Donato Colina Quiñonez	Registro de central menor 5MW, Hidroeléctrica La Virgen.	02/05/2012	04/06/2012	Agilizar el procedimiento de análisis y traslado por parte del Desarrollo Energético, el tiempo que retienen el expediente es demasiado alto lo cual ocasiona atraso en la solicitud.

DIRECCION GENERAL DE ENERGIA

CONTROL DE TIEMPOS DE TRASLADO DE EXPEDIENTES DEL SECTOR ENERGÉTICO

110-2009	Bienno, S.A	Solicita cancelación como Gran Usuario.	22/05/2012	05/06/2012	Se recomienda mejorar el procedimiento de análisis y traslado por parte del departamento de Gestión Legal, para agilizar los tramites.
115-2012	Avícola Villalobos, S.A	Inscripción como Gran Usuario	30/05/2012	11/06/2012	No se hacen recomendaciones, el tramite se realizo en un tiempo prudencial.
173-2011	Inversiones inmobiliarias Royal Palace	Solicita cancelación de inscripción como Gran Usuario.	17/10/2011	11/06/2012	Agilizar el procedimiento de análisis y traslado por parte del Departamento de Gestión Legal y Desarrollo Energetico, para lograr que el tramite se realice de manera más eficiente.
58-2012	Hidro Jumina	Registro de la Central Generadora, menor de 5MW, Hidroeléctrica "El Cafetal"	29/03/2012	12/06/2012	Para lograr que el tramite se realice de manera más eficiente, se recomienda agilizar el procedimiento de análisis y traslado por parte del Departamento de Gestión Legal y Desarrollo Energetico.
108-2012	Perfino, S.A	Inscripción Temporal como Gran Usuario	22/05/2012	06/06/2012	El tiempo para análisis por parte de Gestión Legal es demasiado alto, se recomienda revisar el procedimiento interno a fin de agilizar el proceso y no retrasar los tramites.
110-2012	Asistencia Global de Guatemala, S.A	Inscripción como Gran Usuario	28/05/2012	13/06/2012	Es necesario que cada departamento revise y analice el procedimiento interno para determinar donde se retrasan los expedientes; además se debe velar para que el análisis inicial se realice minuciosamente para evitar mala consignación de datos, que ocasionan que el tramite sea poco eficiente.
429-2008	Generación Limpia Guatemala	Modificación del contrato de Autorización Definitiva para utilizar Bienes de Dominio Público para la instalación de la Central Generadora Hidroeléctrica "El Volcan"	11/04/2012	11/07/2012	Al inicio del tramite la empresa presento su memorial de solicitud en el lugar incorrecto, lo cual provoco un atraso en la gestión. Además es necesario que el analisis inicial se realice de manera exhaustiva para evitar que se realicen multiples requerimientos a la empresa.
180-2005	BEBIDAS TROPICALES S.A	La DGE inicia proceso de Cancelación en el registro de Agentes y Grandes Usuarios del Mercado Mayorista	21/03/2012	09/07/2012	El tramite se prolongo en general en los diferentes departamentos involucrados, es recomendable que se mejore el procedimiento interno de cada uno de ellos, para mejorar los procesos y los tramite sea más eficiente.
141-2009	PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS (GUATEMALA) S.A	Solicita actualización de información por cambio en denominación social y modificación del nombre comercial.	18/06/2012	06/07/2012	El tramite se realizó en un tiempo considerable.
127-2012	Transportadora de Energía de Centroamerica, S.A	Solita se declare procedente la Constitución de Servidumbre Legal de Utilidad Publica de Conducción de Energía Eléctrica/ EDGAR BENDELDIT	13/06/2012	06/07/2012	El tiempo para realizar el analisis inicial por parte de Gestión Legal fue demasiado alto, se recomienda mejorar el proceso de este tipo de tramite, ya que son gestiones de gran volumen.

DIRECCION GENERAL DE ENERGIA

CONTROL DE TIEMPOS DE TRASLADO DE EXPEDIENTES DEL SECTOR ENERGETICO

124-2012	Transportadora de Energía de Centroamérica, S.A	Solicita se declare procedente la Constitución de Servidumbre Legal de Utilidad Pública de Conducción de Energía Eléctrica/ JUAN JOSE CHAVARRIA	13/06/2012	06/07/2012	El tiempo para realizar el analisis inicial por parte de Gestión Legal fue demasiado alto, se recomienda mejorar el proceso de este tipo de tramite, ya que son gestiones de gran volumen.
30-2011	INDUSTRIA DE MACADAMIA	Solicita calificación del proyecto de Energía Renovable " Generación de Energía Eléctrica con Biomasa" para gozar de los Incentivos fiscales.	04/03/2012	03/07/2012	El tiempo del tramite se prolongo demasiado por multiples requerimientos que se hicieron a la empresa, los cuales debieron hacerse desde el analisis inicial, otra de las razones que prolongo el tiempo de este tramite fue por gestiones realizadas ajenas a esta Dirección, como lo es solicitar Resolución de Autorización en el MARN. se recomienda hacer una revisión del procedimiento establecido con el fin de mejorar el servicio que se brinda y mejorar el tiempo de cada proceso.
60-2012	EMPAGUA	Depto. Desarrollo Energético, Cancelación como Gran Usuario de Electricidad	02/02/2012	11/07/2012	El tiempo de traslado por parte del departamento Técnico para el inicio del proceso desde el momento en que se recibió la información por parte del AMM fue demasiado alto, se recomienda que cada departamento mejore su procedimiento interno de traslado, por que los tramites no se estan realizando eficientemente.
92-2012	REGIONAL ENERGETICA, S.A	Registro de la Central Generadora menor de 5MW "Hidroeléctrica El Libertador 1.88MW"	10/05/2012	16/07/2012	Es recomendable que el departamento Técnico mejore su procedimiento interno, para que el tramite no se prolongue.
173-2011	INVERSIONES INMOBILIARIAS ROYAL PALACE, S.A	Solicita desistimiento del tramite de inscripción temporal de Gran Usuario de Electricidad.	17/10/2011	28/06/2012	El tramite se prolongo , ya que tramite original fue cancelado por solicitud de la empresa; adicionalmente los tiempos de traslados por parte de los diferentes departamentos involucrados fue más largo de lo normal. Se recomienda que el procedimiento de analisis se realice de forma exhaustiva para evitar hacer multiples requerimientos a la empresa solicitante y de esta manera evitar que el tramite sea poco eficiente.
114-2008	Maderas El Alto, S.A	Cancelación de Inscripción como Gran Usuario de Electricidad	24/07/2012	01/08/2012	El tramite se realizó en un tiempo considerable. Es conveniente que el Departamento de Gestión Legal mejore su tiempo de traslado y analisis inicial.
159-2012	Servicio Valle de las Flores, S.A	Inscripción como Gran Usuario de Electricidad	19/07/2012	31/07/2012	El tramite se realizó en un tiempo considerable. Es conveniente que el Departamento de Gestión Legal mejore su tiempo de traslado y analisis inicial.
128-2012	Transportadora de Energía de Centroamérica, S.A	Constitución de Servidumbre Legal de Utilidad Pública	13/06/2012	31/07/2012	El tramite se realizó en un tiempo considerable. Es conveniente que el Departamento de Gestión Legal mejore su tiempo de traslado y analisis inicial.
163-2012	Alianza Estrategica de Comercio e Industria, S.A	Inscripción Temporal como Gran Usuario	24/07/2012	01/08/2012	El tramite se realizó en un tiempo considerable. Se recomienda que se continúe con el mismo procedimiento para continuar mejorando la eficiencia de los tramites.

DIRECCION GENERAL DE ENERGIA

CONTROL DE TIEMPOS DE TRASLADO DE EXPEDIENTES DEL SECTOR ENERGÉTICO

126-2012	Transportadora de Energía de Centroamérica, S.A	Constitución de Servidumbre Legal de Utilidad Pública	13/06/2012	02/08/2012	El trámite se realizó en un tiempo considerable. Es conveniente que el Departamento de Gestión Legal mejore su tiempo de traslado y análisis inicial.
193-2008	Manufacturas Vista del Mar, S.A	Actualización de Información	17/07/2012	31/07/2012	Es conveniente que el análisis inicial y tiempo traslado por parte de Gestión Legal se mejore, en general la solicitud fue resuelta en un tiempo considerable.
162-2012	Nina Caps, S.A	Inscripción como Gran Usuario de Electricidad	24/07/2012	31/07/2012	El trámite se realizó en un tiempo considerable. Se recomienda que se continúe con el mismo procedimiento para continuar mejorando la eficiencia de los trámites.
129-2012	Inversiones de Ninoska, S.A	Inscripción como Gran Usuario de Electricidad	14/06/2012	10/08/2012	El análisis inicial por parte del departamento de Gestión Legal, debe realizarse de manera exhaustiva, para evitar hacer requerimientos posteriores que atrasan el trámite, además la emisión del dictamen técnico se prolongo más de lo debido.
125-2012	Transportadora de Energía de Centroamérica, S.A	Se declare precedente Constitución de Servidumbre Legal de Utilidad Pública/ Pedro Juárez	13/06/2012	10/08/2012	Se recomienda modificar el procedimiento de traslado de expedientes a los diferentes departamentos, estableciendo horas para envío y recepción. Además cuando se reciban que expedientes que no requieren mayor análisis hacer el traslado lo más pronto posible.
124-2012	Transportadora de Energía de Centroamérica, S.A	Se declare precedente Constitución de Servidumbre Legal de Utilidad Pública/ José Chavarría	13/06/2012	10/08/2012	Se recomienda modificar el procedimiento de traslado de expedientes a los diferentes departamentos, estableciendo horas para envío y recepción. Además cuando se reciban que expedientes que no requieren mayor análisis hacer el traslado lo más pronto posible.
187-2011	Gonzalo Estuardo Enrique Salguero	Ampliación en la fecha de inicio de construcción del Proyecto denominado "Hidroeléctrica Mongoy".	03/07/2012	20/08/2012	Consignar correctamente la información en las providencias, para evitar múltiples correcciones.
171-2012	ESJ, S.A	Inscripción como Agente Generador	06/08/2012	23/08/2012	Cuando la gestión únicamente requiere emitir la providencia de traslado, tratar de hacerlo en el menor tiempo posible.
115-2011	Esso Guatemala Limitada	Inscripción como Gran Usuario	05/08/2012	16/09/2012	Agilizar el procedimiento de análisis con el fin de que el trámite se realice en un tiempo razonable.
160-2012	Frigoríficos de Guatemala	Inscripción Temporal como Gran Usuario	19/07/2012	27/08/2012	Mejorar el procedimiento interno por parte de Gestión Legal a efecto de disminuir el tiempo de traslado.
168-2004	Laminati, S.A	CANCELACIÓN de Inscripción como Gran Usuario	06/08/2012	05/09/2012	Mejorar el procedimiento interno por parte de Gestión Legal a efecto de disminuir el tiempo de traslado.
141-2009	Productive Business Solutions (Guatemala) S.A	Actualización de información por cambio de denominación y modificación de nombre comercial	18/06/2012	21/08/2012	Unificar criterios entre los diferentes departamentos involucrados en la revisión del expediente a efecto de definir el contenido y redacción de las providencias que se emiten.

DIRECCION GENERAL DE ENERGIA

CONTROL DE TIEMPOS DE TRASLADO DE EXPEDIENTES DEL SECTOR ENERGÉTICO

73-2012	Transportadora de Energía de Centroamérica, S.A	Se declare procedente Constitución de Servidumbre Legal de Utilidad Pública/ Julio Noé Garrido	23/04/2012	04/09/2012	Se recomienda modificar el procedimiento de traslado de expedientes a los diferentes departamentos, estableciendo horas para envío y recepción. Además cuando se reciban que expedientes que no requieren mayor análisis hacer el traslado lo más pronto posible
86-2012	Transportadora de Energía de Centroamérica, S.A	Se declare procedente Constitución de Servidumbre Legal de Utilidad Pública/ Santos Rigoberto	03/05/2012	04/09/2012	Se recomienda modificar el procedimiento de traslado de expedientes a los diferentes departamentos, estableciendo horas para envío y recepción. Además cuando se reciban que expedientes que no requieren mayor análisis hacer el traslado lo más pronto posible
85-2012	Transportadora de Energía de Centroamérica, S.A	Se declare procedente Constitución de Servidumbre Legal de Utilidad Pública/ Jorge Mario Roldán	03/05/2012	04/09/2012	Se recomienda modificar el procedimiento de traslado de expedientes a los diferentes departamentos, estableciendo horas para envío y recepción. Además cuando se reciban que expedientes que no requieren mayor análisis hacer el traslado lo más pronto posible
187-2012	Fersan Centroamérica, S.A	Inscripción como Gran Usuario	20/08/2012	07/09/2012	Modificar el procedimiento de traslado de expedientes a los diferentes departamentos, estableciendo horas para envío y recepción. Además cuando se reciban que expedientes que no requieren mayor análisis hacer el traslado lo más pronto posible.
316-2012	Renovables de Guatemala, S.A	Aprobación para Aplicabilidad de exención de pago del Impuesto sobre la Renta	11/07/2012	07/09/2012	Es conveniente que la revisión inicial de información por parte del departamento técnico se realice de manera analítica con el fin de evitar hacer rectificaciones que conlleven pérdida de tiempo y recursos.
47-2004	Empacadora Toledo, S.A	Actualización de datos para Grandes Usuarios	22/08/2012	07/09/2012	Velar para que el procedimiento se realice de la manera más eficiente para disminuir el tiempo en un trámite que no implica mayor análisis.
17-2012	Compra de Materias Primas, S.A	Ampliación de la calificación del proyecto Cerro Vivo, como proyecto de energía renovable	27/01/2012	03/09/2012	Es conveniente que el análisis inicial se realice de manera exhaustiva y verificar que la información recibida por el usuario esta completa, además es conveniente unificar criterios en cuanto a la información que se requiere que el expediente contenga, para no hacer múltiples requerimientos al usuario que provocan que el trámite se vuelva ineficiente.
266-2008	Tele Once, S.A	Cancelación de Inscripción como Gran Usuario	20/08/2012	03/09/2012	Ser más analíticos en la redacción y la información que se consigna en las providencias a efecto de que se realice el trámite en el tiempo previsto.
193-2012	Tele Once, S.A	Inscripción Temporal como Gran Usuario	22/08/2012	03/09/2012	Revisar la redacción de las providencias a efecto de evitar retrasos por correcciones.
141-2009	Productive Business Solutions (Guatemala) S.A	Actualización de información	18/06/2012	07/09/2012	Se observaron problemas de redacción que implicarán demora en el trámite, se recomienda ser más analíticos en la redacción de las providencias a efecto de evitar múltiples correcciones.

DIRECCION GENERAL DE ENERGIA

CONTROL DE TIEMPOS DE TRASLADO DE EXPEDIENTES DEL SECTOR ENERGÉTICO

40-2012	Transportes Eléctricos del Sur, S.A	Autorización definitiva para utilizar bienes de dominio público para la prestación de servicio de transporte de electricidad	07/03/2012	07/09/2012	Con el objeto de hacer el trámite más eficiente, es conveniente que el análisis inicial del expediente por parte del departamento técnico se realice de manera analítica y se tenga el cuidado de consignar la información correcta en las providencias.
12-2011	EDITORIAL SANTILLANA, S.A	Inscripción definitiva como Gran Usuario.	05/07/2012	24/09/2012	Automatizar la emisión de documentos (providencias, resoluciones), de esta manera se logrará disminuir los tiempos. Es necesario que se analicen los documentos que se emiten para evitar múltiples correcciones.
121-2006	MULTITUBO, S.A	Actualización de datos.	13/08/2012	25/09/2012	En la recepción de la solicitud verificar que cumplan con todos los requisitos, ya que se observó que el trámite se demoró por documentos que no fueron presentados en su oportunidad.
191-2012	DESTILADORA DE ALCOHOLES Y RONES	Inscripción como Gran Usuario de Electricidad	14/08/2012	24/09/2012	Ser analíticos en la recepción de la solicitud verificar que cumplan con todos los requisitos, la información consignada fue incorrecta, lo cual ocasionó atraso en el trámite.
167-2012	MOLINOS CENTRAL-HELVETIA, S.A	Inscripción como Gran Usuario de Electricidad	27/07/2012	24/09/2012	Para evitar hacer requerimientos posteriores de documentación es necesario revisar que en la recepción de las solicitudes el cumplimiento de los requisitos, además dar cumplimiento a los tiempos establecidos de traslado.
87-2011	ENERGIA LIMPIA DE GUATEMALA, S.A	Autorización definitiva para la instalación de la central generadora denominada "Hidro Xacbal Delta"	16/06/2011	25/09/2012	Mejorar el tiempo de traslado de los expedientes. Unificar criterios entre los diferentes departamentos involucrados en la revisión del expediente a efecto de definir el contenido y redacción de las providencias que se emiten.
316-2009	RENOVABLES DE GUATEMALA, S.A	Aprobación para aplicabilidad de exención de pago del impuesto sobre la renta	11/07/2012	02/10/2012	Es conveniente verificar la información consignada en los documentos que se emiten, para evitar múltiples correcciones disminuyen la eficiencia del trámite.
26-2012	ALTERNATIVAS DE ENERGIA RENOVABLE, S.A	Solicita se cumpla con lo establecido en el Acuerdo Gubernativo 31-2012 con relación a servidumbre que se constituye a favor de su representada sobre la finca "La Roqueta"	01/02/2012	27/09/2012	Unificar criterios en cuanto a la información que deben contener los dictámenes, además verificar que la información consignada sea la correcta y evitar múltiples rectificaciones de documentos. Velar por que se le de cumplimiento a los plazos establecidos de traslado de expedientes.
109-2012	HIDROPOWER SDVM, S.A	Solicita inscripción como Agente del Mercado Mayorista en Calidad de Exportador	24/05/2012	19/09/2012	En la recepción de la solicitud verificar que cumplan con todos los requisitos, ya que se observó que el trámite se demoró por que la solicitud no fue realizada correctamente.
173-2012	CHF INTERNATIONAL HOLDINGS, S.A	Solicita inscripción como Agente Comercializador	07/08/2012	10/10/2012	Cuando se reciban que expedientes que no requieren mayor análisis hacer el traslado lo más pronto posible, es factible realizar este tipo de trámite en menor tiempo.

DIRECCION GENERAL DE ENERGIA

CONTROL DE TIEMPOS DE TRASLADO DE EXPEDIENTES DEL SECTOR ENERGÉTICO

172-2012	Natural Wood's Desing, S.a	Solicita inscripción temporal como Gran Usuario de Electricidad	06/08/2012	05/10/2012	Analizar los documentos que se emiten, para evitar errores en la consignación de información.
209-2012	Administradora de Servicios Marítimos y Terrestres, S.A	Inscripción Temporal como Gran Usuario	20/09/2012	29/10/2012	Velar para que se cumplan con los plazos establecidos en cada procedimiento del proceso y lograr la eficiencia en el trámite.
40-2012	Transportes Eléctricos del Sur, S.A	Solicita autorización definitiva para utilizar bienes de dominio público para la prestación de servicio de transporte de electricidad.	07/03/2012	29/10/2012	Ser analíticos en la recepción de la solicitud, verificar que cumplan con presentar toda la información necesaria. Cumplir con los plazos establecidos de cada procedimiento del proceso.
161-2012	Hidroeléctrica El Raudal, S.A	Solicita autorización definitiva para utilizar bienes de dominio público para la instalación de la Central Generadora "Hidroeléctrica El Raudal"	23/07/2012	08/11/2012	Mejorar el tiempo de traslado de los expedientes de un departamento a otro, velar para que se cumplan con los plazos establecidos en cada procedimiento del proceso y lograr la eficiencia en el trámite.
167-2012	Molinos Central-Helvetia, S.A	Inscripción como Gran Usuario	27/07/2012	09/11/2012	Ser analíticos en la recepción de la solicitud y verificar corresponde al trámite que solicitan. Cumplir con los plazos establecidos de cada procedimiento del proceso, verificar que la información consignada en los documentos sea correcta.
12-2011	Editorial Santillana, S.A	Inscripción definitiva como Gran Usuario Electricidad	05/07/2012	31/10/2012	Ser analíticos en la recepción de la documentación que se presenta, verificar que todos los datos consignados son correctos, el trámite mostro un atraso por la multiples correcciones solicitadas a la entidad. Verificar que los procedimientos se realizan con eficiencia.
047-2004	Empacadora Toledo S.A	Actualización de datos para Grandes Usuarios de Electricidad	22/08/2012	12/11/2012	Mejorar el tiempo de traslado de los expedientes. Unificar criterios entre los diferentes departamentos involucrados en la revisión del expediente a efecto de definir el contenido y redacción de las providencias que se emiten.
204-2012	Agroprop, S.A	Solicita calificación del proyecto "Hidroeléctrico El Zambo" y aplicabilidad de los Incentivos fiscales.	27/03/2012	12/11/2012	Departamento de Gestión Legal debe revisar su procedimiento interno, en vista de que los expedientes no cumplen con el plazo establecido, ademas deben analizar la documentación que la entidad presenta para iniciar el trámite, ya que se observo que hubo requerimientos posteriores de documentos.
195-2012	Refrigerados del Campo, S.A	Solicita inscripción como Gran Usuario.	27/08/2012	14/11/2012	Analizar los datos consignados en la solicitud a efecto de verificar que son los correctos.

CONCLUSIONES:

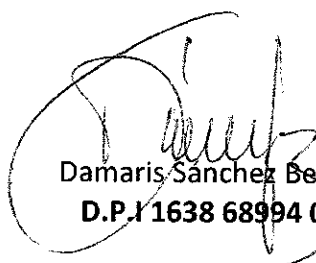
- ❖ El atraso en el proceso de las diferentes solicitudes se debe a que los expedientes son rechazados de Secretaria General por información consignada incorrectamente; además los criterios aplicados en cada procedimiento no es aceptado por los otros departamentos involucrados.
- ❖ Se reciben un promedio de 110 expedientes mensuales para firma del señor Director, de los cuales se rechaza un promedio de 70, principalmente por errores ortográficos y errores de redacción de la providencias de traslado, el reingreso de los expedientes rechazados no es inmediato, tomando en cuenta que los cambios que deben realizarse no conllevan mayor trabajo. Además existe poca comunicación entre el departamento técnico y el departamento de gestión legal, razón por la cual es muy difícil definir la estructura de las providencias, no unifican criterios.
- ❖ La Dirección de Energía cuenta con el personal con los conocimientos necesarios para realizar los análisis y dictámenes que correspondan a cada solicitud, pero se observan ciertas deficiencias en cuanto a conocimientos y manejo de programas de computación, los cuales facilitarían su trabajo.
- ❖ El proceso se ve interrumpido por la falta de análisis de la información que se recibe inicialmente con la solicitud; se hacen múltiples requerimientos de información.
- ❖ Se reciben un promedio de 110 expedientes mensuales para firma del señor Director, de los cuales se rechaza un promedio de 70, principalmente por errores ortográficos y errores de redacción de la providencias de traslado, el reingreso de los expedientes rechazados no es inmediato, tomando en cuenta que los cambios que deben realizarse no conllevan mayor trabajo. Además existe poca comunicación entre el departamento técnico y el departamento de gestión legal, razón por la cual es muy difícil definir la estructura de las providencias, no unifican criterios.
- ❖ El procedimiento de traslado no está bien definido, ya que generalmente cada día a última hora se trasladan todos los expedientes para firma, el proceso se prolonga más de lo debido.
- ❖ No está definida la estructura de los documentos que se emiten, la información de la base de datos existente no es utilizada para la elaboración de providencia y dictámenes para el procedimiento sea automatizado.

RECOMENDACIONES

- ❖ Las diferentes deficiencias encontradas se minimizaran considerablemente actualizando el manual de procedimientos, automatizando las actividades que se realizan para la gestión de cada solicitud.
- ❖ Ampliar la capacidad de la base de datos, para que sea una herramienta en la elaboración de documentos y así optimizar el recurso tiempo para la lograr la eficiencia del proceso.
- ❖ Es necesario brindar capacitación en el uso del manejo de los paquetes de computación para que los analistas logren el mayor aprovechamiento de los recursos.
- ❖ Es conveniente definir la estructura de los documentos que se emiten, unificar criterios en cuanto a la información que debe contener la providencia de traslado y dictamen, para evitar múltiples rechazos de parte de Unidad de Asesoría Jurídica.
- ❖ Para lograr disminuir los tiempos de traslados es conveniente automatizar los procesos internos, se evitara rechazos por información consignada y se agilizará el tramite.

**FINIQUITO DE DAMARIS XIOMARA SANCHEZ BERNALES A FAVOR DE LA DIRECCION GENERAL DE
ENERGIA DEL MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS**

Por medio de la presente hago constar que la Dirección General de Energía del Ministerio de Energía y Minas ha cumplido en su totalidad con la Cláusula Tercera "Valor de la Negociación y Forma de Pago y Partida Presupuestaria", estipulado en el Acta de Negociación Número seis guión dos mil doce (06-2012), celebrada entre la dirección General de Energía del Ministerio de Energía y Minas y mi persona, para la contratación de Asesoría Técnica en Análisis de Expedientes del Sector Energético, durante el periodo comprendido del quince de marzo al treinta y uno de diciembre de dos mil doce. Por lo que extendiendo de plena conformidad el **FINIQUITO** correspondiente según lo estipulado en la mencionada Acta de Negociación. Y para los usos legales que a la Dirección General de Energía convenga, extendiendo y firmo el presente en la Ciudad de Guatemala a los treinta y un días del mes de diciembre de dos mil doce



Damaris Sanchez Bernales
D.P. 1638 68994 0101