

Guatemala, 31 de Julio de 2015

Doctor  
Alfredo Salvador Gálvez Sinibaldi  
Viceministro de Energía y Minas  
Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señor Viceministro:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **AC-33-2015**, celebrado entre el **Despacho Superior** y mi persona para la prestación de servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 de Julio al 31 de Julio de 2015**.

**Se detallan Actividades a continuación:**

- a) Apoyo soporte técnico en informática
- b) Apoyo soporte técnico en plataforma de Microsoft, plataforma de ePO, Consola ESET.
- c) Apoyo en implementación de Fog Server, servidor de imágenes de sistemas operativos.
- d) Apoyar en el soporte técnico en todo lo relacionado a instalación de programas de software, instalación de equipo nuevo, cambios de equipo, etc;
- e) Apoyar en brindar soporte en el servicio de internet y correo electrónico Outlook a nivel de usuario;
- f) Apoyo en Soporte técnico en comunicaciones con cableado estructurado e inalámbrico;
- g) Apoyo en Active Directory que cuenta con cuentas de usuario y contraseñas.
- h) Apoyo técnico revisando y reparando impresoras.

*Alvaro Daniel Reynoso Palma*

ALVARO DANIEL REYNOSO PALMA  
DPI No. (2550 24673 0101)



ALVARO DANIEL REYNOSO PALMA  
COORDINADOR  
Ministerio De Energía y Minas

Aprobado *Alfredo Salvador Gálvez Sinibaldi*  
Doctor  
Alfredo Salvador Gálvez Sinibaldi  
Viceministro de Energía y Minas  
Ministerio de Energía y Minas

