

Guatemala, 31 de Agosto de 2015

Doctor
Alfredo Salvador Gálvez Sinibaldi
Viceministro de Hidrocarburos y Minería
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Señor Viceministro:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **AC-33-2015**, celebrado entre el **Despacho Superior** y mi persona para la prestación de servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de Agosto de 2015**.

Se detallan Actividades a continuación: En los diferentes Departamentos de las Direcciones Generales, que conforman el Ministerio.

- Soporte Técnico en Informática:
Soporte técnico a usuario final con problemas de correo, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, revalidación de contraseña, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Diagnóstico y Reparación de Equipo de Computo
Se revisan computadoras de escritorio, laptops, impresoras, teléfonos entre otros. Dichos equipos se reparan o bien se da un diagnóstico donde se especifica los daños que tiene el equipo. Con el visto bueno del jefe de Informática.
- Implementación Fog Server Image Cloning (Servidor de imágenes para Instalación)
Se implementó un servidor de imágenes de sistemas operativos para poder realizar instalación del sistema mucho más rápido, y minimizar el tiempo que el usuario no cuenta con el equipo.
- Administración Consola ESET (Antivirus en Servidores y usuarios)
Administración e instalación del cliente Eset para la protección de los equipos de cómputo contra amenazas de virus.
- Active Directory (Servidor de Dominio)
Creación de usuarios, restablecer contraseñas, velar porque el servicio este trabajando correctamente.

- Cableado Estructurado e Inalámbrico
Supervisión puntos de red del Ministerio, configurar AP para accesos inalámbricos equipo móvil, dar acceso a la red inalámbrica de la institución.
- Instalación de UPS (Equipos de protección eléctrica)
Configuración e instalación de UPS para el área de Servidores en el Departamento de Informática.
- Configuración e instalación de computadoras
Configuración de 21 en los diferentes departamentos del Despacho Superior y Dirección General Administrativa. Por calendarización de entrega e instalación.
- Capacitación Eset (Antivirus)
Asignado para asistir a la capacitación programada por el Departamento de Informática a la administración e instalación de antivirus en el equipo de cómputo.

Alvaro Daniel Reynoso Palma
ALVARO DANIEL REYNOSO PALMA
 DPI No. (2550 24673 0101)

Alfonso Monterroso
ALFONSO MONTERROSO
 Jefe De Depto. Informática
 COORDINADOR
 Ministerio De Energía y Minas
 Guatemala, G.

Aprobado *Alfredo Salvador Gálvez Sinibaldi*
 Doctor
 Alfredo Salvador Gálvez Sinibaldi
 Viceministro de Hidrocarburos y Minería
 Ministerio de Energía y Minas

