

Ingeniero
Rodrigo Antonio Cifuentes Marckwordt
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Honorable Ingeniero Cifuentes:

En cumplimiento a la cláusula número ocho (8) del Contrato Administrativo Número **AC GUIÓN TRECE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (AC-13-2017)** por Servicios Profesionales, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona; por lo tanto, presento el Informe Mensual de las actividades realizadas del 03 al 31 de enero de 2017.

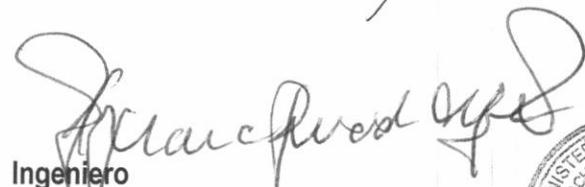
1. Brindé asistencia a la coordinación de la Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas: apoyo secretarial como redacción de cartas, circulares, memorándum y manejo del archivo general.
2. Atención y direccionamiento de llamadas telefónicas: encargada de atender las llamadas que ingresan a la extensión 1918 asignada a Relaciones Públicas, para la atención a los diferentes proveedores y/o instituciones que tienen relación con el ministerio al igual que también a funcionarios del Ministerio que llaman por temas de la página y/o temas relacionados a la Unidad.
3. Brindé apoyo en la revisión diaria del correo institucional (dircom@mem.gob.gt y dircom.mem@gmail.com) para dar contestación a los diferentes correos que ingresan o bien reenviarlos a quien corresponda según el tema consultado.
4. Brindé apoyo en el monitoreo de redes sociales del ministerio, informando a David Orellana sobre cualquier noticia a favor, neutral o en contra del Ministerio para analizar nuestro actuar con relación a la misma.
5. Brindé apoyo en la elaboración, continua actualización y recopilación para la base de datos de los diferentes sectores (público y privado), gremiales y de las entidades públicas de gobierno internas y externas con las cuales el Ministerio tiene relación para estar actualizados, por medio de llamadas telefónicas para obtener correo, teléfono y nombre de sus autoridades.
6. Enlace asistencial con el Despacho Superior, Viceministerios, Direcciones y Unidades para conocer las actividades semanales que desarrollarán las Autoridades.
7. Brindé apoyo en la logística, montaje y organización de los diferentes eventos internos y externos que realizó cada Unidad, Dirección y/o Viceministerio, realizando cotizaciones para elegir el servicio que más se adecuaba a las necesidades y presupuesto de la actividad, elaboración de la lista de invitados, envío de invitaciones vía correo electrónico, monitoreo y confirmación de invitados vía telefónica y correo electrónico.
8. Velé para que el material de imagen esté en óptimas condiciones (banderas, acrílicos, roll ups, banners, entre otros), que se utilizan en las diferentes actividades internas y externas del Ministerio.

9. Brindé asistencia en trámites administrativos relacionados con de la Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas del Ministerio de Energía y Minas como las solicitudes de materiales de oficina, entre otras.
10. Brindé apoyo en el archivo de monitoreo de notas publicadas diariamente en el mes de enero de 2017 en los medios escritos, radiales y televisivos del país que tienen relación con el Ministerio de Energía y Minas por medio de la plataforma de Media Monitor.
11. Brindé apoyo en el monitoreo diario de alertas que ingresan de Google Alertas noticias relacionadas con el Ministerio de Energía y Minas a nivel nacional e internacional en el mes de enero de 2017.
12. Brinde apoyo en la actualización del Manual de Procedimientos 2017 de la Unidad de Comunicación Social.
13. Brindé apoyo en la logística, montaje y organización de la reunión "Sinergia entre Direcciones", presidida por el Ministro, realizada el 03 de enero de 2017 en el Salón Comisión Petrolera Nacional, a la cual asistieron los viceministros, directores y jefes de unidades.
14. Brindé apoyo al Jefe de la Unidad de Recursos Humanos, Germán Quintana, en su participación en la reunión de trabajo sobre el Plan de Acción de Coordinación Interinstitucional en atención de recomendaciones y observaciones como resultado del examen de país en el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, coordinada por el Diputado Christian Boussinot, Presidente de la Comisión de Asuntos sobre Discapacidad, realizada en la Casa Larrzábal del Congreso de la República, el día 10 de enero de 2017.
15. Brindé apoyo al Viceministro Rodrigo Cifuentes en su participación en la reunión de CNT-EITI Guatemala, en el Palacio Nacional de la Cultura, el día 18 de enero de 2017.
16. Brindé apoyo al Ministro Luis Chang y al Viceministro Rodrigo Fernandez durante su participación en el Seminario Taller: "Sostenibilidad social de los proyectos hidroeléctricos en Guatemala", organizado por CEPAL, realizado durante los días 19 y 20 de enero de 2017, en las instalaciones del Hotel Radisson (Salón Las Flores).
17. Asistí como delegada del Ministerio en la Reunión de la Red de Comunicadores, realizada en CONRED el día 27 de enero de 2017: participación en la reunión, recopilación de información y tomando nota de los puntos tratados y acordados; retroalimentando a los brigadistas nombrados como enlaces del Ministerio ante Conred para estar en la misma línea de comunicación; de igual manera fortaleciendo las alianzas con otras instituciones para dar a conocer las actividades que realiza el Ministerio.



Licenciada
Bivian Irene Azurdia López
Colegiado Activo No. 3328
DPI 1651-65286-0301

Aprobado



Ingeniero
Rodrigo Antonio Cifuentes Marckwordt
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas

