

Guatemala, 31 de Enero de 2017

Arquitecto
José Edwin Malouf Méndez
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Arquitecto Malouf:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de presentar el informe mensual detallado de actividades realizadas por mi persona, del 03 al 31 de Enero de 2017.

No. Contrato: DGA-04-2017
Nombre: Alvaro Daniel Reynoso Palma
Tipo de Servicio: TECNICOS

SEMANA 1:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo Active Directory (Servidor de Dominio)
Restablecer contraseñas.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo..

SEMANA 2:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Reparación de Equipo de Computo
Se revisaron y diagnosticaron dos computadoras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

SEMANA 3:

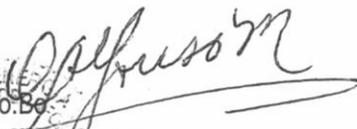
- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.
- Instalación de equipo de cómputo por movimiento de personal.

SEMANA 4:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.
- Configuración e instalación de nuevo equipo según calendarización.

Atentamente,


Alvaro Daniel Reynoso Palma
DPI (2550 24673 0101)


Vo.Bo.
Lic. Alfonso Monterroso
Jefe De Depto. Informática
Ministerio De Energía y Minas




Aprobado
Arquitecto
José Edwin Malouf Méndez
Director General Administrativo
Ministerio de Energía y Minas