Guatemala, 31 de marzo de 2017

Ingeniero
Rodrigo Antonio Cifuentes Marckwordt
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Honorable Ingeniero Cifuentes:

En cumplimiento a la cláusula número ocho (8) del Contrato Administrativo Número **AC GUIÓN TRECE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (AC-13-2017)** por Servicios Profesionales, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona; por lo tanto, presento el Informe Mensual de las actividades realizadas del 01 al 31 de marzo de 2017.

1. Brindé asistencia a la coordinación de la Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas: apoyo secretarial como redacción de cartas, circulares, memorándum y manejo del archivo general.
2. Atención y direccionamiento de llamadas telefónicas: encargada de atender las llamadas que ingresan a la extensión 1918 asignada a Relaciones Públicas, para la atención a los diferentes proveedores y/o instituciones que tienen relación con el ministerio al igual que también a funcionarios del Ministerio que llaman por temas de la página y/o temas relacionados a la Unidad.
3. Brindé apoyo en la revisión diaria del correo institucional (dircom@mem.gob.gt y dircom.mem@gmail.com) para dar contestación a los diferentes correos que ingresan o bien reenviarlos a quien corresponda según el tema consultado.
4. Brindé apoyo en el monitoreo de redes sociales del ministerio, informando a David Orellana sobre cualquier noticia a favor, neutral o en contra del Ministerio para analizar nuestro actuar con relación a la misma.
5. Brindé apoyo en la elaboración, continua actualización y recopilación para la base de datos de los diferentes sectores (público y privado), gremiales y de las entidades públicas de gobierno internas y externas con las cuales el Ministerio tiene relación para estar actualizados, por medio de llamadas telefónicas para obtener correo, teléfono y nombre de sus autoridades.
6. Enlace asistencial con el Despacho Superior, Viceministerios, Direcciones y Unidades para conocer las actividades semanales que desarrollarán las Autoridades.
7. Brindé apoyo en la logística, montaje y organización de los diferentes eventos internos y externos que realizó cada Unidad, Dirección y/o Viceministerio, realizando cotizaciones para elegir el servicio que más se adecuaba a las necesidades y presupuesto de la actividad, elaboración de la lista de invitados, envío de invitaciones vía correo electrónico, monitoreo y confirmación de invitados vía telefónica y correo electrónico.
8. Velé para que el material de imagen esté en óptimas condiciones (banderas, acrílicos, roll ups, banners, entre otros), que se utilizan en las diferentes actividades internas y externas del Ministerio.

9. Brindé asistencia en trámites administrativos relacionados con de la Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas del Ministerio de Energía y Minas como las solicitudes de materiales de oficina, entre otras.

10. Brindé apoyo en el archivo de monitoreo de notas publicadas diariamente en el mes de marzo de 2017 en los medios escritos, radiales y televisivos del país que tienen relación con el Ministerio de Energía y Minas por medio de la plataforma de Media Monitor.

11. Brindé apoyo en el monitoreo diario de alertas que ingresan de Google Alertas noticias relacionadas con el Ministerio de Energía y Minas a nivel nacional e internacional en el mes de marzo de 2017.

12. Brindé apoyo en la logística de la Reunión Seguimiento temas Mercado Eléctrico Regional e Interconexión Eléctrica Guatemala México, realizada en el Salón de la Comisión Petrolera, el día 01 de marzo de 2017.

13. Brindé apoyo en la logística para la visita del Señor Presidente Constitucional de la República de Guatemala, Jimmy Morales, realizada en el ministerio, el día 02 de marzo de 2017.

14. Brindé apoyo en la logística de la Conferencia de Prensa brindada por el mandatario de la República Jimmy Morales y el Ministro de Energía y Minas, Luis Chang, tema Aporte Social del INDE, realizada en el Salón del Comisión Petrolera, el 02 de marzo de 2017.

15. Brindé apoyo en la logística del Taller de Consulta, Análisis y Alineación Estratégica para la creación del Fondo Regional de Eficiencia Energética para Centroamérica, realizado en el Auditorio de la Dirección General de Energia, el día 13 de marzo de 2017.

16. Brindé apoyo en la logística de la Mesa Técnica Alumbrado Público y Tarifa Social, convocado por el Ministerio, realizada en el Auditorio de la Dirección General de Energia, el día 16 de marzo de 2017.

17. Asistí como delegada del Ministerio en la Reunión de la Red de Comunicadores, realizada en CONRED el día 31 de marzo de 2017: participación en la reunión, recopilación de información y tomando nota de los puntos tratados y acordados; retroalimentando a los brigadistas nombrados como enlaces del Ministerio ante Conred para estar en la misma línea de comunicación; de igual manera fortaleciendo las alianzas con otras instituciones para dar a conocer las actividades que realiza el Ministerio.

Licenciada
Bivian Irene Azurdia López
Colegiado Activo No. 3331
DPI 1651-65316-0301

Aprobado

Ingeniero
Rodrigo Antonio Cifuentes Marckwordt
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
DESPACHO DEL VICE-MINISTRO
GUATEMALA, C. A.