

Factura Pequeño Contribuyente

OSCAR MARDOQUEO, ILLESCAS CASTILLO
Nit Emisor: 58319972
OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO
31 AVENIDA B 10-04 COLONIA CENTRO AMERICA, zona 7,
Guatemala, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
17C4CEA9-7949-4D1B-BC5B-207AAA500334
Serie: 17C4CEA9 Número de DTE: 2034847003
Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 31-may-2021 11:33:19
Fecha y hora de certificación: 14-may-2021 11:33:19
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios tecnicos prestados a la Direccion General Administrativa, del Ministerio de Energia y Minas del 04-05-2021 al 31-05-2021 según contrato MEM-352-2021	8,264.52	0.00	8,264.52	
TOTALES:					0.00	8,264.52	

no genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Guatemala, 31 de Mayo de 2021

Licenciada
Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos
Directora General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Señora Directora:

Conforme al Acuerdo Gubernativo No. 258-2020 de fecha 30 de diciembre del 2020 y el cual reforma al Acuerdo Gubernativo No.150-2020 de fecha 29 de Septiembre del 2020, emitidos por el Presidente de la República de Guatemala, que indica las Disposiciones Reglamentarias y reformas para garantizar la Salud Pública derivado de la Pandemia COVID-19, con el objeto de confirmar, continuar e implementar las normas y procedimientos para prevenir, controlar y mitigar la epidemia COVID-19 y asegurar y consolidar el proceso de desescalada o en el caso necesario implementar las regulaciones de escalada, fortaleciendo el órgano rector de salud. Así mismo se establece que las medidas sanitarias descritas se deberán cumplir conforme el Acuerdo Gubernativo No. 79-2020 y los Acuerdos Ministeriales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social No. 146-2020 y No. 229-2020.

De conformidad con las disposiciones presidenciales según el Artículo 4 Horario de actividades en el sector público, y Artículo 5 Modalidades de la prestación del servicio personal, en los cuales se establece lo siguiente:

- La autoridad superior de cada entidad pública, o el funcionario público que designe, deberá velar por el cumplimiento de las medidas sanitarias. En caso de ser necesario, cuando la naturaleza del puesto y la situación lo justifique, permitirá alternancia en la locomoción y circulación del personal a su cargo con relación a su jornada de trabajo, en especial para evitar la concentración de personas, previo dictamen de la Dirección, Departamento o Unidad de Recursos Humanos.
- En todos los casos del sector público y privado se recomienda permitir y propiciar el teletrabajo o trabajo desde casa, proporcionando los elementos necesarios para su desarrollo. En el caso de la administración pública las autoridades responsables y de Recursos Humanos deberán contar con circulares, instrucciones, manuales de procedimientos o informes, que determinen el cumplimiento de los derechos y obligaciones en la prestación de los servicios por vía telemática o remota de esta modalidad laboral.

Conforme al Memorandum DS-MEM-APM-001-2021, del Ministro de Energía y Minas y Circular 016-2020 y Circular URH-001-2021, de la Unidad de Recursos Humanos; en atención a las disposiciones presidenciales emite las disposiciones internas que deberán ser acatadas por todo el personal que integra esta Institución. Así como las Normativas Internas mínimas para la utilización de teletrabajo/trabajo remoto, Prestación de Servicios por Teletrabajo de forma Remota.



Las disposiciones anteriores afectan la prestación de servicios técnicos y profesionales con cargo al renglón presupuestario 029 "otras remuneraciones de personal temporal", pactadas entre los distintos contratistas y el Ministerio de Energía y Minas.

Por lo que las actividades realizadas conforme a lo estipulado en el Contrato Número **MEM-352-2021** de prestación de **servicios técnicos**, fueron realizadas conforme las disposiciones anteriores, por lo que las mismas se realizaron tanto en las instalaciones del Ministerio de Energía y Minas, así como fuera de ellas.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-325-2021**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de servicios técnicos bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA** me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **04 al 31 de Mayo de 2021**.

Se detallan Actividades a continuación:

Apoyo técnico para la administración de equipo de seguridad firewall y switch core.

- Revisión de políticas en Firewall Fortigate.
- Revisión de access en Firewall Watchguard.
- Verificación de puertos de Core EMC.
- Revisión de políticas en red IT Aplicación Control.
- Revisión de consumo de red en Dashboard Fortigate.
- Configuración de VPN a 2 usuarios .
- integración de URL en Webfilter Fortigate.
- Actualización Penúltima a Fortigate.
- Actualización Ultima a Fortigate .
- Filtrado de IP en Fortigate .
- Verificación de Redes sociales mediante Virtual-wan-link.
- Verificación de Access Point Despacho desde puertos.
- Revisión de VPN en Teletrabajo.
- Verificación de Access Control .
- Verificación de Web Filter.
- Configuración de Política de Navegación Youtube.
- Configuración de Política de Navegación Watchguard.
- Configuración de Política de Navegación Youtube Watchguard.
- Configuración de Control de Navegación de WhatsApp Web.
- Creaciones de políticas Streaming Red Edificio Pequeño.
- Configuración de VPN en Firewall.
- Configuración y Actualización de Firewall 600E.
- Configuración y Actualización de Firewall 601E.
- Creación de Políticas de Access Control .
- verificación De políticas de Streaming en Kenrel.
- verificación de Notificaciones Firewall.

Paul

Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión

- Revisión de Teletax.
- Reporteria de Teletax.
- Reparación de Extensión Almacén.
- Reparación de Extensión Gestión Legal de Minería.
- Reparación de Extensión Director de Hidrocarburos.
- Reporte De llamadas del 01-05-2021 al 13-05-2021.
- Revisión de llamadas entrantes y desvío .
- creación de códigos para Explotación.
- Instalación de nueva terminal en Cafetería.
- Reparación de Extensión en Almacén.
- verificación de tarifario y desvió de llamadas .
- Revisión de extensiones en llamadas entrantes.
- revisión del servidor de la planta telefónica.
- mantenimiento de la planta telefónica junto a ECSSA.

Apoyo técnico en la gestión del cambio para el equipo de seguridad firewall, switch y los procesos que afectan a la seguridad de la información.

- Instalación de Servidor en Rack de Servidores.
- Traslado de switch en Rack de Redes .

Apoyo técnico para la gestión ambiental del centro de datos en los sensores de temperatura, humedad y aire acondicionado para lograr el control condicional del medio ambiente.

- Verificación diaria de temperatura en centro de datos.

Apoyo técnico en la gestión de riesgos para tecnologías de la información.

- Instalación de Sophos en Equipo DGA.
- Instalación de Sophos en Equipo DGE.



Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente.

- Configuración de reuniones virtuales para el despacho superior.
- configuración de reuniones virtuales para CNP.
- Revisión de equipo de cómputo en Gestión Legal de Minería.
- Reparación de Escáner en Auditoria Interna..
- Reparación de Equipo en Informatic.
- Reparación de Equipo de Notificaciones.
- Configuración de equipo a Jefe de Transportes.
- Reparación de Equipo en Derechos Mineros.
- Recuperación de Información en Asistencia de Compras.
- Configuración de Polycom en CNP.
- Soporte en Conferencia de CNP.
- Configuración de Impresora en UDAF.
- Configuración de Impresora en Compras .
- Configuración de Laptop Jefe de Compras.
- Configuración de Impresora en Clínica Medica.
- Configuración de Equipo en Transportes.
- Configuración de Equipo en Profesional de Laboratorio.
- Backup de Personal de Laboratorio.
- Configuración de Impresora Tesorería.
- Configuración de Impresora Recursos Humanos.
- Configuración de Impresora en UDAF.
- Configuración de maquina en Despacho Superior.
- Reparación de Laptop en UDAF .
- Reparación de Impresora en Secretaria General.
- 12 programaciones de conferencias en Despacho Ministro.
- Reparación de Laptop en UDAF .
- Reparación de Equipos portátiles en Informática.

Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica.

- Verificación de SSID Wifi de Despacho Superior.
- Bloqueo de Wifi de Capacitación.
- Seguimiento de accesos a Wifi Grandstream.



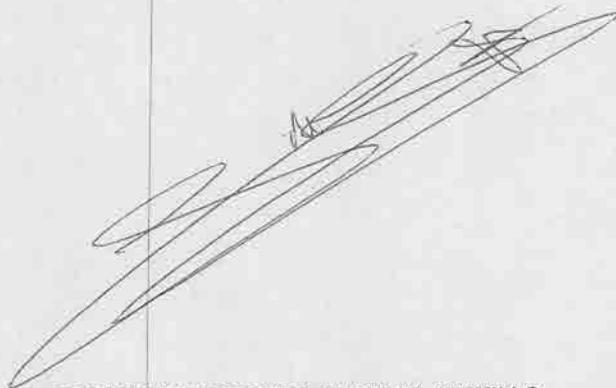
Apoyo técnico para la realización de documentación técnica de los equipos redes.

- Elaboración de informe general de red informática.

Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de seguridad firewall, switch, cableado estructurado, ups y racks.

- Revisión de instalación de 16 puntos de red en el área externa.
- Verificación de puntos de red en puestos de trabajo.

Atentamente,



OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO
DPI No. 2317-48345-0101

Vo.Bo.

MSc. José Antonio Samayoa
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Lida. Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariego
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Aprobado

