

# Factura Pequeño Contribuyente

OSCAR MARDOQUEO, ILLESCAS CASTILLO  
 Nit Emisor: 58319972  
 OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO  
 31 AVENIDA B 10-04 COLONIA CENTRO AMERICA, zona 7,  
 Guatemala, GUATEMALA  
 NIT Receptor: 3377038  
 Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
 73527D1C-3AA8-464D-8BB9-5E8E521F8594  
 Serie: 73527D1C Número de DTE: 984106573  
 Numero Acceso:  
 Fecha y hora de emisión: 30-jun-2021 11:51:10  
 Fecha y hora de certificación: 10-jun-2021 11:51:10  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados a la Direccion General Administrativa, del Ministerio de Energías y Minas del 01-06-2021 al 30-06-2021segun contrato MEM-352-2021	9,150.00	0.00	9,150.00	
TOTALES:					0.00	9,150.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



*[Handwritten signature]*

**Licda. Diana F. de Mazariegos**  
 Directora General  
 Dirección General Administrativa  
 Ministerio de Energía y Minas

Guatemala, 30 de Junio de 2021

Licenciada  
Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos  
Directora General  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas  
Su Despacho

Señora Directora:

Conforme al Acuerdo Gubernativo No. 65-2021 de fecha 29 de Marzo del 2021 y el cual reforma al Acuerdo Gubernativo No.150-2020 de fecha 29 de Septiembre del 2020, emitidos por el Presidente de la República de Guatemala, que indica las Disposiciones Reglamentarias y reformas para garantizar la Salud Pública derivado de la Pandemia COVID-19, con el objeto de confirmar, continuar e implementar las normas y procedimientos para prevenir, controlar y mitigar la epidemia COVID-19 y asegurar y consolidar el proceso de desescalada o en el caso necesario implementar las regulaciones de escalada, fortaleciendo el órgano rector de salud. Así mismo se establece que las medidas sanitarias descritas se deberán cumplir conforme el Acuerdo Gubernativo No. 79-2020 y los Acuerdos Ministeriales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social No. 146-2020 y No. 229-2020.

De conformidad con las disposiciones presidenciales según el Artículo 4 Horario de actividades en el sector público, y Artículo 5 Modalidades de la prestación del servicio personal, en los cuales se establece lo siguiente:

- La autoridad superior de cada entidad pública, o el funcionario público que designe, deberá velar por el cumplimiento de las medidas sanitarias. En caso de ser necesario, cuando la naturaleza del puesto y la situación lo justifique, permitirá alternancia en la locomoción y circulación del personal a su cargo con relación a su jornada de trabajo, en especial para evitar la concentración de personas, previo dictamen de la Dirección, Departamento o Unidad de Recursos Humanos.
- En todos los casos del sector público y privado se recomienda permitir y propiciar el teletrabajo o trabajo desde casa, proporcionando los elementos necesarios para su desarrollo. En el caso de la administración pública las autoridades responsables y de Recursos Humanos deberán contar con circulares, instrucciones, manuales de procedimientos o informes, que determinen el cumplimiento de los derechos y obligaciones en la prestación de los servicios por vía telemática o remota de esta modalidad laboral.

Conforme al Memorándum DS-MEM-APM-001-2021, del Ministro de Energía y Minas y Circular 016-2020 y Circular URH-001-2021, de la Unidad de Recursos Humanos; en atención a las disposiciones presidenciales emite las disposiciones internas que deberán ser acatadas por todo el personal que integra esta Institución. Así como las Normativas Internas mínimas para la utilización de teletrabajo/ trabajo remoto, Prestación de Servicios por Teletrabajo de forma Remota.

Las disposiciones anteriores afectan la prestación de servicios técnicos y profesionales con cargo al renglón presupuestario 029 "otras remuneraciones de personal temporal", pactadas entre los distintos contratistas y el Ministerio de Energía y Minas.

Por lo que las actividades realizadas conforme a lo estipulado en el Contrato Número **MEM-352-2021** de prestación de **servicios Técnicos** fueron realizadas conforme las disposiciones anteriores, por lo que las mismas se realizaron tanto en las instalaciones del Ministerio de Energía y Minas, así como fuera de ellas.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-352-2021**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de servicios **técnicos** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA** me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de Junio de 2021**.

***Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos.***

- Revisión de fuente de poder en Centro de Datos.
- Revisión de Fuente de Poder APC en Centro de Datos.
- Restablecimiento de Switch Hp sw1.
- Restablecimiento de Switch Hp sw2.
- Restablecimiento de Switch Hp sw3.
- Restablecimiento de Switch Alcatel.
- Restablecimiento de Switch HP S1.
- Restablecimiento de Switch HP S2.
- Reinicio de Servidor 139.
- Configuración de antivirus para Server 139.
- Configuración de nueva segmentación para 139.
- Restablecimiento de Switch Edificio Pequeño.
- Restablecimiento de Switch Edificio General.

***Apoyo técnico para la administración de equipo de seguridad firewall y switch Core.***

- Revisión de VPN en Teletrabajo.
- Verificación de Access Control .
- Verificación de Web Filter.
- Configuración de Política de Navegación YouTube.
- Configuración de Política de navegación Watchguard.
- Configuración de Política de navegación Youtube Watchguard.
- Configuración de Control de Navegación de Whatsapp Web.
- Revisión de políticas para intercambio de red equipo fe comunicación .
- Configuración de políticas de red y de Intercambio.
- Configuración de políticas de red general y red superior.
- Configuración de accesos mediante la Aplicación Control .
- Configuración de Web Filter para navegación del Despacho Superior.
- Configuración de Web Filter para navegación de Delegación de Energía.
- Restablecimiento de Core EMC Switch .
- Configuration de Out-of-band de Core Switch DELL..
- Aplicación de Webfilter Deezer en Red General.
- Aplicación de Webfilter Deezer en Red IT.
- Aplicación de Webfilter Deezer en Red Edificio Pequeño.
- Configuración de Filtros de navegación.
- Mapeo de red en apoyo a Desarrollo de Informática.
- Seguimiento de políticas a IP extender Desarrollo de Informática.

*Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión*

- Revisión de Teletax.
- Reportera de Teletax.
- Reparación de Extensión Almacén.
- Reparación de Extensión Gestión Legal de Minería.
- Reparación de Extensión Director de Hidrocarburos.
- Reparación de Extensión en Almacén .
- Instalación de nueva Extensión en Asesoría Jurídica.
- Reparación de Extensión en Gestión Legal de Hidrocarburos.
- Instalación de nueva extensión en Exploración.
- Reparación de Extensión nueva en Comisión Nacional Petrolera .
- Configuración de Extensión 1922.
- Configuración de Extensión 1216.
- Configuración de Extensión 1217.
- Reporte Diario de Llamadas Externas .
- Revisión de Extensión de Asesoría Jurídica.
- Desvió de Llamadas de Vice despacho de Minería.
- Traslado de Llamadas para extensión de Asesoría Jurídica.

*Apoyo técnico en la gestión de riesgos para tecnologías de la información.*

- Instalación de Sophos en Equipo DGA.
- Instalación de Sophos en Equipo DGE.
- Actualización de Sophos Administrador.
- Creación de 13 cuentas de Correo DGE.
- Cambios de Ip a Servidores del Centro de Datos.
- Cambios de Ip a Equipos del Centro de Datos

*Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente.*

- Reparación de 6 CPU para Informática.
- Configuración de Impresora en UDAF.
- Configuración de Impresora en el Área de Compras.
- Configuración de CD-Room en Información Publica.
- Reparación de 8 CPU para Energía.
- Configuración de Link para reunión Virtual Zoom en Recursos Humanos.
- Configuración de Reunión Virtual del Despacho Superior.
- Reparación de Laptop en Departamento de Informática.
- Revisión de Impresora en Auditoria Interna.
- Revisión de Disco Externo para Profesional de VDS.

- Configuración de Actualización en Clínica Médica.
- Revisión de Equipo a Sub Directora Administrativa.
- Cambio de equipo de Sub Directora Administrativa.
- Soporte a Asistente de Despacho Superior.
- Revisión de Impresora en Auditoria Interna.
- Configuración de Escáner en Auditoria Interna.
- Reparación de Laptop UDAF.
- Reparación de Impresora en Fiscalización Técnica.
- Reparación de Laptop Secretaria General.
- Implementaciones en el Centro de Datos.

**Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica.**

- Modificación de las políticas de navegación.
- Instalación de Access Point en Capacitación.
- Revisión de puntos de red en Desarrollo de Informática.
- Configuración de puntos de red en Desarrollo de Informática.
- Restablecimiento de Switch Administrables de Red.

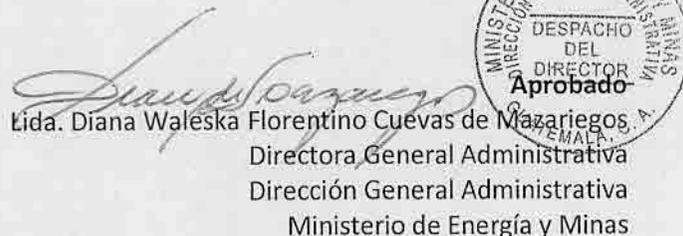
Atentamente,

  
 Oscar Mardoqueo Illescas Castillo  
 DPI No. 2317-48345-0101

Vo.Bo.

  
 MSc. José Antonio Samayoa Gaytán  
 Jefe  
 Departamento de Informática  
 Ministerio de Energía y Minas



  
 Lida. Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos  
 Directora General Administrativa  
 Dirección General Administrativa  
 Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo. Ing. Oscar Rafael Pérez Ramírez  
 Viceministro de Desarrollo Sostenible