

Factura Pequeño Contribuyente

OSCAR MARDOQUEO, ILLESCAS CASTILLO
Nit Emisor: 58319972
OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO
31 AVENIDA B 10-04 COLONIA CENTRO AMERICA, zona 7,
Guatemala, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
DCB7DF5F-5A64-4DA4-8F96-45010B59002A
Serie: DCB7DF5F Número de DTE: 1516522916
Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 31-ene-2022 13:39:26
Fecha y hora de certificación: 19-ene-2022 13:39:26
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	por servicios técnicos prestados a la Dirección General Administrativa, del Ministerio de Energía y Minas del 03/01/2022 al 31/01/2022, según contrato MEM-86-2022	10,290.32	0.00	10,290.32	
TOTALES:					0.00	10,290.32	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Licda. Diana F. de Mazariegos
Licda. Diana F. de Mazariegos
Directora General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
DIRECCION GENERAL ADMINISTRATIVA
DESPATCH
DEL DIRECTOR
GUATEMALA

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Guatemala, 31 de enero de 2022

Licenciada

Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos

Directora General

Dirección General Administrativa

Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señora Directora:

Conforme al Acuerdo Gubernativo No. 65-2021 de fecha 29 de Marzo del 2021 y el cual reforma al Acuerdo Gubernativo No.150-2020 de fecha 29 de Septiembre del 2020, emitidos por el Presidente de la República de Guatemala, que indica las Disposiciones Reglamentarias y reformas para garantizar la Salud Pública derivado de la Pandemia COVID-19, con el objeto de confirmar, continuar e implementar las normas y procedimientos para prevenir, controlar y mitigar la epidemia COVID-19 y asegurar y consolidar el proceso de desescalada o en el caso necesario implementar las regulaciones de escalada, fortaleciendo el órgano rector de salud. Así mismo se establece que las medidas sanitarias descritas se deberán cumplir conforme el Acuerdo Gubernativo No. 79-2020 y los Acuerdos Ministeriales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social No. 146-2020, No. 229-2020. No. 261-2021

Conforme al Memorándum DSVAE-EA-MEM-02-2022 y Circular 016-2020 y Circular URH-001-2021, de la Unidad de Recursos Humanos; en atención a las normas vigentes el Despacho Superior y la Unidad de Recursos Humanos emiten las disposiciones internas que deberán ser acatadas por todo el personal que integra esta Institución. Así como las Normativas Internas mínimas para la utilización de teletrabajo/ trabajo remoto, Prestación de Servicios por Teletrabajo de forma Remota.

Las disposiciones anteriores afectan la prestación de servicios técnicos y profesionales con cargo al renglón presupuestario 029 "otras remuneraciones de personal temporal", pactadas entre los distintos contratistas y el Ministerio de Energía y Minas.

Por lo que las actividades realizadas conforme a lo estipulado en el Contrato Número **MEM-86-2022** de prestación de **servicios técnicos** fueron realizadas conforme las disposiciones anteriores, por lo que las mismas se realizaron tanto en las instalaciones del Ministerio de Energía y Minas, así como fuera de ellas.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-86-2022**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de servicios **técnicos** bajo el renglón 029, en la **Dirección General Administrativa**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **03 al 31 de Enero de 2022**.



Se detallan Actividades a continuación:

Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos.

- Revisión de puntos de red en Data Center
- Configuración de Enlaces en Centro de Datos.
- Verificación de Enlace Wan Proveedor de Internet.
- Configuración de enlace en Switch Juniper.
- Configuraciones en Switch EMC.
- Verificaciones de Usuarios y Registros.
- Verificación del Cableado en Centro de Datos.
- Elaboración de Cables para PatchPanels.
- Verificación de Patchpanels y Ponchados. Revisión de Switch con Fallas en Centro de Datos.
- Verificación de Switch en Rack de Redes.
- Configuración de Switch desde Terminal .
- Revisión de Fortinet Firewall de Alta Disponibilidad.
- Actualización de Firmware de Firewall Alta Disponibilidad.
- Instalación de Licencias de Fortigate 600E.
- Restablecimiento de Switches en Centro de Datos.

Apoyo técnico para la administración de equipo de seguridad firewall y switch core.

- Actualizaciones de Firewall 2021.
- Rutas VPN para nuevos enlaces de Planta Telefónica
- Verificación de Logs en Core switch Dell EMC
- Actualización de Firmware Dell EMC
- Creación de Políticas para Web Filtering WhatsApp VDS
- Creación de Políticas en Application Control
- Creación de Regla de Seguridad Certificado SSL Inspection.
- Verificación de Logs en Web Filtering.
- Configuración de WatchGuard Políticas.
- Regla de políticas WatchGuard .
- creación de políticas Streaming en Red IT.
- creación de políticas Streaming en Red General.
- Creaciones de políticas Streaming Red Superior.
- Creaciones de políticas Streaming Red Edificio Pequeño.
- Configuración de VPN en Firewall.
- Configuración y Actualización de Firewall 600E.
- Configuración y Actualización de Firewall 601E.
- Creación de Políticas de Access Control .
- Verificación de políticas de Streaming.

Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión

- Implementación de Planta Telefónica 2022.
- Instalación de 150 dispositivos telefónicos en Ministerio de Energía y Minas.
- Reporte diario de Extensiones.
- Revisión de Logs de Planta Telefónica.
- Configuración de Reenvió de llamadas desde Móvil en Vice despacho.
- Restablecimiento de planta telefónica.

Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de seguridad firewall, switches, cableado estructurado, ups y racks.

- Actualizaciones de Firewall 2022.
- Verificación de logs y reportaría.
- Actualización última versión de Fortinet.
- Actualización última versión de WatchGuard.
- Cambio de Direcciones IPV4 en Switch Laboratorio.
- Cambio de Direcciones IPV4 en Switch 4 nivel.
- Monitoreo de Centro de Switch en Infraestructura de Red.
- Instalación de punto de Red en Archivo DGH.
- Elaboración de punto de Red Contraloría General de Cuentas.
- Organización de Cableado en Rack .
- Implementación de Diagrama de Internet.

Apoyo técnico para la gestión ambiental del centro de datos en los sensores de temperatura, humedad y aire acondicionado para lograr el control condicional del medio ambiente.

- Monitoreo de Temperaturas
- Monitoreo de Aire Principal
- Apertura de Rack para elevación de Ambiente
- Supervisión Diaria de Accesos a Centro de Datos
- Supervisión Diaria de Aires y Controles

Apoyo técnico en la gestión de riesgos para tecnologías de la información.

- Revisión de Logs en Sophos Antivirus
- Revisión de Firewall en WIFI

Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente;

- Configuración de Formato Excel en Secretaria DGM
- Instalación de 19 Videoconferencias en Despacho Superior
- Instalación de 9 Videoconferencias en CNP
- Apoyo técnico con equipo de Notificador en Notificaciones
- Configuración de Internet en Comunicación Social
- Cambio de IP en Asesoría Jurídica a Profesional
- Soporte a Usuarios que se Encuentran en Home Office
- Reparación automatizada a Equipo de Profesional en Presupuesto
- Restablecimiento de Clave a Profesional de Hidrocarburos
- Restablecimiento de contraseña correo a Profesional de Hidrocarburos
- Instalación de Equipo a Profesional de Asesoría Jurídica
- Backup de Profesional de Asesoría Jurídica
- Instalación de Equipo a Profesional de Asesoría Jurídica
- Reparación de USB a profesional de Laboratorio
- Revisión de Laptop en UDAF
- Revisión de Laptop en Presupuesto
- Configuración de Word en Auditoria Interna
- Apoyo en Traslado de Información Clínica Medica.
- Verificación de compartida en Control Minero .
- Restablecimiento de Clave a Profesional de Hidrocarburos.



Apoyo técnico en la gestión de especificaciones técnicas solicitadas;

- Cotización de Patchcore fibra óptica en cables y más.

Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica.

- Reparación de 9 puntos de red
- Revisión de Access Point Mem.
- Configuración y aplicación de Software Grandstream.

Atentamente,

Oscar Mardoqueo Illescas Castillo
DPI No. 2317-48345-0101


MSc. José Antonio Samayoa Gaytán
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas

Firmado digitalmente
por José Antonio
Samayoa Gaytán
Fecha: 2022.01.19
17:20:20 -06'00'




Aprobado
Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Vo.Bo. Ing. Oscar Rafael Pérez Ramírez
Viceministro de Desarrollo Sostenible