

# Factura Pequeño Contribuyente

OSCAR MARDOQUEO, ILLESCAS CASTILLO  
Nit Emisor: 58319972  
OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO  
31 AVENIDA B 10-04 COLONIA CENTRO AMERICA, zona 7,  
Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 3377938  
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
AEDE08D8-C8B3-4C45-8C56-3F3E3000B9AD  
Serie: AEDE08D8 Número de DTE: 3367193669  
Número Acceso:  
Fecha y hora de emisión: 28-feb-2022 13:57:47  
Fecha y hora de certificación: 15-feb-2022 13:57:47  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	por servicios técnicos prestados a la Dirección General Administrativa, del Ministerio de Energía y Minas del 01/02/2022 al 28/02/2022, según contrato MEM-86-2022	11,000.00	0.00	11,000.00	
TOTALES:					0.00	11,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Licda. Joseline Cáceres  
Subdirectora  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

Guatemala, 28 de febrero de 2022

Licenciada

Joseline Claudeth Cáceres Quevedo

Directora General

Dirección General Administrativa

Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señora Directora:

Conforme al Acuerdo Gubernativo No. 65-2021 de fecha 29 de Marzo del 2021 y el cual reforma al Acuerdo Gubernativo No.150-2020 de fecha 29 de Septiembre del 2020, emitidos por el Presidente de la República de Guatemala, que indica las Disposiciones Reglamentarias y reformas para garantizar la Salud Pública derivado de la Pandemia COVID-19, con el objeto de confirmar, continuar e implementar las normas y procedimientos para prevenir, controlar y mitigar la epidemia COVID-19 y asegurar y consolidar el proceso de desescalada o en el caso necesario implementar las regulaciones de escalada, fortaleciendo el órgano rector de salud. Así mismo se establece que las medidas sanitarias descritas se deberán cumplir conforme el Acuerdo Gubernativo No. 79-2020 y los Acuerdos Ministeriales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social No. 146-2020, No. 229-2020. No. 261-2021.

Conforme al Memorándum DSVAE-EA-MEM-02-2022 y Circular 016-2020 y Circular URH-001-2021, de la Unidad de Recursos Humanos; en atención a las normas vigentes el Despacho Superior y la Unidad de Recursos Humanos emiten las disposiciones internas que deberán ser acatadas por todo el personal que integra esta Institución. Así como las Normativas Internas mínimas para la utilización de teletrabajo/ trabajo remoto, Prestación de Servicios por Teletrabajo de forma Remota.

Las disposiciones anteriores afectan la prestación de servicios técnicos y profesionales con cargo al renglón presupuestario 029 "otras remuneraciones de personal temporal", pactadas entre los distintos contratistas y el Ministerio de Energía y Minas.

Por lo que las actividades realizadas conforme a lo estipulado en el Contrato Número **MEM-86-2022** de prestación de **servicios técnicos** fueron realizadas conforme las disposiciones anteriores, por lo que las mismas se realizaron tanto en las instalaciones del Ministerio de Energía y Minas, así como fuera de ellas.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-86-2022**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de servicios **técnicos** bajo el renglón 029, en la **Dirección General Administrativa**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 28 de febrero de 2022**.

Se detallan Actividades a continuación:

***Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos.***

- Revisión remota de Equipos en Centro de Datos.
- Revisión y análisis de anillo de red
- Actualización de Equipos de Red
- Configuración de Switch Hp en Almacén
- Restablecimiento de Enlace de Data a Almacén
- Configuración de terminal coreswitch.
- Verificación de Enlace WAN Proveedor de Internet.
- Configuración de enlace en Switch Juniper.
- Configuraciones en Switch EMC.
- Verificaciones de Usuarios y Registros.
- Verificación del Cableado en Centro de Datos.
- Elaboración de Cables para Patch Panels.
- Verificación de Patchpanels y Ponchados.
- Revisión de Switch con Fallas en Centro de Datos.
- Verificación de Switch en Rack de Redes.
- Configuración de Switch desde Terminal.
- Revisión de Fortinet Firewall de Alta Disponibilidad.
- Actualización de Firmware de Firewall Alta Disponibilidad.

**Apoyo técnico para la administración de equipo de seguridad firewall y switchcore.**

- Actualización de Firewall Watchguard
- Configuración de VPN Ipsec Fortigate
- Registro de Logs Fortigate
- Configuración de políticas de datos
- Realización de Backup a fortigate.
- Verificación de Logs en Coreswitch Dell EMC
- Actualización de Firmware Dell EMC
- Creación de Políticas para Web Filtering Whatsapp VDS
- Creación de Políticas en Application Control
- Creación de Regla de Seguridad Certificado SSL Inspection.
- Verificación de Logs en Web Filtering.
- Configuración de Watchguard Políticas.
- Regla de políticas Watchguard .
- creación de políticas Streaming en Red IT.
- creación de políticas Streaming en Red General.
- Creaciones de políticas Streaming Red Superior.
- Creaciones de políticas Streaming Red Edificio Pequeño.
- Configuración de VPN en Firewall.

**Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión**

- Seguimiento de instalación de Planta Telefónica
- Revisión de conectividad 150 dispositivos telefónicos.

- Reporte diario de Extensiones.
- Revisión de Logs de Planta Telefónica.
- Configuración de Reenvío de Llamadas desde Móvil en Vice despacho.
- Restablecimiento de planta telefónica.

**Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de seguridad firewall, switches, cableado estructurado, ups y racks.**

- Verificación de conectividad de Fortigate 100E
- Restablecimiento de consola Watchguard
- Configuración de dhcp en Router dentro de la red.
- Cambio de cableado cat.5e a cat6. Dentro del datacenter.
- Localización de puntos de red en Rack
- Actualización última versión de Fortinet.
- Actualización última versión de Watchguard.
- Cambio de Direcciones IPV4 en Switch Laboratorio.
- Cambio de Direcciones IPV4 en Switch 4 nivel.
- Monitoreo de Centro de Switch en Infraestructura de Red.
- Instalación de punto de Red en Archivo DGH.
- Elaboración de punto de Red Contraloría General de Cuentas.
- Organización de Cableado en Rack .
- Implementación de Diagrama de Internet.

**Apoyo técnico para la gestión ambiental del centro de datos en los sensores de temperatura, humedad y aire acondicionado para lograr el control condicional del medio ambiente.**

- Monitoreo de Temperaturas.
- Monitoreo de Aire Principal.
- Apertura de Rack para elevación de Ambiente .
- Supervisión Diaria de Accesos a Centro de Datos.
- Supervisión Diaria de Aires y Controles.

**Apoyo técnico en la gestión de riesgos para tecnologías de la información.**

- Revisión de Logs en Sophos Antivirus .
- Revisión de Firewall en WIFI.

**Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente;**

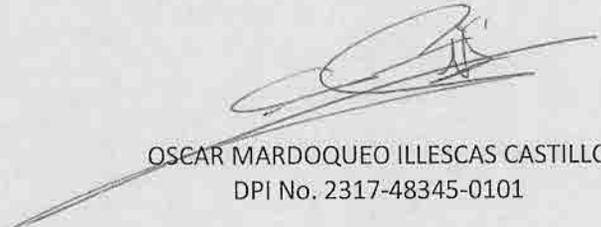
- Reparación de Equipo Desktop de Control Minero
- Reparación de Laptop de Asesoría Jurídica.
- Configuración de red en enlace de Almacén
- Actualización de sistema operativo en udaf.
- Instalación de escáner en udaf
- Actualización de Equipos en transportes
- Configuración de Equipo en Asistente transportes.
- Configuración de Formato Excel en secretaria DGM.
- Instalación de 3 Videoconferencias en Despacho Superior.
- Instalación de 6 Videoconferencias en CNP.
- Apoyo técnico con equipo de Notificador en Notificaciones.
- Restablecimiento de contraseña correo a Profesional de Hidrocarburos.
- Instalación de Equipo a Profesional de Asesoría Jurídica.

- Backup de Profesional de Asesoría Jurídica.
- Instalación de Equipo a Profesional de Asesoría Jurídica.
- Reparación de USB a profesional de Laboratorio.
- Revisión de Laptop en UDAF.
- Revisión de Laptop en Presupuesto.
- Configuración de Word en Auditoría Interna.
- Apoyo en Traslado de Información Clínica Medica.
- Verificación de compartida en Control Minero.
- Restablecimiento de Clave a Profesional de Hidrocarburos.

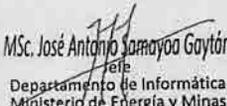
**Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica.**

- Reparación de 3 puntos de red
- Reparación de Enlace de red en Almacén
- Configuración de un nuevo Switch en Almacén
- Revisión de Access Point Mem.
- Configuración y aplicación de Software Grandstream.
- Restablecimiento de switch hp en Almacén.
- Configuración por terminal de coreswitch Dell.
- Revisión de descarga de datos de Internet.

Atentamente,

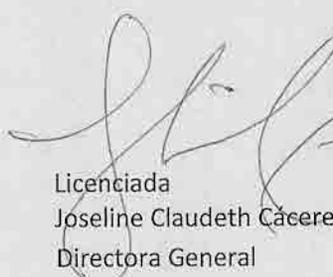


OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO  
DPI No. 2317-48345-0101



MSc. José Antonio Samayoa Gaytán  
jefe  
Departamento de Informática  
Ministerio de Energía y Minas

Firmado digitalmente  
por José Antonio  
Samayoa Gaytán  
Fecha: 2022.02.15  
12:25:20 -06'00'




Licenciada  
Joseline Claudeth Cáceres Quevedo  
Directora General  
Dirección General Administrativa

**Vo.Bo.** Ing. Oscar Rafael Pérez Ramírez  
Viceministro de Desarrollo Sostenible