

Factura Pequeño Contribuyente

OSCAR MARDOQUEO, ILLESCAS CASTILLO
 Nit Emisor: 58319972
 OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO
 31 AVENIDA B 10-04 COLONIA CENTRO AMERICA, zona 7,
 Guatemala, GUATEMALA
 NIT Receptor: 3377938
 Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 151265CD-DF95-44EB-AD57-CA3EF6529CB8,
 Serie: 151265CD Número de DTE: 3751101675
 Numero Acceso:
 Fecha y hora de emisión: 31-mar-2022 09:58:10
 Fecha y hora de certificación: 15-mar-2022 09:58:10
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	por servicios técnicos prestados a la Dirección General Administrativa, del Ministerio de Energía y Mjnas del 01/03/2022 al 31/03/2022, según contrato MEM-86-2022	11,000.00	0.00	11,000.00	
TOTALES:					0.00	11,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



[Handwritten Signature]
Oscar Pérez
 Viceministro de Desarrollo Sostenible
 Ministerio de Energía y Minas



[Handwritten Signature]
Licda. Diana F. de Mazariegos
 Directora General
 Dirección General Administrativa
 Ministerio de Energía y Minas



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Guatemala, 31 de marzo de 2022

Licenciada
Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos
Directora General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Señora Directora:

Conforme al Acuerdo Gubernativo No. 65-2021 de fecha 29 de Marzo del 2021 y el cual reforma al Acuerdo Gubernativo No.150-2020 de fecha 29 de Septiembre del 2020, emitidos por el Presidente de la República de Guatemala, que indica las Disposiciones Reglamentarias y reformas para garantizar la Salud Pública derivado de la Pandemia COVID-19, con el objeto de confirmar, continuar e implementar las normas y procedimientos para prevenir, controlar y mitigar la epidemia COVID-19 y asegurar y consolidar el proceso de desescalada o en el caso necesario implementar las regulaciones de escalada, fortaleciendo el órgano rector de salud. Así mismo se establece que las medidas sanitarias descritas se deberán cumplir conforme el Acuerdo Gubernativo No. 79-2020 y los Acuerdos Ministeriales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social No. 146-2020, No. 229-2020. No. 261-2021.

Conforme al Memorándum DSVAE-EA-MEM-02-2022 y Circular 016-2020 y Circular URH-001-2021, de la Unidad de Recursos Humanos; en atención a las normas vigentes el Despacho Superior y la Unidad de Recursos Humanos emiten las disposiciones internas que deberán ser acatadas por todo el personal que integra esta Institución. Así como las Normativas Internas mínimas para la utilización de teletrabajo/ trabajo remoto, Prestación de Servicios por Teletrabajo de forma Remota.

Las disposiciones anteriores afectan la prestación de servicios técnicos y profesionales con cargo al renglón presupuestario 029 "otras remuneraciones de personal temporal", pactadas entre los distintos contratistas y el Ministerio de Energía y Minas.

Por lo que las actividades realizadas conforme a lo estipulado en el Contrato Número **MEM-86-2022** de prestación de **servicios técnicos** fueron realizadas conforme las disposiciones anteriores, por lo que las mismas se realizaron tanto en las instalaciones del Ministerio de Energía y Minas, así como fuera de ellas.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-86-2022**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de servicios **técnicos** bajo el renglón 029, en la **Dirección General Administrativa**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de marzo de 2022**.



Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos.

- Revisión de puntos de red en Data Center
- Configuración de Firewall a Nueva red Temporal
- Implementación de red temporal para personal de Mineco.
- Verificación de Fibra Optica
- Análisis en implementación de red temporal de nuevo segmento
- Actualización de Equipos CoreSwitch
- Configuración de Enlaces en Centro de Datos.
- Verificación de Enlace Wan Proveedor de Internet.
- Configuración de enlace en Switch Juniper.
- Configuraciones en Switch EMC.
- Verificaciones de Usuarios y Registros.
- Verificación del Cableado en Centro de Datos.
- Elaboración de Cables para PatchPanels.
- Verificación de Patchpanels y Ponchados.
- Revisión de Switch con Fallas en Centro de Datos.
- Verificación de Switch en Rack de Redes.
- Configuración de Switch desde Terminal .
- Revisión de Fortinet Firewall de Alta Disponibilidad.
- Actualización de Firmware de Firewall Alta Disponibilidad.

Apoyo técnico para la administración de equipo de seguridad firewall y switchcore.

- Actualizaciones de Firewall 2022.
- Registro de Logs y filtrado Web
- Creación de políticas de navegación en 600E
- Revisión de VPN y accesos a red interna.
- Configuración de switchcore en liberación de ARP.
- Configuración de watchguard y políticas de navegación wifi.
- Rutas VPN para nuevos enlaces de Planta Telefónica
- Verificación de Logs en Coreswitch Dell EMC
- Actualización de Firmware Dell EMC
- Creación de Políticas para Web Filtering Whatsapp VDS
- Creación de Políticas en Application Control
- Creación de Regla de Seguridad Certificado SSL Inspection.
- Verificación de Logs en Web Filtering.
- Configuración de Watchguard Políticas.
- Regla de políticas Watchguard .
- creación de políticas Streaming en Red IT.
- creación de políticas Streaming en Red General.
- Configuración de VPN en Firewall.
- Configuración y Actualización de Firewall 600E.
- Configuración y Actualización de Firewall 601E.
- Creación de Políticas de Access Control .
- Verificación De políticas de Streaming en Kenrel.



Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión

- Configuración de Telecap para movimiento de llamadas
- Reportes Semanales de llamadas internas
- Configuración de nuevas terminales solicitadas en departamentos.
- Configuración de consola OXXO para registro de llamadas.
- Reporte diario de Extensiones.
- Revisión de Logs de Planta Telefónica.
- Configuración de Reenvío de llamadas desde Móvil en Vice despacho.
- Restablecimiento de planta telefónica.

Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de seguridad firewall, switches, cableado estructurado, ups y racks.

- Cambio de Direcciones IPV4 en Switch Datacenter.
- Configuración de Switch anexos a edificio principal.
- Cambio de Direcciones IPV4 en Switch Datacenter.
- Monitoreo de Centro de Switch en Infraestructura de Red.
- Instalación de punto de Red en Archivo DGH.
- Elaboración de punto de Red Contraloría General de Cuentas.
- Organización de Cableado en Rack .
- Implementación de Diagrama de Internet.

Apoyo técnico para la gestión ambiental del centro de datos en los sensores de temperatura, humedad y aire acondicionado para lograr el control condicional del medio ambiente.

- Monitoreo de Temperaturas
- Monitoreo de Aire Principal
- Apertura de Rack para elevación de Ambiente
- Supervisión Diaria de Accesos a Centro de Datos
- Supervisión Diaria de Aires y Controles

Apoyo técnico en la gestión de riesgos para tecnologías de la información.

- Revisión de Logs en Sophos Antivirus
- Revisión de Firewall Watchguard



Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente;

- Configuración de Redes Ip a nuevos colaboradores del Ministerio.
- Instalación de 10 Videoconferencias en Despacho Superior
- Instalación de 5 Videoconferencias en CNP
- Apoyo técnico con equipo de Notificador en Notificaciones
- Configuración de Internet en Comunicación Social
- Cambio de IP en Asesoría Jurídica a Profesional
- Soporte a Usuarios que se Encuentran en Home Office
- Reparación automatizada a Equipo de Profesional en Presupuesto
- Restablecimiento de Clave a Profesional de Hidrocarburos
- Restablecimiento de contraseña correo a Profesional de Hidrocarburos
- Instalación de Equipo a Profesional de Asesoría Jurídica
- Backup de Profesional de Asesoría Jurídica
- Instalación de Equipo a Profesional de Asesoría Jurídica
- Reparación de USB a profesional de Laboratorio
- Revisión de Laptop en UDAF
- Revisión de Laptop en Presupuesto
- Configuración de Word en Auditoria Interna

Atentamente,

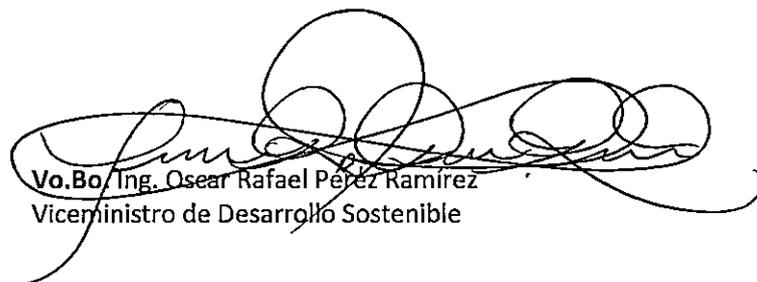


Oscar Mardoqueo Illescas Castillo
DPI No. 2317-48345-0101

Vo.Bo.



Aprobado
Lida. Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo. Ing. Oscar Rafael Pérez Ramírez
Vicerministro de Desarrollo Sostenible