

Factura Pequeño Contribuyente

OSCAR MARDOQUEO, ILLESCAS CASTILLO
Nit Emisor: 58319972
OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO
31 AVENIDA B 10-04 COLONIA CENTRO AMERICA, zona 7,
Guatemala, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
04005BF7-F402-458B-9E6B-559CC539A532
Serie: 04005BF7 Número de DTE: 4093789579
Numero Acceso:
Fecha y hora de emisión: 31-jul-2022 11:28:05
Fecha y hora de certificación: 14-jul-2022 11:28:05
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados a la Dirección General Administrativa, del Ministerio de Energía y Minas del 01/07/2022 al 31/07/2022, según contrato MEM-341-2022	11,000.00	0.00	11,000.00	
TOTALES:					0.00	11,000.00	

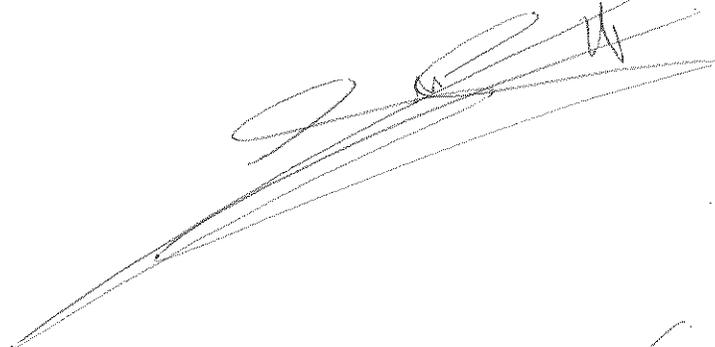
* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949




Oscar Pérez
Viceministro de Desarrollo Sostenible
Ministerio de Energía y Minas





Licda. Diana F. de Mazariegos
Directora General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Licenciada
Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-341-2022**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **Informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de julio del año 2022**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno

b) Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos

- Revisión de pdu en rack de servidores
- Soporte a pdu y corriente en centro de datos previo apagón de luz
- Traslado de acometida de ups a rack de servidores
- Traslado de corriente redundante a ups general Forza
- Traslado de cable utp entre switch general y de servidores
- Monitoreo y seguimiento de equipos en centro de datos
- Reinicio de switch en rack de redes secundarias en centro de datos

c) Apoyo técnico para la administración de equipo de seguridad firewall y switch core

- Revisión de Logs de filtrado en firewall Fortinet 601e
- Configuración de Políticas de navegación de red general
- Modificación de políticas de red en edificio pequeño
- Configuración de rango de ip para habilitar streaming en red general
- Modificación de rangos y direcciones para administración de aplicaciones en red general
- Restablecimiento de red inalámbrica wifi mediante firewall watchdog
- Configuración de red wlan para el Departamento de Informática
- Configuración de VPN para usuario del Departamento de Informática
- Configuración de políticas de navegación en firewall zona 12
- Configuración de streaming en políticas de navegación para contraloría zona 12

d) Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión

- Configuración de telecap para filtrado de llamadas
- Configuración de terminal telefónica en Asesoría Jurídica
- Configuración de terminal telefónica en fiscalización de hidrocarburos
- Configuración de terminal telefónica en secretaría general
- Cambio de nombre de llamada a asistente de señor Ministro
- Configuración de extensión de asistente de señor Ministro
- Configuración de llamadas de desvío de planta central a recursos humanos
- Restablecimiento de señal de teléfono en Notificaciones
- Seguimiento de configuración en terminal con problemas de encendido



- Configuración de nueva extensiones en contraloría general de cuentas
- Configuración de niveles de tiempo de llamada en Comunicación social
- Configuración de niveles de llamada en Contraloría general de cuentas
- Restablecimiento de rango de extensiones en zona 12 de planta telefónica
- Restablecimiento de interconexión entre enlaces de plantas telefónicas en zona 11 y zona 12

h) Apoyo técnico para la gestión ambiental del centro de datos en los sensores de temperatura, humedad y aire acondicionado para lograr el control condicional del medio ambiente

- Verificación de sensores de Humedad en Centro de datos
- Verificación de sensores de agua en Centro de datos
- Verificación de sensor de temperatura en centro de datos
- Verificación de niveles de temperatura de aire de precisión InROW

i) Apoyo técnico en la gestión de riesgos para tecnologías de la información

- Actualización de políticas en dispositivos de almacenamiento en consola Sophos
- Verificación y registro de novedades en consola Sophos
- Control y seguimiento de amenazas en consola de sophos

j) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Restablecimiento de contraseña correo a Profesional de Hidrocarburos
- Reparación automatizada a Equipo de Profesional en Presupuesto
- Soporte a Usuarios que se Encuentran en Home Office
- Cambio de IP en Asesoría Jurídico a Profesional
- Configuración de Internet en Comunicación Social
- Apoyo técnico con equipo con errores en Notificaciones
- Instalación de 3 Videoconferencias en CNP
- Instalación de 11 Videoconferencias en Despacho Superior
- Configuración de Word en Auditoría Interna
- Revisión de Laptop en Presupuesto
- Reparación de USB a profesional de Laboratorio
- Instalación de Equipo en Ingeniería y operaciones
- Configuración de cámaras multimedia a profesional de Fiscalización
- Reparación de Equipo a Asesor de Ministro
- Reparación de Laptop de Viceministro de Minería
- Instalación de equipo a secretaria de Despacho Superior
- Instalación de punto de red de secretaria de Despacho Superior
- Instalación de 9 puntos de red en Vicedespacho de desarrollo sostenible
- Configuración de videoconferencia en Vicedespacho de minería
- Instalación y configuración de cámara Avaya con viceministro de minería

l) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- Instalación de 8 puntos de red en Vicedespacho de desarrollo sostenible
- Instalación de 3 puntos de red en Dirección legal de minería
- Instalación de switch y punto de red en fiscalización de hidrocarburos

Atentamente,

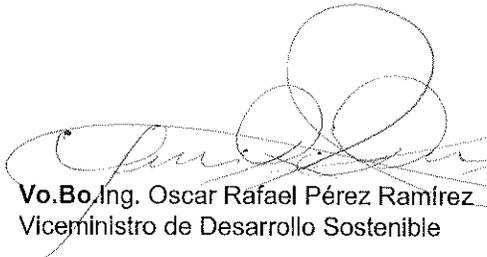


Oscar Mardoqueo Illescas Castillo
DPI No. (2317483450101)

 Firmado digitalmente
por José Antonio
Samayoa Gaytán
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas
Fecha: 2022.07.14
11:44:45 -06'00'




Aprobado
Lidia Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas


Vo.Bo. Ing. Oscar Rafael Pérez Ramírez
Viceministro de Desarrollo Sostenible
