

Factura Pequeño Contribuyente

OSCAR MARDOQUEO, ILLESCAS CASTILLO

Nit Emisor: 58319972

OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO

31 AVENIDA B 10-04 COLONIA CENTRO AMERICA, zona 7,
Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

C714C61B-F495-460A-9F48-32AB571D60BF

Serie: C714C61B Número de DTE: 4103423498

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 30-jun-2022 16:14:11

Fecha y hora de certificación: 13-jun-2022 16:14:11

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	por servicios técnicos prestados a la Dirección General Administrativa, del Ministerio de Energía y Minas del 01/06/2022 al 30/06/2022, según contrato MEM-341-2022	11,000.00	0.00	11,000.00	
TOTALES:					0.00	11,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949




Oscar Pérez
Viceministro de Desarrollo Sostenible
Ministerio de Energía y Minas




Licda. Diana F. de Mazariegos
Directora General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Licenciada
Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-341-2022**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de junio del año 2022**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno

b) Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos

- Verificación de sensores de temperatura y humedad
- Verificación de registros de sensores en centro de datos
- Verificación de conectividad de conexiones de cámaras
- Seguimiento de instalación de supresor de corriente (día sábado)
- Seguimiento de instalación de ductos de centro de datos
- Verificación de conectividad de switch
- Control de registros de políticas de Firewalls lan
- Control de registros de políticas de firewalls wlan
- Actualización de usuarios en las diferentes redes que conforman el ministerio
- Actualización de usuarios en las diferentes redes que conforman el ministerio

c) Apoyo técnico para la administración de equipo de seguridad firewall y switch core

- Reinicio de Equipo Fortigate 601E
- Verificación de Logs de políticas de Fortigate 601E
- Modificación de políticas de navegación de red general.
- Configuración de VPN para el departamento de informática
- Configuración de políticas de streaming para el departamento de informática
- Monitoreo de políticas de red interna
- Configuración de nuevas políticas de acceso a páginas externas
- Reinicio de Coreswitch para verificación de registros de inconvenientes en conectividad.

d) Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión

- Cambio de nombre en terminal de la extensión 1916 para Despacho Superior
- Restablecimiento de la Extensión 2000 en recepción
- Registro de nuevas extensiones telefónicas en gestión legal de minería
- Verificación y registro de llamadas en telecap semanal
- Restablecimiento de planta telefónica, para actualización de tablas
- Reparación de línea telefónica para director de hidrocarburos
- Actualización de terminales en Secretaría General
- Configuración de tonos de llamada para el despacho superior



g) Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de seguridad firewall, switches, cableado estructurado, ups y racks

- Gestión para la implementación de puntos de red en Dirección General de Minería
- Gestión para la implementación de puntos de red en UDAF tercer nivel
- Gestión para la implementación de puntos de red en Fiscalización de hidrocarburos.

h) Apoyo técnico para la gestión ambiental del centro de datos en los sensores de temperatura, humedad y aire acondicionado para lograr el control condicional del medio ambiente

- Monitoreo y Gestión para sensores de ingreso a centro de datos
- Monitoreo y gestión de NTI para sensores de humedad
- Monitoreo y gestión de NTI para sensores de humo
- Monitoreo y gestión de sensores de respuesta mediante ping a equipos críticos

i) Apoyo técnico en la gestión de riesgos para tecnologías de la información

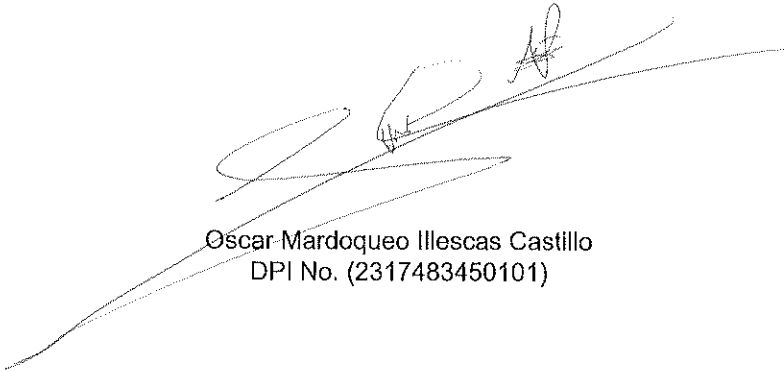
- Monitoreo de amenazas en sophos antivirus
- Monitoreo de filtrado en firewalls para evitar intrusiones dentro de la red

j) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Actualización de usuarios en las diferentes redes que conforman el ministerio
- Se dio seguimiento de instalación de reunión de video conferencia en el despacho superior
- Se dio seguimiento de soporte técnico de reparación de impresora Ricoh
- Se dio seguimiento de soporte técnico a laptop con fallas de sistema operativo en Unidad Financiera
- Se procede a revisar la máquina de profesional de VDS que no cuenta con internet
- Se procedió a instalar 3 fuentes de poder en la Dirección General de Hidrocarburos
- Se realiza escaneo profundo de la máquina asignada a archi de minería.
- Se realiza la restauración y eliminación de clave de windows de equipo del Departamento de Informática
- Se procede a revisar la máquina de profesional de VDS que no cuenta con internet
- Se procedió a instalar 3 fuentes de poder en la Dirección General de Hidrocarburos
- Se realiza escaneo profundo de la máquina asignada a archivo de minería.
- Se creó una regla de validación de autorización de Whatsappweb en Vicedesarrollo
- Se realizó la actualización de credenciales del punto de acceso de recursos humanos
- Verificación de problemas de navegación a profesional de vicedesarrollo sostenible
- Se procede a realizar verificación al equipo de cómputo a encargado de archivo de notificaciones
- Se procede a reparar sistema operativo de equipo de técnico de notificaciones 07
- Se procede a reparar sistema operativo de equipo de técnico de notificaciones 09
- Verificación de problemas de navegación a profesional de vicedesarrollo sostenible
- Se verificó y reparó el inconveniente de la cámara de la laptop del profesional de UGSA
- Se verificó conectividad para la instalación de un punto de red nuevo en departamento de vds.
- Se reportó fallos en la Extensión de Contabilidad UdaF, dejando resuelto el inconveniente
- Se dio seguimiento de instalación de punto de red en la unidad Gestión legal de Hidrocarburos
- Se procede a actualizar software de equipo de cómputo de secretaría dirección general administrativa
- Se procede a instalar impresoras mediante red inalámbrica en gestión legal de minería
- Se procede a diagnosticar las fallas del punto de red del Departamento de asesoría jurídica
- Se procede a reparar el punto de red que se encuentra en profesional de Ambiente
- Se procede a reparar el punto de red que se encuentra en profesional de Compras
- Se procede a realizar backup de equipo solicitado por inventarios
- Se procede a realizar la instalación de nuevo teléfono en unidad de transportes
- Se procede a instalar escáner mediante software en profesional de UdaF



Atentamente,


Oscar Mardoqueo Illescas Castillo
DPI No. (2317483450101)


Msc. José Antonio Samayoa Gaytán
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas

Firmado digitalmente por José
Antonio Samayoa Gaytán
Fecha: 2022.06.13 15:55:53 -06'00'




Aprobado
Licda. Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas


Vo.Bo. Ing. Oscar-Rafael Pérez Ramírez
Viceministro de Desarrollo Sostenible

