

Factura Pequeño Contribuyente

OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO
Nit Emisor: 58319972
OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO
31 AVENIDA B 10-04 COLONIA CENTRO AMERICA, zona 7,
Guatemala, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
924F46D9-D179-4704-8465-F6BB37E08D6D
Serie: 924F46D9 Número de DTE: 3514386180
Numero Acceso:

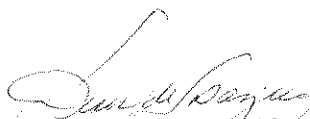
Fecha y hora de emision: 31-ago-2022 11:54:12
Fecha y hora de certificación: 12-ago-2022 11:54:12
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados a la Dirección General Administrativa, del Ministerio de Energía y Minas del 01/08/2022 al 31/08/2022, según contrato MEM-341-2022	11,000.00	0.00	11,000.00	
TOTALES:					0.00	11,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949




Licda. Diana F. de Mazariegos
Directora General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas




Oscar Pérez
Viceministro de Desarrollo Sostenible
Ministerio de Energía y Minas



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Licenciada
Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-341-2022**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de agosto del año 2022**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno

b) Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos

- Soporte en el centro de datos en corte de energía eléctrica.
- Actualización de firewall Watchguard Firebox
- Habilitación de puertos en rack de redes para control de biométricos Secretaria General
- Apoyo en traslado de Servidores desde el rack de servidores al Departamento de Informática
- Restablecimiento de Switch del área de Despacho Superior
- Restablecimiento de Switch del área de Transportes
- Monitoreo y control de alarmas mediante el NTI
- Verificación constante de cámaras en circuito cerrado del centro de datos.

c) Apoyo técnico para la administración de equipo de seguridad firewall y switch core

- Configuración de políticas de navegación en Firewall DGE Fortigate 601e
- Verificación de políticas de aplicación en Fortigate DGA
- Configuración de control de aplicaciones para la red de Informatica
- Configuración de control de filtrado de web para la red general
- Monitoreo de trafico de red mediante fortiview Sources
- Bloqueo de control de aplicaciones ejecutables mediante el protocolo proxy en red general
- Respaldo de backup de fortigate principal y anexo en zona 12
- Seguimiento para la configuración de FortiAnalyzer
- Verificación en logs and report para la gestión de usuarios del Ministerio de Energía y Minas

d) Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión

- Seguimiento a reparación de terminal telefónica a jefe de auditoria interna
- Seguimiento a reparación de terminal telefónica en Vicedespacho de Desarrollo Sostenible
- Configuración de terminal para Secretaria General
- Gestión de la consola de administración de la planta telefónica y configuración
- Creación de grupos administrativos para llamadas entrantes en el departamento de transportes
- Creación de grupos administrativos para llamadas entrantes en el departamento de Secretaria General
- Revisión de nombres en planta telefónica para notificaciones
- Restablecimiento de terminales telefónicas en Análisis Económico

- Restablecimiento de switch alcatel en Presupuesto por inconvenientes en terminales telefonicas.

e) Apoyo técnico para la gestión ambiental del centro de datos en los sensores de temperatura, humedad y aire acondicionado para lograr el control condicional del medio ambiente

- Administración del NTI para medición de sensores en centro de datos
- Verificación de reportes de sensores de humedad
- Verificación de reportes de sensores de humo
- Revisión de ping extendido en monitoreo de equipos principales

f) Apoyo técnico en la gestión de riesgos para tecnologías de la información

- Gestión de incidentes en el software antivirus
- Verificación de rutas para eliminación de virus en equipos de computo
- Instalación de agentes sophos en nuevos equipos de computo
- Bloqueos de puertos y servicios mediante sistemas para navegación anónima.

g) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Restablecimiento de red a maquina de personal de almacen reportado por Jefatura
- Configuración de internet wlan a equipo de integrante del Departamento de Informatica
- Instalación de equipo de computo a nuevo integrante del Departamento de Informática
- Instalación de punto de red en Desarrollador del Departamento de Informática
- Apoyo al Ministro en Comision Nacional Petrolera
- Eliminación de Virus a equipo de Jefe de Laboratorio
- Reparación de punto de red de Director de Hidrocarburos
- Configuración de huellas a usuarios de Notificaciones
- Configuración de huellas a usuarios de Secretaria General
- Seguimiento para instalación del biometrico en Notificaciones
- Seguimiento para instalación del biométrico en Secretaria General
- Se procedio a configurar internet en anexo de abogados de Dirección de Minería
- Se procede a verificar mediante wireshark la latencia de red en los servidores
- Se procedió a configurar la transmisión virtual hacia el Señor Ministro Alberto Pimentel
- Se procedió a dar seguimiento al supresor eléctrico el día sábado 11 de Junio de 8:00am a 2:00pm
- Se coordino y brindo apoyo técnico en transmisiones de comisión nacional petrolera
- Se procede a realizar correcciones de sistema operativo de usuario de udaf
- Se procede a Instalar office 2021 para usuario de hidrocarburos
- Se procedió a dar seguimiento a la Videoconferencia del Señor Viceministro en su sala de reuniones
- Se procedio a dar seguimiento a la Videoconferencia del Señor Ministro en su Despacho Superior

h) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- Configuración de puntos de acceso del Despacho Superior
- Restablecimiento de punto de acceso en Comisión Nacional Petrolera
- Configuración de mesh en puntos de acceso del Edificio Pequeño
- Actualización de firmware de puntos de acceso Grandstream

Atentamente,

Oscar Mardoqueo Illescas Castillo
DPI No. (2317483450101)

Firmado
digitalmente por
José Antonio
Samayoa Gaytán
Fecha: 2022.08.12
11:54:23 -06'00'

MSc. José Antonio Samayoa Gaytán
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



[Signature] **Aprobado**
Licda. Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

[Signature]
Vo.Bo. Ing. Oscar Rafael Pérez Ramírez
Viceministro de Desarrollo Sostenible

