

Factura Pequeño Contribuyente

VERÓNICA YAZMÍN, QUIROA PICÓN
Nit Emisor: 106129082
VERÓNICA QUIROA
40 AVENIDA PARAISO 2 10-53 COLONIA PARAISO 2, zona 18,
Guatemala, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
F2550EEA-2077-42F2-A16B-FEAD25C6CA18
Serie: F2550EEA Número de DTE: 544686834
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-may-2023 12:11:55
Fecha y hora de certificación: 18-may-2023 00:11:55
Moneda: GTQ

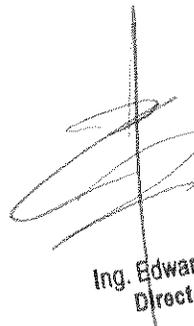
#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA, del 02/05/2023 al 31/05/2023, según contrato número MEM-354- 2023.	3,387.10	0.00	0.00	3,387.10	
TOTALES:					0.00	0.00	3,387.10	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Yazmín Quiroa



Ing. Edward Enrique Fuentes López
Director General de Energía

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Ingeniero
Edward Enrique Fuentes López
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-354-2023**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **02 al 31 de mayo del año 2023**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) **El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno**

b) **Apoyo técnico en atender, monitorear y canalizar llamadas telefónicas entrantes**

- Se atendieron llamadas telefónicas y se transfirieron para los diferentes departamentos y ventanillas dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía.

c) **Apoyo técnico en la recepción, registro, clasificación y distribución de documentos que ingresan a la Dirección General de Energía**

- Distribución y entrega de documentos a diferentes departamentos que conforman la Dirección General de Energía.

d) **Apoyo técnico en la orientación presencial y vía telefónica a los diferentes usuarios que necesiten información sobre procesos administrativos inherentes al quehacer de la Dirección General de Energía**

- Se atendieron usuarios de manera presencial y vía telefónica, brindándoles información respectivo a los pasos e instrucciones que deben seguir para ingresar cualquier trámite dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía, horario de atención al público, resolución de dudas y orientación sobre el uso de la página para descargar requisitos y formularios.

e) **Apoyo técnico en el control y registro de visitantes de la Dirección General de Energía**

- Se lleva a cabo un listado de control y registro de los visitantes que realizan trámites y visitas técnicas dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía, así también se lleva un registro de asistencia en cada una de las reuniones que se realizan en los salones Rómulo Ramírez y Marco Antonio Pérez.

f) **Apoyar en otras actividades que la Dirección General de Energía disponga en función de sus objetivos y prioridades**

- Apoyo técnico para colocarles caratula a los expedientes que ingresan al departamento de Gestión Legal para el trámite de licencia de Rayos X, con tipo de solicitud, fecha de ingreso y nombre completo del solicitante.
- Ordenar, foliar y anotar cada uno de los expedientes para su respectivo archivo y sean trasladados al departamento de Protección y Seguridad Radiológica, así mismo notificar vía telefónica a cada uno de los usuarios para que puedan recoger su respectiva licencia o notificación.

Atentamente,

Verónica Yazmín Quiroa Picón
DPI No. (3011440280101)

Vo.Bo.Lic. Nestor Oswaldo Herrera Turcios
Encargado de Transportes y Servicios Varios



Aprobado
Ing. Edward Enrique Fuentes López
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

Vo.Bo.Ing. Luis Aroldo Ayala Vargas
Viceministro de Energía y Minas



Ing. Julio Roberto García Aguilar
Subdirector General de Energía