

ENTIDAD: MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS **DEPENDENCIA:** DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA

FICHA DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

La presente información es puesta a la disposición de los usuarios para que puedan realizar observaciones sobre la modificación del nuevo procedimiento, de conformidad con el artículo 10 de la Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos, Decreto 5-2021 del Congreso de la República de Guatemala.

No.	ÍTEM								
1	NOMBRE DEL TRÁMITE ADMINISTRATIVO: Modificación de Licencia de Operación de								
	Instalaciones Práctica Tipo III y IV.								
2	BASE LEGAL: Decreto Ley 11-86, Ley para el Control, Uso y Aplicación de Radioisótopos y								
	Radiaciones Ionizantes y su Reglamento.								
3	DISEÑO ACTUAL Y REDISEÑO DEL PROCEDIMIENTO								
	Requisitos actuales			Requisitos propuestos					
	1)	Fotocopia del Documento	1)	Documento Personal de					
		Personal de Identificación del		Identificación -DPI- del					
		Representante Legal.		Representante Legal.					
	2)	Farmentaria da salisitud da	21	Farmandaria da salisitud da					
	[] 2)	Formulario de solicitud de Licencia.	2)	Formulario de solicitud de Licencia.					
		Licencia.		Licencia.					
	3)	Fotocopia del Testimonio de la	3)	Testimonio de la escritura pública					
		escritura pública de constitución	3,	de constitución de la entidad,					
		de la entidad, debidamente		debidamente razonado por el					
		razonado por el Registro Mercantil		registro correspondiente.					
		General de la República, donde							
		conste, ya sea la inscripción	4)	Nombramiento del Representante					
		provisional o definitiva.		Legal y/o Mandatario					
				debidamente razonado por el					
	4)	Fotocopia del Nombramiento del		Registro correspondiente.					
		Representante Legal y/o	5)	Patente de Comercio de Sociedad					
		Mandatario debidamente		y/o de Empresa.					
		razonado por el Registro							
		correspondiente.	6)	Memorial o solicitud en la que					
		Fatana da Batanta da C		indique el motivo de la					
	5)	Fotocopia de Patente de Comercio		modificación y adjuntar la					
		de Sociedad y/o de Empresa.		documentación legal y técnica de					
	61	Memorial o solicitud en la que		soporte.					
	6)	indique el motivo de la							
		modificación y adjuntar la							
		mounicación y aujuntar la							

- documentación legal y técnica de soporte.
- 7) Otra documentación, que conforme el avance tecnológico o de los resultados de las investigaciones a nivel internacional, requiera la Dirección a través de las guías o circulares respectivas.

Procedimiento Actual

- Analista de Gestión Legal, revisa formulario de solicitud de modificación y documentos requeridos, la solicitud cumple con los requisitos, firma el instructivo y traslada la documentación al Departamento de Protección y Seguridad Radiológica.
- 2) Asistente Ventanilla Departamento de Protección y Seguridad Radiológica, con el formulario y documentos revisados, emite la orden de pago, posteriormente se traslada a la Ventanilla de Caja, de la Unidad de Administración Financiera-UDAF-.
- 3) Con la orden de pago, receptor de Ventanilla de Caja de la Unidad de Administración Financiera –UDAF, procede a recibir el pago y emite el recibo de ingresos varios, Forma 63-A2.
- 4) Ventanilla Gestión Legal, recibe solicitud de modificación de Licencia de Operación, escaneo documentos e ingreso a base de expedientes, adjuntando copia de la orden pago y copia del recibo de ingresos varios, Forma 63-A2.

Diseño de procedimiento propuesto

- 1) Usuario presenta:
 - a) En ventanilla de Gestión Legal el formulario con documentación requerida y recibo de pago (si se presenta en forma física).
 - b) Ingresa al sistema formulario, documentación requerida y recibo de pago (si se presenta en forma electrónica).
- 2) Receptor de Ventanilla de Gestión Legal:
- a) Digitaliza la documentación presentada y carga al Sistema de Control de Expedientes Web y le asigna el número de expediente matriz (si se presenta en forma física);
- b) Revisa los documentos y le asigna el número de expediente matriz (si se presenta en forma electrónica).

Los documentos digitalizados recibidos serán devueltos a quien los presente y deberán preservarlos hasta que finalice el trámite del expediente, bajo su estricta responsabilidad.

Posteriormente se traslada al Analista de Gestión Legal.

 Analista de Gestión Legal revisa expediente y traslada a Inspector del Departamento Protección y Seguridad Radiológica, a través del Sistema de Control de Expedientes Web.

- 5) Analista Legal, elabora hoja de trámite.
- Gestión Legal, asesor legal revisa expediente, Jefe Gestión Legal firma hoja de trámite y traslado ventanilla.
- Ventanilla de Gestión Legal, traslada expediente al Departamento de Protección y Seguridad Radiológica.
- 8) Asistente Departamento de Protección У Seguridad Radiológica, recibe expediente y traslada al Jefe de Departamento de Protección y Seguridad Radiológica, asignación del expediente al inspector del departamento.
- 9) Inspector del Departamento de Protección y Seguridad Radiológica, adjunta diligencias al expediente matriz, realiza evaluación técnica, cumple con los requisitos técnicos, emite dictamen técnico favorable, no cumple solicita aclaraciones o ampliaciones.
- 10) Jefe Departamento Protección y Seguridad Radiológica, revisa, firma Dictamen Técnico favorable o providencia de requerimiento de aclaraciones o ampliaciones Asistente escanea dictamen y traslada expediente a Ventanilla de Gestión Legal.
- 11) Ventanilla de Gestión Legal, recibe expediente, escaneo y traslado al analista legal.
- 12) Analista legal recibe dictamen técnico favorable, elabora resolución de modificación de licencia o providencia requiriendo aclaraciones o ampliaciones.

- 4) Inspector califica expediente:
 - 4.1 Si cumple con los requisitos técnicos emite dictamen técnico favorable:
 - 4.2 Si no cumple con los requisitos emite providencia solicitando aclaraciones o ampliaciones, traslada a la bandeja del Jefe del Departamento Protección y Seguridad Radiológica.
- 5) Jefe Departamento Protección y Seguridad Radiológica revisa:
- 5.1 Dictamen técnico favorable y firma de forma electrónica avanzada;
- 5.2 Providencia, si es necesario solicitar aclaraciones o ampliaciones y firma de forma electrónica avanzada. Traslada al analista de Gestión Legal.
- 6) Analista de Gestión Legal recibe expediente:
- 6.1 Con dictamen favorable, elabora resolución y traslada al Jefe de Gestión Legal. Continúa en el paso 8.
- 6.2 Elabora providencia de requerimiento solicitando las aclaraciones o ampliaciones técnicas y/o legales, traslada a la bandeja del Director General de Energía.
- 7) Director autoriza con firma electrónica avanzada; providencia solicitando aclaraciones ampliaciones, y a través del Sistema de Control de Expedientes Web notifica por correo electrónico al usuario (vencido el plazo de 3 meses sin subsanar lo requerido, se traslada el expediente al archivo correspondiente). Si el usuario presenta lo requerido, regresa a paso 1.
- Jefe de Gestión Legal revisa expediente, autoriza resolución y Licencia. Traslada a la bandeja del Director.

- 13) Jefe de Gestión legal, revisa y rubrica providencia de requerimiento de información.
- 14) Analista de Ventanilla de Gestión Legal, traslada a firma del Director providencia de requerimiento.
- 15) Asistente del Despacho recibe expediente, traslada a revisión del asesor del despacho.
- 16) Asesor del Despacho rubrica providencia de requerimiento, traslada a firma del Director.
- 17) Director firma providencia de requerimiento, asistente escanea y traslada expediente a la Ventanilla de Gestión Legal.
- 18) Ventanilla de Gestión Legal escanea y reproduce copias, notifica providencia de requerimiento.
- 19) Analista recibe documentos faltantes y traslada con hoja de trámite al Departamento de Protección y Seguridad Radiológica. Continúa en el paso 8.
- 20) Analista Legal, recibe expediente, con Dictamen técnico favorable, elabora Resolución de otorgamiento de Licencia de Operación.
- 21) Analiza y revisa asesor legal expediente, y el Jefe de Gestión Legal rubrica resolución y traslado a ventanilla.
- 22) Escaneo y traslado a firma del Despacho de resolución de otorgamiento de licencia de Operación.
- 23) Asistente del Despacho, recibe expediente, ingreso base de

- 9) Director recibe en su bandeja la resolución y licencia, firma de forma electrónica avanzada.
- Ventanilla de Gestión Legal notifica al usuario de forma electrónica la resolución y licencia.

 		_
datos, y traslado revisión del asesor legal del Despacho.		
 24) Dirección de la DGE, firma resolución y traslada expediente al asistente del Despacho. 25) Asistente del Despacho, escanea y traslada expediente a Ventanilla Gestión Legal. 		
26) Ventanilla de Gestión Legal, recibe expediente, ingreso a base de datos y traslado para notificar.		
27) Receptor de Ventanilla de Gestión Legal, reproduce copias, escaneo y notifica Resolución de modificación y entrega Licencia.		
30 días	28 días	



INDICADORES DE SIMPLIFICACIÓN

INDICADOR	SITUACIÓN ACTUAL	SITUACIÓN PROPUESTA	DIFERENCIA
Número de actividades con valor añadido	27	10	17
Tiempo del trámite	30 días	28 días	2
Número de requisitos solicitados	7	6	1
Costo al usuario	\$10	\$10+cargo por servicios financieros	0

Cantidad de áreas participantes	03	03	0
Número de personas involucradas	05	04	1
Participación de otras instituciones	0	0	0



Día	Mes	Año		
14	10	2022		

Página: 1					
De	:	1			

Dirección General de Energía

Manual de Procedimientos

Diagrama procedimiento de modificación Licencia de Operación Práctica Tipo III y IV-Departamento de Gestión Legal -DGL-

Departamento de Protección y Seguridad Radiológica -DPSR-

