

# Factura Pequeño Contribuyente

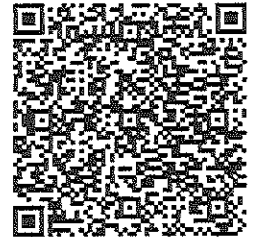
ERICK DANIEL, ANTILLÓN CHINCHILLA  
Nit Emisor: 111787726  
ERICK DANIEL ANTILLÓN CHINCHILLA  
18 AVENIDA 2-51 COLONIA CAÑADAS DEL RIO, zona 13, San Miguel  
Petapa, GUATEMALA  
NIT Receptor: 3377938  
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
992A90B1-D7FA-4722-9E31-0A64169F1DE6  
Serie: 992A90B1 Número de DTE: 3623503658  
Numero Acceso:  
Fecha y hora de emisión: 29-feb-2024 10:10:45  
Fecha y hora de certificación: 06-feb-2024 10:10:45  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa, del (01/02/2024) al (29/02/2024), según contrato número MEM-72-2024.	10,000.00	0.00	0.00	10,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	10,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Licda. Diana F. de Mazariegos  
Directora General  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Licenciada  
Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos  
Directora General Administrativa  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-72-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el informe Mensual de actividades desarrolladas en el período del **01 al 29 de febrero del año 2024**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno

b) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Modificación y corrección de errores en sistema para la generación del PAC.

c) Apoyo en el desarrollo de sistemas de información adaptadas a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se implementen

- Cambios en visualización de reporte de solicitudes externas en sistema de expedientes interno.
- Agregar modal con vista de usuarios con conteo y listado de expedientes asignados por estado, en sistema de expedientes interno.
- Desarrollo del reporte de consolidado por estado de solicitudes externas en sistema de expedientes.
- Modificación de vista de reporte de solicitudes externas, cambio en agrupar por dirección y por estados.
- Modificación en permisos para el reporte de solicitudes externas con base en el rol del usuario.
- Desarrollo de vista para asignación de tickets en sistema de tickets de soporte.
- Creación de endpoint para obtención de tickets, según categoría asignada al usuario de soporte en sistema de tickets.
- Creación de endpoints para modificar el estado de tickets en backend del sistema de tickets.
- Creación de vista para cambio de estados desde la vista de seguimiento de casos en sistema de tickets.
- Desarrollo de funcionalidad para envío de correos electrónicos al cambiar estado de los tickets.
- Diseño de plantilla para correo de confirmación de creación de ticket al momento de crear un nuevo caso.
- Desarrollo de vista para modificación de categorías asignadas a un usuario de soporte en sistema de tickets.

d) Apoyo técnico para mantener altos niveles de seguridad en los algoritmos desarrollados para integrar estructuras de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas


- Modificación del esquema de base de datos para sistema de tickets, modificación de tabla de ticket, rol\_permisos y usuario.

e) Apoyo técnico en el análisis de las diferentes necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Desarrollo de funcionalidad para la cancelación de tickets, desde la vista del usuario en sistema de ticket de soporte.




Atentamente,



Erick Daniel Antillón Chinchilla  
DPI No. (3004640290101)



Vo.Bo.Ing. José Carlos Montepeque Hernández  
Jefe del Departamento de Informática



**Aprobado**  
Licda. Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos  
Directora General Administrativa  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.Ing. Luis Aroldo Ayala Vargas  
Viceministro de Energía y Minas