

INFORME MENSUAL DE DATOS RECABADOS EN LA



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA LEY DE IDIOMAS NACIONALES

MAYO 2024



De conformidad con lo dispuesto en los Artículos: 66 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 10, 16, 19 y 25 del Decreto No.19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Idiomas Nacionales; 6 del Acuerdo Gubernativo No. 320-2011, Reglamento de la Ley de Idiomas Nacionales; y, 10 Numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública.

Presenta Informe, relacionado a la Pertenencia Sociolingüística de usuarios de los servicios en el Ministerio de Energía y Minas, diagonal 17, 29-78, zona 11 Las Charcas y Dirección General de Energía, 24 calle 21-12, zona 12 Ciudad de Guatemala, información recibida de la Dirección General Administrativa de este Ministerio, cuadro que identifica los 25 idiomas nacionales, por lo que, a continuación se rinde: Informe mensual de datos recabados en la prestación de servicios de acuerdo con la Ley de Idiomas Nacionales

No.	PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA	SEXO		RANGO DE EDAD			GRUPO ÉTNICO				
		FEMENINO 	MASCULINO 	15-30 AÑOS	31-59 AÑOS	60 + AÑOS	LADINO O MESTIZO	MAYA	XINKA	GARIFUNA	OTRO
1	Achi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Akateka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Awakateka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Chalchiteka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Itza'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kaqchikel	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0
10	K'iche'	4	26	8	17	5	0	30	0	0	0
11	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Mopan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Jakalteka (popti')	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Poqomchi'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Q'eqchi'	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0
18	Sakapulteka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Tektiteka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Uspanteka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Garífuna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Español	309	1,717	340	1,426	260	1,991	2	0	0	33
TOTAL		313	1,745	350	1,443	265	1,991	34	0	0	33

1.Descripción de la recopilación de los datos

La recopilación de datos de los usuarios que utilizan los servicios del Ministerio de Energía y Minas, son con fines estadísticos y de cumplimiento normativo, a continuación, se describen los datos ordenados recabados durante el mes de mayo 2024.

2.Observación y análisis de los datos recabados

De conformidad con los datos recabados durante el presente mes, se atendió un total de dos mil cincuenta y ocho (2,058) personas, identificadas con su pertenencia sociolingüística y grupo étnico ladino o mestizo, maya, con una representación femenina de trescientos trece (313) y representación masculina de mil setecientos cuarenta y cinco (1,745). No se tuvo requerimiento de personas de otro idioma.

3. Descripción de los servidores

El proceso de clasificación de los datos ya identificados, son de las personas atendidas en las oficinas centrales de este ministerio, la sede de la Dirección General de Energía y los portales electrónicos, no obstante que dentro del grupo de personas atendidas hay treinta y una persona del grupo étnico maya, no se tuvo ninguna barrera con el idioma ya que también hablan español, permitiendo la facilidad de comunicación con los usuarios.