

Factura Pequeño Contribuyente

AMILCAR ESTÉBAN, SANTANDER VELÁSQUEZ
Nit Emisor: 12908428
AMILCAR ESTEBAN SANTANDER VELASQUEZ
1 CALLE A 17-66 COLONIA JARDINES DEL CARMEN 2, zona 4, Villa Nueva, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
E30AF551-AC27-43FE-AC78-5D67DF4A457F
Serie: E30AF551 Número de DTE: 2888254462
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-may-2024 08:52:57
Fecha y hora de certificación: 16-may-2024 08:52:57
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por SERVICIOS TÉCNICOS, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA, del (01/05/2024) al (31/05/2024), según contrato número MEM-219-2024	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	12,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Licda. Diana F. de Mazariegos
Directora General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Licenciada
Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-219-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de mayo del año 2024**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno

b) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas.

- Se brinda soporte técnico a los usuarios de las tres direcciones DGH, DGE y DGM del sistema interno de control y administración de expedientes Web (150 casos).
- Se brinda soporte técnico a los usuarios de las tres direcciones DGH, DGE y DGM del sistema externo de control y administración de solicitudes de tramites que ingresan al ministerio, esto se realiza a través de la plataforma de Chat-bots de Telegram. (53 casos)
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de Comercialización de DGH.
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de contratación 029 de recursos humanos para los contratos nuevos y renovaciones.
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de Garita

c) Apoyo en soporte técnico en las comunicaciones que tiene el Departamento de Informática con las Unidades de Apoyo del Despacho Superior y Direcciones Generales.

- Se asiste a reuniones para dar informes de la situación actual del funcionamiento de los sistemas a cada dirección (DGH unidad de análisis económicos).

d) Apoyo técnico en capacitación de los sistemas de información a los usuarios internos del Ministerio de Energía y Minas.

- Se les explica y enseña el funcionamiento del sistema de comercialización de DGH en el módulo de Importadores.

e) Apoyo técnico a los usuarios que requieren de apoyo por inconsistencia del sistema de comunicaciones electrónicas del Ministerio de Energía y Minas.

- Se reciben los correos electrónicos en donde los usuarios internos solicitan soporte (150 casos) de los sistemas locales que están implementados en el ministerio y se les da respuesta a través de correo electrónico. Página
- Se brinda soporte a los usuarios externos (a través de Chat-Bots de Telegram) como agente de información y también superviso los otros agentes que deben dar el soporte. (53 casos resueltos)



f) Apoyo técnico en el análisis de las diferentes necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas.

- Se finaliza el análisis para el desarrollo del sistema de Transportes para la administración y control de los conductores, comisiones y vehículos. Se finaliza el módulo de Importadores del sistema de comercialización de DGH.

g) Apoyo técnico en la gestión de implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas.

- Para todos los sistemas desarrollados en el Ministerio de Energía y Minas se implementa la utilización del número de DPI además de una contraseña para poder ingresar a los diferentes sistemas implementados



Atentamente,

Amílcar Estéban Santander Velásquez
DPI No. (2331521990101)



Vo.Bo. Ing. José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática



Aprobado
Licda. Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo. Ing. Carlos Alberto Avalos Otíz
Viceministro de Energía y Minas