

**Ingeniero**  
**Erwin Rolando Barrios Torres**  
**Director General de Energía**  
**Dirección General de Energía**  
**Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-392-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de agosto del año 2024**.

**Se detallan Actividades a continuación:**

**a) Apoyo técnico en atender, monitorear y canalizar llamadas telefónicas entrantes**

- Se atendieron llamadas telefónicas y se transfirieron para los diferentes departamentos y ventanillas dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía y Oficinas del Ministerio de Energía y Minas Zona 11.

**b) Apoyo técnico en la recepción, registro, clasificación y distribución de documentos que ingresan a la Dirección General de Energía**

- Distribución y entrega de documentos a diferentes departamentos que conforman la Dirección General de Energía.

**c) Apoyo técnico en la orientación presencial y vía telefónica a los diferentes usuarios que necesiten información sobre procesos administrativos inherentes al quehacer de la Dirección General de Energía**

- Orientación a personas de forma presencial para la creación de usuarios y ordenes de pago, orientación vía telefónica y por medio de la plataforma en línea "Chat-bot" de Telegram para seguimiento de expedientes, solicitudes para ordenes de pago, instrucciones o pasos para la obtención de formularios, requisitos, uso de plataforma virtual y resolución de dudas que corresponden a la Dirección General de Energía.

**d) Apoyo técnico en el control y registro de visitantes de la Dirección General de Energía**

- Control y registro en general de los visitantes que ingresan a la Dirección General de Energía por medio de la plataforma de "Garita".
- Se lleva a cabo un control y registro de las personas que realizan visitas médicas, técnicas y capacitaciones dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía.
- Registro de asistencia en las reuniones que se llevan a cabo en los salones: Auditorio, Rómulo Ramírez y Marco Antonio Pérez.

**e) Apoyar en otras actividades que la Dirección General de Energía disponga en función de sus objetivos y prioridades**

- Se le asignaron veintinueve expedientes a los analistas del Departamento de Gestión Legal de la Dirección General de Energía, que ingresan para renovación o primera de Licencia de Rayos X, listados y notas de participantes en cursos de protección y evacuaciones para el cumplimiento de requerimientos.
- Notificar vía telefónica a usuarios para recoger su respectiva licencia o requerimiento de Rayos X.
- Se trasladaron setenta y tres expedientes con su debido folio al Departamento de Protección Radiológica para su respectivo archivo.

Atentamente,



Verónica Yazmín  
Quiroa Picón  
2024.08.12  
08:39:17 -06'00'

Verónica Yazmín Quiroa Picón  
DPI No. (3011440280101)



Firmado  
digitalmente por  
— Nestor Oswaldo  
Herrera Turcios  
Fecha:  
2024.08.14  
15:17:06 -06'00'

**Vo.Bo.**Lic.Nestor Oswaldo Herrera Turcios  
Encargado de Transportes y Servicios Varios



Firmado digitalmente  
por  
c8e345c4-42f2-4428-  
a2b3-b9997e730aac  
Fecha: 2024.08.27  
17:30:25 -06'00'

**Aprobado**  
Ing. Erwin Rolando Barrios Torres  
Director General de Energía  
Dirección General de Energía  
Ministerio de Energía y Minas



Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas  
Ministerio de Energía y Minas



Carlos Alberto  
Avalos Ortiz  
2024.09.03  
09:22:14  
-06'00'

**Vo.Bo.**Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas

# Factura Pequeño Contribuyente

VERÓNICA YAZMÍN, QUIROA PICÓN  
Nit Emisor: 106129082  
VERÓNICA QUIROA  
40 AVENIDA PARAISO 2 10-53 COLONIA PARAÍSO 2, zona 18,  
Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 3377938  
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS  
Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
DCF7B089-8980-4EF3-B53A-A6726F8BBF37  
Serie: DCF7B089 Número de DTE: 2306887411  
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-ago-2024 08:22:19  
Fecha y hora de certificación: 12-ago-2024 08:22:19

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA, del 01/08/2024 al 31/08/2024, según contrato número MEM-392-2024.	5,000.00	0.00	0.00	5,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	5,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Verónica Yazmín  
Quiroa Picón  
2024.08.12  
08:42:17 -06'00'



Firmado digitalmente por  
c8e345c4-42f2-4428-a2b3-b9997e730aac  
Fecha: 2024.08.27  
07:51:02 -06'00'

**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**